

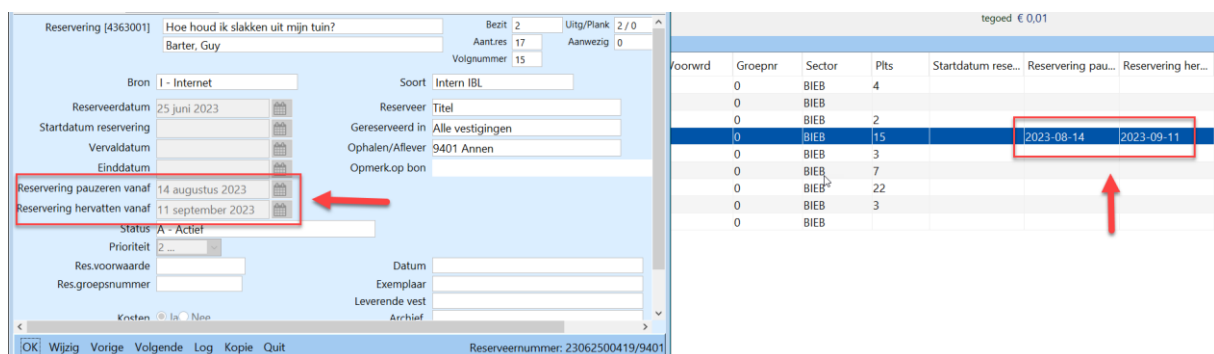
## Reservering pauzeren of automatisch stoppen. [sept. 2023]

### Reservering pauzeren.

Het is nu mogelijk om reserveringen te pauzeren in Wise bij de balie. Klanten kunnen dit ook zelf doen via de website bij Mijn Menu.

Met deze optie kunnen klanten een reservering pauzeren als ze het exemplaar een bepaalde tijd niet kunnen ophalen. Door hun reservering te pauzeren, kunnen klanten ervoor zorgen dat ze hun plaats in de rij niet verliezen als een gereserveerd exemplaar beschikbaar komt voordat ze naar de bibliotheek kunnen om deze op te halen.

Zolang een reservering is gepauzeerd, telt de wachtrij door, maar de reservering wordt pas gehonoreerd nadat de reservering is hervat. Als de gepauzeerde reservering bovenaan de wachtrij staat, behoudt het die positie, maar andere reserveringen worden nog steeds gehonoreerd. In Wise stel je het in bij de details van de reservering. Je ziet dan ook in het overzicht van alle reserveringen of er een pauze op zit. Een reservering kan alleen maar gepauzeerd worden als die actief is.



**Voorbeeld:** een klant reserveert een exemplaar, maar weet dat hij of zij binnenkort een week op vakantie is. De klant pauzeert de reservering voor die vakantieweek. Als de klant op plaats 1 in de wachtrij komt, en het exemplaar komt beschikbaar tijdens de vakantie, dan verliest de klant de plek in de wachtrij niet. Wanneer de reservering wordt hervat na de vakantie, is de klant als eerstvolgende aan de beurt.

### Reservering automatisch stoppen.

In bovenstaand venster kan ook een vervaldatum ingesteld worden. De reservering wordt dan automatisch stopgezet op de ingevoerde datum.

**Voorbeeld:** Een klant heeft een reisgids aangevraagd, maar weet niet zeker of die voor vertrek nog wel op tijd geleverd gaat worden. In zo'n situatie kan de klant aangeven na welke datum het boek niet meer geleverd hoeft te worden, en wordt de reservering automatisch gestopt.

**Let op:** op dit moment werkt de optie pauzeren niet in combinatie met de optie start/stop datum. De start/stop datum wordt overruled door de instelling pauzeren.