

## Verhuizing/verbouwing/sluiting vestiging [nov. 2023]

### Dit gaat alleen over het Wise gedeelte.

Zodra je weet dat er een verbouwing of verhuizing aankomt is het van belang om op de volgend punten te letten.

- Zet ruim van tevoren de kalender in Wise dicht voor de dagen dat je echt gesloten bent. Dit in overleg met de Regiomanager. Doe dit zeker 7/8 weken van tevoren, zodat er nog geen uitleningen gedaan zijn op die dagen.

### Veranderingen doorgeven in een servicedesk melding:

- Als je naar een andere locatie gaat (adreswijziging).
- Als de openingsdagen- en tijden veranderen.
- Als de zelfservice aan gaat buiten de openingstijden om.
- Als de benaming van de kasten verandert. Dan kunnen wij de kastplaatsing centraal aanpassen. Bijvoorbeeld: Chillen B wordt Verhalen en zo. Of: Kids AK wordt de Speelplaats.
- Als de collectie kleiner wordt (er is minder plaats voor de boeken). Dan passen wij e.e.a. achter de schermen aan.
- Als er kasten komen te vervallen. Bijvoorbeeld: je hebt geen Engelstalige boeken meer, of stripboeken.

Altijd doorgeven als een vestiging definitief sluit!