

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Activiteitenplan 2024

Wij helpen bibliotheken verder



Voorwoord	> 3	Hoofdstuk 5	
		Innovatie	> 16
Inleiding	> 4	De Drentse Innovatie Agenda	> 16
		Bibliotheekinnovatie	> 16
Hoofdstuk 1		Speerpunten bibliotheekinnovatie	> 16
POI Biblionet Drenthe	> 5	Aanpak bibliotheekinnovatie	> 17
Hoofdstuk 2		Hoofdstuk 6	
Kaders en inrichting Activiteitenplan 2024	> 6	Maatwerk en support	> 18
Uitdagingen in 2024	> 6		
De opbouw van het activiteitenplan	> 6	Hoofdstuk 7	
		Monitoring, kwaliteit en rapportage	> 19
Hoofdstuk 3		Kwaliteit en transparantie	> 19
Maatschappelijke opgaven	> 7	Klantcontact Activiteitenplan 2024	> 19
Geletterde Samenleving	> 7	Communicatie	> 19
Speerpunten Geletterde Samenleving in 2024	> 7	Onze KPI's	> 20
Aanpak Geletterde Samenleving	> 8		
Participatie in de informatiesamenleving	> 9	Gebruikte afkortingen	> 22
Speerpunten Participatie in de informatiesamenleving	> 9		
Aanpak Participatie in de informatiesamenleving	> 10	Bijlage	
Leven Lang Ontwikkelen	> 11	Dienstencatalogus	> 23
Speerpunten Leven Lang Ontwikkelen	> 11		
Aanpak Leven Lang Ontwikkelen	> 12		
Hoofdstuk 4			
Wettelijke taken	> 13		
Collectie	> 13		
ICT, IBL en logistiek	> 13		
Dataverzameling en gegevenslevering	> 14		
Netwerk	> 15		

Voor bibliotheken staan grote veranderingen op stapel in 2024. Er wordt een nieuwe bibliotheekwet voorbereid, met een zorgplicht voor overheden en een mogelijke aanscherping van de rol van de Provinciale ondersteuningsinstellingen (POI's). De drie overheidslagen en de drie lagen in het bibliotheeknetwerk werken aan een nieuw convenant. In Drenthe start een nieuwe beleidsperiode met een nieuw coalitieakkoord. De POI is verankerd in het gezamenlijke bibliotheeknetwerk in Nederland en in het Drentse netwerk van provinciale organisaties en instellingen. Met elkaar sluiten we aan bij de nieuwe dynamiek.

Basis voor het Activiteitenplan 2024 is het Programma van Eisen van de Provincie Drenthe.

We zijn met de vier bibliotheekorganisaties in Drenthe in gesprek gegaan over hun wensen voor onze inzet in 2024. Vanuit ons motto 'Wij helpen bibliotheken verder' zien we vanuit Biblionet Drenthe uit naar 2024 om de uitdagingen vorm te geven die voor ons liggen.

In 2024 professionaliseren we onze rol als provinciale ondersteuningsinstelling verder. Met de bibliotheken hebben we speerpunten afgesproken, die we in de loop van het jaar uitwerken. Prioriteiten en de aanpak bepalen we samen met de bibliotheken in de overleggen samen met hun specialisten.

Als tweedelijns ondersteuningsinstelling bestaat ons primaire proces uit advisering, kennisdeling, deskundigheidsbevordering en informatievoorziening. Bij de POI ligt ook een aantal uitvoerende wettelijke taken die we in 2024 voortzetten, zoals het provinciale collectiebeleid, het Interbibliothecair Leenverkeer (IBL), dataverzameling en het provinciaal beschikbaar stellen van het bibliotheekstelsel.

Met het Activiteitenplan 2024 willen we bijdragen aan een goed toegankelijk en kwalitatief sterk en sociaal Drents bibliotheeknetwerk, in nauwe verbinding met de brede ontwikkelingen in de provincie Drenthe en in aansluiting op het landelijke netwerk. Samenwerking met de vier bibliotheekorganisaties staat daarbij centraal.



John Brandsma
Manager POI Biblionet Drenthe





Elk jaar stelt de Provincie Drenthe een Programma van Eisen op voor Biblionet Drenthe.

De voorgaande jaren hebben we het plan op basis van de vraag van bibliotheken tot in detail uitgewerkt.

Daarmee hebben we onze werkwijze transparant gemaakt.

Een gedetailleerd plan heeft echter ook nadelen, zoals de intensieve verslaglegging en de geringe flexibiliteit, die meer beperkend werd naarmate het jaar vorderde.

Ook de werklast bij bibliotheken werd een probleem.

In 2024 kiezen we voor een flexibele inhoud. We hebben speerpunten geformuleerd op basis van de input vanuit ons netwerk. Om gedurende het jaar goed aan te sluiten bij de ontwikkelingen in het land en bij de wensen van bibliotheken hebben we nauw overleg met de inhoudelijk specialisten van de bibliotheken. Het kiezen en uitwerken van de speerpunten vindt daar plaats, op basis van de situatie in de praktijk. Met de directies monitoren en evalueren we twee keer per jaar. Op deze wijze kunnen we op inhoud flexibel blijven werken in de loop van het jaar.



POI Biblionet Drenthe werkt als provinciale ondersteuningsinstelling in opdracht van de Provincie Drenthe.

POI Biblionet Drenthe is een tweedelijns instelling. De vier Drentse bibliotheekorganisaties zijn onze afnemers. Ons primaire proces bestaat uit ondersteuning, advisering, kennisdeling, deskundigheidsbevordering en informatievoorziening. Bij de POI ligt daarnaast een aantal uitvoerende wettelijke taken die we in 2024 voortzetten, zoals het provinciale collectiebeleid, het Interbibliothecair Leenverkeer (IBL), dataverzameling en het provinciaal beschikbaar stellen van het bibliotheekstelsel.

We zijn ingebed in het netwerk van provinciaal werkende organisaties in Drenthe en maken als provinciale bibliotheekorganisatie deel uit van het landelijke bibliotheeknetwerk, samen met de Koninklijke Bibliotheek en de lokale bibliotheekorganisaties. In het landelijke netwerk heeft de POI een schakelfunctie tussen landelijk en lokaal.

We stellen als POI op basis van het Programma van Eisen van de Provincie ons activiteitenplan op, met instemming van de bibliotheken. Daarvoor gaan we in het voorjaar in gesprek met de bibliotheken over hun vraagstukken en wensen, om deze in het activiteitenplan op te nemen.

We hebben in de provincie een overlegstructuur opgebouwd met inhoudelijk specialisten van bibliotheken op alle terreinen waar de POI werkzaam is. Deze inhoudelijke overleggen zijn gericht op informatievoorziening en kennisdeling. In deze overleggen werken we samen met bibliotheken onze inzet en ons aanbod uit op basis van de speerpunten in het activiteitenplan.

De manager POI heeft halfjaarlijks overleg met de directeurs van de bibliotheekorganisaties om te evalueren en waar nodig bij te sturen. De basis daarvoor is de input vanuit de afdelingen van de POI en de specialistenoverleggen met de bibliotheken. We werken met kwartaalrapportages om ons werk te monitoren. We intensiveren ons overleg met de provincie Drenthe.



POI Biblionet Drenthe



De POI werkt vanuit de volgende kaders:

- **Programma van Eisen 2024 van de Provincie Drenthe dat is gebaseerd op het verlengde Bibliotheekconvenant 2020-2023 (tot en met 2024), de Drentse Cultuurnota 2021-2024, de Drentse Sociale Agenda 2021-2024 en de Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen (Wsob).**
- **De focuspunten van de Provincie Drenthe voor de POI: de invulling van de drie maatschappelijke opgaven uit het Bibliotheekconvenant en de robuuste bibliotheek. Verder benoemt de Provincie de wettelijke taken en provinciale taken van de POI: IBL, Collectie, Innovatie en ICT.**
- **Voor Biblionet Drenthe is de Netwerkagenda Landelijke Bibliotheekvoorzieningen van belang. Dit is de uitvoeringsagenda van het landelijke Bibliotheekconvenant, waarin afspraken zijn gemaakt over de invulling van de Wsob via maatschappelijke opgaven.**

Informatie over onze werkzaamheden is te vinden op onze website [POI-Biblionet Drenthe](#).

Uitdagingen in 2024

In 2024 staan grote veranderingen op stapel voor de bibliotheeksector. Die veranderingen zullen gedurende het jaar al consequenties hebben voor ons werk en zullen van ons de nodige flexibiliteit vragen.

In 2023 zijn voor bibliotheken extra middelen beschikbaar gekomen. Als eerste via het Masterplan Basisvaardigheden van het Ministerie van OCW voor uitbreidingen BoekStart en de Bibliotheek op school po en vo. Verder wordt de kwaliteit van het bibliotheekwerk verbeterd via de tijdelijke SPUK-regeling voor lokale bibliotheekvoorzieningen, gericht op het repareren en versterken van het netwerk van fysieke bibliotheken.

De SPUK-regeling is de voorbereiding op de nieuwe Bibliotheekwet in 2025 met een zorgplicht voor gemeenten, waardoor iedereen in Nederland toegang krijgt tot een volwaardige bibliotheek. Ook voor de provincies gaat een zorgplicht gelden. In 2024 zullen de gesprekken worden gevoerd over de nieuwe wet en vervolgens over het nieuwe bibliotheekconvenant tussen de overheidslagen en het bibliotheeknetwerk.

Ook bij onze opdrachtgever, de Provincie Drenthe, is veel beweging. Er is een nieuw college en er ligt een nieuw coalitieakkoord, met weer nieuwe uitdagingen voor de provincie. Er komt een nieuwe Drentse Cultuurnota en ook de Sociale Agenda van de provincie loopt af. Voor de nieuwe wet is de inzet van POI's en provincies erop gericht om de voorgenomen zorgplicht van

provincies mede vorm te geven en de wet beter te laten aansluiten bij de werkelijke rollen van de POI's: naast de wettelijke taken zijn dit ondersteuning, innovatie en de schakelfunctie tussen lokaal en landelijk. Daar sorteren we in dit activiteitenplan al op voor.

Het is nog onzeker wat deze ontwikkelingen betekenen voor ons werk in 2024. Een open inrichting van ons activiteitenplan maakt dat we tijdens het jaar onze werkzaamheden kunnen afstemmen op de veranderde situatie en gewijzigde vragen en behoeften van bibliotheken.

De opbouw van het activiteitenplan

In de opbouw van dit activiteitenplan sluiten we aan bij de Wsob, bij het Bibliotheekconvenant en bij de landelijke Netwerkagenda.

Onze inhoudelijke ondersteuning is gericht op het leveren van een bijdrage aan de drie maatschappelijke opgaven van de openbare bibliotheken:

- Geletterde Samenleving
- Participatie in de informatiesamenleving
- Leven Lang Ontwikkelen

Daarnaast hebben we deze wettelijke taken als POI:

- Collectie
- Dataverzameling en Gegevenslevering
- IBL en logistiek
- Netwerk
- Innovatie

In het Bibliotheekconvenant en in de Netwerkagenda hebben het gezamenlijke netwerk van bibliotheken en de drie overheidslagen zich verbonden aan drie maatschappelijke opgaven om zo invulling te geven aan het bibliotheekwerk. Door te werken vanuit de opgaven Geletterde samenleving, Participatie in de informatiesamenleving en Leven lang ontwikkelen vergroten de bibliotheken hun impact op de samenleving. Biblionet Drenthe helpt daarbij.

Geletterde Samenleving

De opgave Geletterde samenleving is gericht op het (voor)leesplezier en de leescultuur om daarmee de leesvaardigheid van kinderen en jongeren tot 18 jaar de komende jaren te laten stijgen. De focus ligt op het verbeteren van het leesniveau onder taalzwakke doelgroepen. Geletterde samenleving is gericht op het voorkomen van laaggeletterdheid via de landelijke programma's de Bibliotheek op school en BoekStart en BoekStart in de kinderopvang.

Wij informeren en adviseren bibliotheken over het bouwen aan een consistente leesbevorderingsaanpak via de programma's BoekStart en de Bibliotheek op school (dBos). We helpen bibliotheken bij de monitoring en verantwoording. Daarmee geven we ook invulling aan onze schakelfunctie tussen lokaal en landelijk. We verzorgen trainingen en cursussen, organiseren evenementen zoals de voorleeswedstrijd en werken projectmatig aan bij landelijke projecten als de Gemeentelijke Gezinsaanpak en het Leesoffensief.



Speerpunten Geletterde Samenleving in 2024

De landelijke programma's de Bibliotheek op school en BoekStart en BoekStart in de kinderopvang staan centraal bij de opgave Geletterde Samenleving. Daarnaast opteren bibliotheken voor vernieuwing en verdieping binnen het onderwerp.

Visieontwikkeling en kwaliteit dBos en BoekStart in de kinderopvang

De Bibliotheek op school en BoekStart in de kinderopvang zijn langlopende programma's. In het kader van visieontwikkeling kijken we samen met de bibliotheken naar de bestaande dienstverlening. Centraal daarin staat hoe we als sector kunnen innoveren met het oog op het verbeteren van het leesniveau onder taalzwakke doelgroepen.

Maatschappelijke opgaven

Van belang is het inzicht, dat vooral inzetten op leesplezier en voorleesplezier van jonge kinderen op lange termijn effectief is. Werken vanuit een gezamenlijke, onderbouwde visie zal de educatieve taak van bibliotheken versterken.

Vanuit de Drentse Innovatie Agenda loopt een gezamenlijk innovatieproject om in beeld te brengen op welke wijze bibliotheken nog beter kunnen aansluiten op de wensen van hun directe afnemers: scholen en kinderopvanginstellingen. Zo kunnen bibliotheken hun werkwijze aanscherpen.

Masterplan Basisvaardigheden:

de uitbreiding van locaties BoekStart en dBos

Met de middelen vanuit het Masterplan Basisvaardigheden wordt een aantal nieuwe BoekStart- en dBos-locaties gerealiseerd. Dit vraagt inspanning van bibliotheken en de POI (informatie, advies en deskundigheidsbevordering), om het proces van aanvraag tot realisatie en verantwoording goed in te richten.

Onderzoek, effectmeting en lange termijnimpact

Er wordt veel onderzoek gedaan en ook de Drentse bibliotheken gaan steeds systematischer aan de slag met projectevaluaties en het meten van effecten en impact. Toch weten we als bibliotheeksector nog weinig over de effecten van onze inzet op de lange termijn. Met de bibliotheken inventariseren en analyseren we relevant bibliotheekonderzoek, landelijke data en langlopende onderzoeken in onze regio.

Specifiek gaat onze aandacht uit naar die metingen die informatie ophalen over het verbeteren van het leesniveau onder taalzwakke doelgroepen.

Doorgaande lijn mediawijsheid

De doorgaande leeslijn is in het kader van BoekStart en de Bibliotheek op school goed uitgewerkt. Anders ligt dat voor mediawijsheid in het onderwijs en de kinderopvang. Uitdaging voor 2024 is om dit gezamenlijk vorm te geven in Drenthe. Van belang is om zicht te krijgen op de vragen die in het onderwijs leven.

Pabo en het mbo: lezen en de leerkrachten en pedagogisch medewerkers in opleiding

In Drenthe heeft alleen Emmen heeft een reguliere pabo. Mbo-opleidingen tot klassenassistent of pedagogisch medewerker kinderopvang vinden we op meer locaties. Als gezamenlijk netwerk zetten we ons via de opleidingen in om het lokale leesonderwijs en de focus op taal en lezen in de kinderopvang versterken. Dat willen we bereiken door de opleidingen en zeker ook de aankomende professionals te interesseren voor kwalitatief goed (voor)leesaanbod. Ook willen we ze warm te maken voor het lezen zelf, zodat zij hun enthousiasme kunnen overdragen. We zoeken als POI met de bibliotheken vanuit het Drents Leesoffensief aansluiting bij deze opleidingen.

Jongeren in de bibliotheek en de Bibliotheek op school vo

De mediathiek op school is gericht op het lenen van boeken. Tegelijkertijd willen bibliotheken jongeren beter bereiken in de bibliotheek. Bibliotheken willen



aansluiten bij de belevingswereld van jongeren, ook in dorpen en wijken waar alleen schoolbibliotheken zijn. De bibliotheek moet een fijne plek zijn voor jongeren, in een vorm en met een collectie die aansluit op hun interesses. Als POI verzorgen wij inspiratie- en kennissessies als bibliotheken hiermee verder willen. Er is ook meer achtergrondinformatie nodig, waar wij voor kunnen zorgen.

Taal, kunst en cultuur

Kunst en cultuur is een van de vijf kernfuncties van de bibliotheek. Een innovatieve insteek is om voor kinderen en jongeren in de bibliotheek de verbinding te leggen tussen taal, lezen, kunst en cultuur. In een brede samenwerking met cultuureducatie kun je kunst en cultuur in de bibliotheek brengen. De POI wil dit traject samen met de bibliotheken vormgeven.

Netwerk 'Het jonge kind' ontwikkelen voor een kansrijke start

De kiem voor goed lezen wordt gelegd op jonge leeftijd. We kunnen als bibliotheeksector helpen bij een kansrijke start voor elk kind; netwerken rond het jonge kind kunnen behulpzaam zijn. Aanvullende lokale regelingen, zoals de Brede SPUK voor gemeenten bieden financiële kansen. Lokale en provinciale netwerkontwikkeling rond het jonge kind gericht op een kansrijke start is een onderwerp waar we als POI met de bibliotheken aan bij willen dragen.

Het doorbreken overerfbare armoede via de gemeentelijke gezinsaanpak

Twee gemeenten in Drenthe doen mee aan de implementatiefase van de Gemeentelijke Gezinsaanpak Geletterdheid: Hoogeveen/De Wolden en Emmen. Samen met de bibliotheken in Emmen en Hoogeveen vullen we de gezinsaanpak nader in. Op deze wijze geven we invulling aan onze taak om laaggeletterdheid te verminderen en als stap in de strijd tegen overerfbare armoede.

Aanpak Geletterde Samenleving

We werken als POI rond de Geletterde Samenleving samen met de educatiespecialisten van de bibliotheken in Drenthe. We hebben drie tot vier keer per jaar overleg om te spreken over prioriteiten en onze werkzaamheden te toetsen en bij te stellen. We nemen deel aan de relevante landelijke overleggen om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen.

We hebben een provinciale Biebtobieb-groep Jeugd en Onderwijs Drenthe, waarin we bibliotheken op de hoogte houden van de landelijke ontwikkelingen en waarin we ook elkaar informeren. Onder de vlag van het Drents Leesoffensief organiseren we provinciale activiteiten voor onderwijs en kinderopvang samen met de bibliotheken.

Beoogde resultaten in 2024

Wij organiseren 3 tot 4 specialistenoverleggen Jeugd en Onderwijs waarin we de speerpunten agenderen om te komen tot keuzes en een concrete aanpak. Vanuit de speerpunten komen we samen met de bibliotheken in 2024 tot:

- Documenten: één of meer beleidsdocumenten of visiedocumenten samen met de bibliotheken
- Deskundigheidsbevordering: minimaal twee inspiratiesessies, workshops of cursussen
- Projecten: minimaal één innovatieproject
- Informatie: alle actuele informatie op Biebtobieb over nieuwe ontwikkelingen en subsidiemogelijkheden
- Web: actuele POI-website met activiteitenkalender en de website Drents Leesoffensief in samenwerking met bibliotheken voor onderwijs en kinderopvang en overige stakeholders
- Provincie: ambtelijk overleg Provincie Drenthe over de voortgang

Wij bewaken en evalueren de participatie van de bibliotheken in de specialistenoverleggen en het gebruik van de informatiekkanalen.

Participatie in de informatiesamenleving

Als POI helpen we vanuit de opgave Participatie in de informatiesamenleving de bibliotheken verder om samen de inwoners van Drenthe digitaal vaardiger te maken. Zo krijgt iedereen de kans om mee te doen in onze steeds verder digitaliserende maatschappij. Om te participeren in de samenleving zijn toegang tot digitale technologie en de vaardigheden om daarmee om te gaan noodzakelijk. Dit vraagt niet alleen om het opdoen van nieuwe vaardigheden, maar ook om het verder ontwikkelen van bestaande vaardigheden. Ook voor kinderen en jongeren zijn digitale vaardigheden van belang.

Wij volgen de landelijke ontwikkelingen op het gebied van digitale geletterdheid voor de jeugd en helpen de bibliotheken hierop beleid, diensten en programmering te ontwikkelen.

Wij helpen bibliotheken bij het ontwikkelen van de nieuwe programmalijn digitaal burgerschap. Dat begint bij het doen van subsidieaanvragen bij het programma en bij het adviseren van bibliotheken bij de uitvoering van projecten.

Bibliotheken Drenthe versterkt de bibliotheken op het gebied van digitale inclusie onder andere door middel van kennisdeling over landelijke ontwikkelingen, de ontwikkeling van lokale netwerken en door deskundigheidsbevordering.

Maatschappelijke opgaven

Speerpunten Participatie in de informatiesamenleving in 2024

Participatie in de informatiesamenleving is gericht op digitale inclusie, digitaal burgerschap en mediawijsheid en makers.

Digitale inclusie, IDO's en ontwikkelpleinen

De Drentse bibliotheken hebben de informatiefunctie voor digitale overheid belegd in IDO's (Informatiepunten Digitale Overheid). Bibliotheken verzorgen cursussen en workshops en werken samen met tal van partners, zoals corporaties, banken en huisartsen. Steeds meer organisaties leiden toe naar het IDO. Daarnaast bieden bibliotheken hulp bij het doen van de Belastingaangifte.

Het werk van de IDO's wordt steeds meer omvattend, waardoor bibliotheken hulp vragen van de POI om het werk in te richten. Registratie en het verbeteren van het bereik vragen aandacht. We geven bibliotheken advies en willen met de bibliotheken kijken naar een goed deskundigheidsbevorderingsaanbod. Inspiratiesessies en trainingen helpen bibliotheekmedewerkers verder. Met de bibliotheken willen we de mogelijkheid van doorgroei van IDO's naar een ontwikkelplein verkennen.

Een helder verhaal Participatie in de informatiesamenleving

De omgeving van de bibliotheek is lang niet altijd op de hoogte van de activiteiten, als het gaat om participatie in de informatiesamenleving. In 2024 maakt de POI met de bibliotheken een helder verhaal voor gemeenten.



Gemeenten zijn de belangrijkste partners van de bibliotheek en hebben een regiorol voor de IDO's. Ook voor de provincie en voor onze stakeholders is een goede uitleg van belang. Duidelijk moet worden wat bibliotheken kunnen betekenen in het sociale domein. We presenteren goede voorbeelden uit het land en brengen het netwerk van samenwerkingspartners in beeld.

Democratie en digitaal burgerschap

De POI richt in Drenthe het programma Digitaal Burgerschap in. Dat doen we door kennis en voorbeelden op te halen uit het land en te delen. Ook helpen we bij subsidieaanvragen en bij de uitvoering van projecten. De lokaal ontwikkelde digitaal burgerschap-initiatieven brengen we in beeld ter inspiratie.

Democratie: kinderen denken mee

Veel gemeenten werken met kinderraden. Bibliotheken dragen met hun informatie- en debattaak bij aan de versterking van democratische waarden. Voor de bibliotheken wil de POI op zoek naar goede voorbeelden van ondersteuning van kinderraden door bibliotheken. Zo kan duidelijk worden welke rol bibliotheken kunnen spelen en wat daar aan kennis en deskundigheid voor nodig is.

Aanpak Participatie in de informatiesamenleving

Biblionet Drenthe ondersteunt de bibliotheken op het gebied van participatie in de informatiesamenleving via drie lijnen: Digitaal burgerschap, Digitale geletterdheid jeugd en Digitale inclusie. Dit doen wij door kennisdeling en deskundigheidsbevordering, informatie over landelijke ontwikkelingen hulp bij de uitvoering van landelijke programma's en lokale netwerkvorming.

We hebben in verschillende specialistenteams drie tot vier keer per jaar overleg met de bibliotheken. Voor Digitale inclusie en Basisvaardigheden is één gecombineerd overleg ingericht, voor al het aanbod voor kwetsbare doelgroepen. Daar bepalen we met de bibliotheken de prioriteiten voor onze inzet, onder meer op het gebied van cursussen, trainingen en deskundigheidsbevordering.

We nemen deel aan de relevante landelijke overleggen om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen. De informatievoorziening regelen we via onze website en via verschillende Biebtobie-groepen.

Beoogde resultaten in 2024

Wij organiseren 3 tot 4 specialistenoverleggen Basisvaardigheden en 2-3 specialistenoverleggen voor Digitaal burgerschap. In de specialistenoverleggen agenderen wij de speerpunten om te komen tot keuzes en een concrete aanpak.

Vanuit de speerpunten komen we samen met de bibliotheken in 2024 tot:

- Deskundigheidsbevordering: minimaal twee inspiratiesessies, workshops of cursussen
- Projecten: één of meer innovatieprojecten
- Informatie: alle actuele informatie op Biebtobie over nieuwe ontwikkelingen en subsidie-mogelijkheden
- Web: actuele POI-website met activiteitenkalender
- Provincie: ambtelijke overleg Provincie Drenthe over de voortgang

Wij bewaken en evalueren de participatie van de bibliotheken in de specialistenoverleggen en het gebruik van de informatiekanaalen.

Leven Lang Ontwikkelen

De opgave Leven lang ontwikkelen is gericht op informeel en non-formeel leren. Bibliotheken willen een stimulerende leeromgeving zijn voor alle burgers die willen samenkomen, kennis willen delen, geïnspireerd willen worden, vaardigheden willen verwerven of hun talenten willen ontplooiën. De landelijke programma's Bibliotheek en basisvaardigheden en Persoonlijke ontwikkeling zijn onderdeel van deze derde maatschappelijke opgave.

Biblionet Drenthe adviseert bibliotheken op verschillende thema's binnen het programma basisvaardigheden, gericht op kwetsbare doelgroepen. We jagen de uitwisseling van kennis en ervaring tussen bibliotheken aan, delen landelijk nieuws, organiseren inspiratiesessies en verzorgen deskundigheidsbevordering.

Voor alle Nederlanders en dus ook voor alle Drenten, is het van essentieel belang dat zij zich voortdurend persoonlijk kunnen blijven ontwikkelen. Biblionet Drenthe wil de komende tijd samen met de bibliotheekorganisaties op zoek naar een passende vorm om persoonlijke ontwikkeling een plek te geven binnen de Drentse bibliotheken, online én offline.



Speerpunten Leven Lang Ontwikkelen

De opgave Leven Lang Ontwikkelen is via het programma Basisvaardigheden gericht op kwetsbare doelgroepen en met het programma Persoonlijke ontwikkeling op iedereen die wil leren of zich wil ontwikkelen.

Focus op de kern: lezen, schrijven, rekenen

Basisvaardigheden kan heel breed uitwaaien. Met de bibliotheken kijken we welke nieuwe taken of terreinen je kunt toevoegen aan het aanbod in de bibliotheek. In een dergelijk breed programma is het van belang om focus te houden op de kern: lezen, schrijven en rekenen. De POI wil hiervoor samen met de bibliotheken kennissessies en workshops organiseren.

Taalhuizen

Taalhuizen bestaan al een aantal jaren, dus is het tijd om naar de toekomst te kijken. Een logische stap is om de taalhuizen te verbinden met de IDO's en digitale inclusie. De samenwerking tussen taalhuizen onderling vraagt ook aandacht, vanwege de verschillende organisatievormen. Landelijke informatie en voorbeelden van elders willen we inbrengen in kennissessies met bibliotheken.

Doelgroepen bereiken

Het bereiken van kwetsbare doelgroep is een uitdaging. Met bibliotheken onderzoeken we of we leervragen ook anders kunnen benaderen, zoals via de kracht en talenten van mensen (amplitie). Hoger bereik van laaggeletterden met Nederlands als eerste taal is landelijk een belangrijk thema. Het delen van best practices is belangrijk om zo in de provincie van elkaar te leren. Ook elders in het land is ervaring opgedaan met het beter bereiken van doelgroepen. Met kennis- en inspiratiesessies willen we Drentse bibliotheken verder helpen met het vergroten van het bereik.

De bibliotheek, leren en programmeren

De bibliotheken willen nieuwe vormen van leren en ontmoeten met elkaar verkennen. Het concept *Third Space* als online én fysieke ontmoetingsplek speelt daarbij een rol. We willen als POI inzetten op het inzichtelijk maken van methoden om in de bibliotheek meer hybride te programmeren: fysiek en online. Ook nieuwe vormen van leren zoals *social learning*, waarbij inwoners van elkaar leren krijgen dan aandacht.



Nieuwe technologie en digitaal bijblijven

Om zelf mee te kunnen doen in de samenleving is het belangrijk dat medewerkers digitaal bijblijven. Er is veel nieuwe technologie ontwikkeld, bijvoorbeeld vanuit *Artificial Intelligence (AI)*, maar niet iedereen weet wat er mogelijk is en hoe je hier mee om moet aan. De discussie over risico's moet worden gevoerd, maar er moet ook ruimte blijven om na te denken wat de voordelen zijn en hoe de toekomst met AI eruit zal zien. Voor bibliotheekmedewerkers is het onderwerp relevant, maar ook het ontwikkelen van een aanbod digitaal bijblijven voor bezoekers van de bibliotheek is een wens. We willen vanuit de POI een cursusprogramma ontwikkelen over de mogelijkheden en de kansen en bedreigingen van nieuwe technologie, uitgedrukt in eenvoudige taal.

Aanpak Leven Lang Ontwikkelen

POI Biblionet Drenthe ondersteunt de bibliotheken bij de opgave Leven Lang Ontwikkelen via het programma Basisvaardigheden. Dit doen wij door kennisdeling, door informatie te verstrekken over landelijke ontwikkelingen en landelijke programma's. Wij versterken de netwerkvorming in de provincie en verzorgen deskundigheidsbevordering op maat. Het onderwerp Persoonlijke ontwikkeling is gericht op leren door niet-kwetsbare groepen. Dit is geen formeel landelijk programma, maar er worden wel landelijke lijnen uitgezet. In Drenthe geven we deze lijn vorm samen met programmeurs van bibliotheken. Doel is om tot gezamenlijk gedragen initiatieven te komen. We nemen deel aan de relevante landelijke overleggen om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen. Voor de informatievoorziening aan bibliotheken maken we gebruik van Biebtobieb en van onze website.

Beoogde resultaten in 2024

Wij organiseren 3 tot 4 gecombineerde overleggen Basisvaardigheden over het werken voor kwetsbare doelgroepen. Daarnaast hebben we twee tot drie keer per jaar provinciaal overleg rond Persoonlijke ontwikkeling: het programmeursoverleg. In de specialistenoverleggen agenderen wij de speerpunten om te komen tot keuzes en een concrete aanpak.

Vanuit de speerpunten komen we samen met de bibliotheken in 2024 tot:

- Deskundigheidsbevordering: minimaal twee inspiratiesessies, workshops of cursussen
- Projecten: één of meer innovatieprojecten
- Informatie: alle actuele informatie op Biebtobieb over nieuwe ontwikkelingen en subsidiemogelijkheden
- Web: actuele POI-website met activiteitenkalender
- Provincie: ambtelijke overleg Provincie Drenthe over de voortgang

Wij bewaken en evalueren de participatie van de bibliotheken in de specialistenoverleggen en het gebruik van de informatiekkanalen.

Lees alles op onze website over
[Geletterde samenleving](#)
[Participatie in de informatiesamenleving](#)
[Leven Lang Ontwikkelen](#)



Naast de hiervoor beschreven inhoudelijke advisering rond de maatschappelijke opgaven vervult de POI **Biblionet Drenthe wettelijke taken die zijn vastgelegd in de Wsob. Het betreft onze wettelijke provinciale netwerktaken: collectie, interbibliotheecair leenverkeer (IBL), gegevenslevering en netwerkvorming.**

De wettelijke taken van de POI zijn de taken gericht op de klassieke bibliotheek: de collectie, het uitleensysteem en transport.

Collectie

In Drenthe werken we vanuit de POI met het Gezamenlijke Drentse Collectieplan. Samen met de bibliotheekorganisaties willen we dat klanten van de Drentse bibliotheken zo goed en volledig mogelijk bediend worden in hun zoektocht naar kennis, informatie en cultuur. Daarnaast hebben we een rol in collectie-innovatie gericht op de maatschappelijk-educatieve taak van de bibliotheek.

Als POI en vier bibliotheekorganisaties in Drenthe stemmen wij onze collecties op elkaar af. We richten collectieprofielen in, monitoren de uitleningen en reserveringen en leggen verbindingen tussen de fysieke en de digitale collectie.

We initiëren collectie-innovatie en helpen bibliotheken bij het verbinden van programmering en collectie. Op deze manier willen we de collectie meer in verbinding brengen met de maatschappelijke opgaven van de bibliotheek.

We zijn in gesprek met de bibliotheken via het Provinciaal Overleg Collectie (POC). In het POC delen we kennis en versterken we de samenwerking en zorgen we waar nodig voor coördinatie rond de collectie. We staan in nauwe contact met de Koninklijke Bibliotheek over het Gezamenlijke Landelijke Collectieplan. Vanuit het POC geven we invulling aan innovatie van de collectie en nieuwe provinciale taken.

Beoogde resultaten in 2024

Wij organiseren 4 keer per jaar een POC. Het POC is een beleidsoverleg. Daar agenderen wij actuele onderwerpen en monitoren wij de voortgang. Naast het POC richten we een operationeel overleg in voor uitvoeringszaken.

We komen samen met de bibliotheken in 2024 tot:

- Leveren input voor het Landelijke Collectieplan
- Voorbereiding van het Drentse Collectieplan voor 2025 in de vorm brede brainstormbijeenkomst
- Beleid collectie-innovatie
- Herijking van de uitgangspunten voor het gezamenlijk provinciaal collectioneren
- Deskundigheidsbevordering collectie: minimaal 2 inspiratiesessies
- Realisatie van de standaarddienstverlening en de geldende verplichtingen

ICT, IBL en logistiek

In het bibliotheeknetwerk willen we dat de leden van de bibliotheken kunnen beschikken over alle materialen binnen de eigen bibliotheek, binnen de provincie. Zijn die materialen niet aanwezig, dan zorgen we ervoor dat ze beschikbaar komen uit andere provincies. Vanuit de Wsob is de POI verantwoordelijk voor de distributie van materialen in het kader van het interbibliotheecair leenverkeer.

De POI coördineert en organiseert het transport van materialen. Dit betekent ook dat de POI verantwoordelijk is voor het beheer van Wise, het systeem waarin o.a. catalogus, bezit, leden, uitlenen en reserveren worden geregistreerd. We zijn nauw betrokken bij de ontwikkeling van Wise en leveren de voorzitter van de landelijke gebruikersgroep. De gecombineerde inzet van ICT, IBL en Logistiek zorgt ervoor dat het uitleenproces van de bibliotheken vloeiend verloopt. We houden contact de directeurs van de vier bibliotheekorganisaties in het Drents Bibliotheken Overleg (DBO).

Beoogde resultaten in 2024

Wij organiseren 3 tot 4 keer per jaar het Technisch Functioneel Overleg (TFO) van gebruikers van Wise. Wij agenderen actuele onderwerpen en monitoren de voortgang. Indien nodig sluiten wij aan bij het DBO.

We komen samen met de bibliotheken in 2024 tot:

- De implementatie van *Single identity*, zodra dit is opgeleverd
- Informatievoorziening over de landelijke ontwikkeling rond het collectieve bibliotheeksysteem
- Deskundigheidsbevordering en kennisoverdracht: minimaal twee bijeenkomsten
- Kwaliteit: voor IBL en Logistiek is de uitdaging in 2024 om de kwaliteit het hoog houden
- Realisatie van de standaarddienstverlening ICT, IBL en Logistiek volgens de geldende verplichtingen



Dataverzameling en gegevenslevering

Dataverzameling, benchmarking en impactmeting worden steeds belangrijker. De POI verzamelt vanuit het bibliotheeksysteem Wise en vanuit G!DS provinciebreed de gegevens over leden, bibliotheeklocaties, uitleningen en de catalogus en stelt deze beschikbaar aan de provincie, de Drentse bibliotheken, de Vereniging van Drentse Gemeenten (VDG) en de Koninklijke Bibliotheek (KB). Uitgangspunt is dat gegevens één keer worden aangeleverd. De KB combineert de geleverde gegevens met andere bestanden zoals lokale monitorgegevens en stelt deze beschikbaar via Bibliotheekinzicht.nl. We leggen zo een goede basis voor de analyse van data en het datagedreven werken in de provincie.

We zetten in 2024 extra in om data-analyse en de gegevenslevering verder te professionaliseren. In 2024 richten we ons op het beter organiseren van dataverzameling en het verbeteren van de kwaliteit van data. Betere opslag en presentatie hoort daar bij. We ontwikkelen tools en helpen bibliotheken bij het analyseren van gegevens, bijvoorbeeld door trainingen voor bibliotheken om gebruik kunnen maken van algemene toepassingen zoals de *Wise Marketing Workbench*. Er is een landelijke 0-meting Haal meer uit data voorbereid waar we mee verder gaan werken.

Beoogde resultaten in 2024

Wij richten een provinciaal data-overleg in, dat 3 tot 4 keer per jaar bij elkaar komt. Wij agenderen de voortgang en de toepassing van nieuwe datatools en we monitoren de voortgang. Indien nodig sluiten wij aan bij het DBO.

We komen samen met de bibliotheken in 2024 tot:

- Uitvoering van de landelijke 0-meting Haal meer uit data
- Informatie: minimaal twee bijeenkomsten gericht op kennis en bedoeld om de betrokkenheid bij dataverzameling, data-analyse en datagedreven werken te vergroten
- Kennisdelen en deskundigheidbevordering: bijeenkomst voor het leren omgaan met nieuwe en bestaande tools en een bijeenkomst (minimaal 1) voor het delen en analyseren van data met gebruik van Drentse cijfers en aanwezige tools

Netwerk

Vanuit de POI zijn we vertegenwoordigd in verschillende bestuurlijke provinciale en landelijke gremia. Daardoor zijn we thuis in het landelijke en bovenprovinciale bibliotheeknetwerk en zijn we op de hoogte van bestuurlijke ontwikkelingen.

Naast de bestuurlijke overleggen zijn we vertegenwoordigd in landelijke, provinciale en bovenprovinciale platforms en overleggroepen, gericht op de uitvoering van programmalijnen en de maatschappelijke opgaven. Wij zorgen ervoor dat alle relevante landelijke informatie beschikbaar komt voor de Drentse bibliotheken.

Onze provinciale netwerkpartners zijn de Drentse systeeminstellingen en andere provinciale partners. Dan gaat het momenteel om onder meer Huus van de Tao!, BOKD, CMO STAMM, Kunst & Cultuur Drenthe, Dokter Drenthe, Bondgenootschap voor een geletterd Drenthe, de gezamenlijke woningcorporaties, Sport Drenthe, Marketing Drenthe en Zorgbelang Drenthe. In het bibliotheeknetwerk werken wij samen met de Koninklijke Bibliotheek, de SPN en de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB) en met andere POI's in Nederland.

We zorgen als POI dat we goed zijn aangesloten bij provinciale, Noordelijke en landelijke netwerken. We zorgen ervoor dat we optrekken met de juiste partners. Deze betrokkenheid is noodzakelijk om onze taken goed uit te kunnen voeren.

Beoogde resultaten in 2024

In 2024 zorgen wij ervoor dat wij:

- Up-to-date kennis ophalen vanuit het landelijke en het provinciale netwerk
- Bijdragen aan landelijke trajecten en projecten via de SPN of de KB
- Het provinciale en Noordelijke netwerk goed kennen en verder uitbreiden
- Goed op de hoogte zijn van wat er speelt in het Drentse netwerk
- De bibliotheken vanuit deze kennis en inzichten informeren, trainen en scholen

Om deze taak goed uit te kunnen voeren vragen wij een hoge participatiegraad van bibliotheken aan de overleggen die wij organiseren en dat zij goed gebruik maken van de informatiekanalen die wij onderhouden, zodat zij op de hoogte zijn van wat er speelt.

Lees alles over onze [Wettelijke taken](#) op onze website.



De POI's hebben op basis van de Wsob en de Netwerkagenda een centrale rol in de innovatie van het lokale bibliotheeknetwerk. Bibliotheken moeten zich blijvend vernieuwen om in te spelen op de veranderende maatschappelijke vraag van burgers en overheid. Gezamenlijk vormen de KB, POI's en bibliotheken het landelijke innovatienetwerk. Het landelijke innovatienetwerk zorgt voor de verbetering van het innovatieklimaat en het versneld opschalen van innovaties, onder meer via landelijke fieldlabs. Vanuit Drenthe zijn we nauw betrokken bij deze ontwikkelingen.

De Drentse Innovatie Agenda

De Drentse Innovatie Agenda 2021-2024 (DIA) is het meerjarenkader voor de Drentse bibliotheken voor de ontwikkeling en verspreiding van bibliotheekinnovaties in Drenthe. Jaarlijks stelt de provincie Drenthe een bedrag beschikbaar voor innovatie. De vier bibliotheekorganisaties en de POI publiceren elk jaar via de Stuurgroep Drentse Innovatieagenda (SGIA) een gezamenlijke projectenplanning met nieuwe innovatieprojecten.

Biblionet Drenthe ondersteunt en faciliteert de SGIA bij het opstellen van de projectenplanning en de uitvoering van projecten. Wij volgen de voortgang, helpen bij de effectmeting en zorgen voor de inhoudelijke en financiële monitoring en verantwoording.

Beoogde resultaten in 2024

De SGIA vergadert 3 tot 4 keer per jaar. De bijeenkomsten volgen de jaarcyclus van de projectenplanning. Onderwerpen van de SGIA komen aan de orde in het Drents Innovatie Overleg (DINO).

We komen samen met de SGIA in 2024 tot:

- Uitvoering Projectenplanning 2024
- Afronding projecten 2023 en verantwoording aan de provincie
- Monitoring lopende projecten per kwartaal
- Implementatie effectmetingssysteem projecten
- Drents innovatie-event 2024
- Delen van afgeronde projecten en spreiding in de provincie
- Landelijk delen van projecten via www.innovatiebieb.nl
- Actuele Biebtobieb-groep DIA
- Presentatie voortgang en resultaten in het VDG
- Realisatie Drentse meerjarenagenda innovatie 2025-2028
- Realisatie Projectenplanning 2025

Bibliotheekinnovatie

Naast het faciliteren van de Drentse Innovatieagenda jagen we innovatie van bibliotheken aan door onder meer inloopspreekuren, inspiratiesessies, workshops, trainingen en kenniscirkels. We geven projectadvies en zorgen voor procesbegeleiding. Op verzoek van bibliotheken verzorgen we cursussen

en workshops gericht op innovatievaardigheden. Wij zorgen ervoor dat de bibliotheken in Drenthe goed op de hoogte zijn van wat er landelijk speelt op het thema en wij helpen bij het plannen en uitvoeren van innovatieprojecten. Via het DINO houden wij contact met de Drentse bibliotheken over innovatie.

Daarnaast ontwikkelen we provinciale en landelijke projecten en onderhouden we contact met het Noordelijke en landelijke innovatienetwerk.

Speerpunten bibliotheekinnovatie

De financiële impulsen van de provincie zorgen voor een constante vernieuwing van het bibliotheekwerk in Drenthe. Naast ontwikkelen en vernieuwing vragen bibliotheken om meer aandacht voor kwaliteit, effect en voor het verspreiden van innovaties.

Verbinden, opschalen en profileren

Elke Drentse bibliotheek ontwikkelt nieuwe werkwijzen. Het verspreiden en overdragen van nieuwe werkwijzen gebeurt, maar dat kan nog beter. Dat geldt ook voor de oplevering van projecten: toolkits en materialen zouden zo moeten worden opgeleverd dat ze direct toepasbaar zijn.

Vanuit de SGIA wordt alle projectinformatie verzameld op Biebtobieb, zodat dit beschikbaar is voor gebruik in de provincie. De bibliotheken publiceren hun projecten op www.innovatiebieb.nl om ze ook elders in het land bekendheid te geven.



We willen met de bibliotheken meedenken over vervolgstappen, zodat er daadwerkelijk een multiplier-effect ontstaat door projecten met elkaar te verbinden. Mogelijkheden zijn er voor de verhalenprojecten in een aantal Drentse gemeenten, de makerplaatsen en jongerenprojecten.

Effectmeting, impact, langlopende onderzoeken

De Drentse bibliotheken en wij als POI willen graag weten wat de effecten zijn van de innovatieve projecten en van onze werkzaamheden zijn. Naast een systematische effectmeting ligt er ook de vraag om langlopende onderzoeken in beeld te brengen, die een beeld geven van de veranderingen. Denk bijvoorbeeld aan het onderwijs of zorgonderzoeken en de onderzoeken van CMO STAMM.

Aanvullende fondsen

De middelen vanuit de DIA helpen bibliotheken om hun werkwijze en aanbod te vernieuwen. Vaak is er meer geld nodig. We willen vanuit de POI met de bibliotheken de mogelijkheden in kaart brengen om de innovatiemiddelen verder aan te vullen. Voorbeelden zijn een fondsenwerver en 'vrienden van'-mogelijkheden.

Aanpak bibliotheekinnovatie

Wij hebben overleg met bibliotheken in het DINO. In het DINO geven we met de bibliotheken invulling aan onze aanpak. Informatievoorziening over innovatie loopt via Biebtobieb.

Beoogde resultaten in 2024

Wij organiseren 3 tot 4 DINO-overleggen. In het DINO agenderen wij de speerpunten om te komen tot keuzes en een concrete aanpak.

Vanuit de speerpunten komen we samen met de bibliotheken in 2024 tot:

- Deskundigheidsbevordering: minimaal twee inspiratiesessies, workshops of cursussen
- Projecten: één of meer gezamenlijke innovatieprojecten in de provincie
- Informatie: alle actuele informatie op Biebtobieb over nieuwe ontwikkelingen (DINO)
- Web: actuele POI-website met activiteitenkalender
- Provincie: ambtelijke overleg Provincie Drenthe over de voortgang van de DIA en innovatie in het algemeen

Wij bewaken en evalueren de participatie van de bibliotheken in de specialistenoverleggen en het gebruik van de informatiekanalen.

Lees alles over onze [innovatie](#) op onze website.





Wij bieden in overleg diensten aan op het gebied van bedrijfsvoering, zoals ICT, financiën, HR en secretariaat. Dit doen we niet alleen voor de Drentse bibliotheekorganisaties, maar ook voor enkele andere organisaties, zoals de Stichting Samenwerkende POI's Nederland (SPN)

Het bibliotheeklandschap is sterk in beweging. Bibliotheken professionaliseren en vragen meer hoogwaardige ondersteuning en professionalisering van dataverzameling en gegevenslevering. We kijken samen met bibliotheken hoe zij hun abonnementen af kunnen stemmen en zetten via het provinciaal netwerk in op gezamenlijke campagnevoering. Het DBO is het platform, waar dit soort taken aan de orde komen.

Via onze helpdesk bieden we algemene support en daarnaast specifieke support voor de bibliotheeksystemen Wise, SchoolWise en G!DS.

Lees alles over [Maatwerk en support](#) op onze website.



Het Activiteitenplan 2024 hebben we flexibel ingericht. Gedurende het jaar vullen we ons werk nader in, in overleg met de bibliotheken en met de provincie. De monitoring en kwaliteitsbewaking passen we hier verder op aan.

Kwaliteit en transparantie

We dragen binnen de POI op verschillende manieren zorg voor onze kwaliteit. Daarbij willen we uitstralen dat we transparant zijn in ons netwerk, gericht op zijn onze afnemers en zorgvuldig zijn in de monitoring van onze werkzaamheden.

In 2024 zullen we ons voorbereiden op het certificeringstraject in 2025.

Klantcontact Activiteitenplan 2024

POI Biblionet Drenthe werkt als provinciale ondersteuningsinstelling in opdracht van de Provincie Drenthe. De vier bibliotheekorganisaties in Drenthe zijn onze afnemers.

We hebben in de provincie een overlegstructuur opgebouwd met inhoudelijk specialisten van bibliotheken op alle terreinen waar de POI werkzaam is. Deze inhoudelijke overleggen zijn gericht op informatievoorziening en kennisdelen. Ook werken we in deze overleggen samen met bibliotheken onze inzet en ons aanbod uit.

De manager POI heeft halfjaarlijks overleg met de directeurs van de bibliotheekorganisaties om te evalueren en waar nodig bij te sturen. De basis daarvoor is de input vanuit de afdelingen van de POI en de specialistenoverleggen met de bibliotheken.

We werken met kwartaalrapportages om ons werk te monitoren.



Communicatie

Het DBO is het algemene platform voor het bespreken van actuele vraagstukken met de bibliotheekdirecteuren.

Voor de Drentse Innovatieagenda is de SGIA verantwoordelijk.

We hebben inhoudelijke specialistenoverleggen met de bibliotheken.

We gebruiken het landelijke platform Biebtobieb als Drents intranet en benutten dit als informatiekanaal ter ondersteuning van onze werkzaamheden.

Ons werk staat beschreven op onze website. Op de website hebben we een activiteitenkalender opgenomen met onze overleggen en activiteiten.

Indicatoren POI-dienstverlening	Indicator	Norm
Algemene indicatoren		
Algemeen overleg directies	Drents Bibliothekenoverleg DBO	6x per jaar
Klantcontact directeuren	Voortgangs- en evaluatiegesprek directeuren bibliotheken	2x per jaar
Algemene monitoring	Monitoren kwaliteit dienstverlening	Kwartaalrapportages 4x per jaar
Website POI	Actuele informatie en activiteitenkalender	Gemiddeld tweewekelijkse update
Voortgangsoverleg provincie Drenthe	Ambtelijk overleg	3x per jaar
Wettelijke taken		
IBL/Transport	Aantal keren transport per week per locatie	2x per week
Collectie	Percentage collectie binnen provincie	95%
	POC Actuele ontwikkelingen, reserveringstermijn, afschrijving, uitleenfrequentie, budget etc	4x per jaar
Bicat-ondersteuning	Workshops	2x per jaar
	SLA bibliotheeksysteem HostedWise	Actualiseren en naleving
	Technisch Functioneel overleg	4x per jaar
Gegevenslevering	Data-overleg	3 tot 4x per jaar
	Informatiebijeenkomsten data en gegevens	2x per jaar
	Deskundigheidsbevordering data en gegevens	2x per jaar
	Deelname Wsob-enquête	Jaarlijks deelname
	Leveren statistiekrapportage aan 4 bibliotheekorganisaties	4x per jaar
Innovatie en maatschappelijke opgaven	Gebruik Bibliotheekinzicht.nl voor spreidingsmonitor tbv DBO en Provincie/VDG	Jaarlijkse presentatie
	Statistiek (Wise en G!DS)	1x per jaar tbv jaarverslag
Innovatie en maatschappelijke opgaven		
Drentse Innovatieagenda	SGIA	4x per jaar
	Opstellen gezamenlijke projectenplanning	Vastgestelde projectenplanning
	Bewaking Budget	250 K OOP
	Uitvoering projecten	Kwartaalmonitor en effectmeting
	Overleg VDG en Provincie	2x per jaar
	Innovatieprojecten	2 per jaar
	Informatievoorziening Biebtobieb DINO	Minimaal tweewekelijks

Indicatoren POI-dienstverlening	Indicator	Norm
Innovatie en maatschappelijke opgaven		
Innovatie algemeen	DINO-overleg innovatie	3x per jaar
	Trainingen en workshops innovatie	2x per jaar
	Innovatieprojecten	2 per jaar
Geletterde samenleving	Informatievoorziening Biebtobieb DINO	Minimaal tweewekelijks
	BoekStart en dBos po en vo	Informatie
	Specialistenoverleg	3 tot 4x per jaar
	Inspiratie-en kennisbijeenkomsten Drenthe	2x per jaar
	Inspiratiebijeenkomst Noord	2x per jaar
	Trainingen en workshops	4x per jaar
	Informatievoorziening Biebtobieb	Minimaal tweewekelijks
Participatie in de informatiesamenleving	Digitaal Burgerschap en Digitale inclusie	Informatie
	Gecombineerd specialistenoverleg basisvaardigheden (Digitaal en taal)	4x per jaar
	Specialistenoverleg Digitaal Burgerschap	2x per jaar
	Trainingen en workshops	4x per jaar
Leven lang ontwikkelen	Informatievoorziening Biebtobieb	Minimaal tweewekelijks
	Basisvaardigheden taal en Persoonlijke ontwikkeling	Informatie
	Programmeursoverleg	2x per jaar
	Informatie, trainingen en workshops	2x per jaar
Provinciaal netwerk	Informatievoorziening Biebtobieb	Minimaal tweewekelijks
Netwerk provinciale systeeminstellingen	K&C/CMO STAMM/BOKD/Huus van de Taol	Jaarlijkse cultuurtafel



Gebruikte afkortingen

- Bind** De openbare bibliotheekorganisatie van Biblionet Drenthe voor 9 gemeenten
- BOKD** Het Drentse netwerk van en voor actieve, zorgzame en duurzame dorpen en dorpshuizen
- CMO STAMM** Kenniscentrum voor sociaal-maatschappelijke vraagstukken in Groningen en Drenthe
- DBO** Drents Bibliotheken Overleg
- DIA** Drentse Innovatie Agenda
- DINO** Drents Innovatie Overleg
- DNK** De Nieuwe Kolk, Assen
- IBL** Interbibliothecair leenverkeer
- IDO** Informatiepunt Digitale Overheid
- KB** Koninklijke Bibliotheek
- POC** Provinciaal Overleg Collectioneren
- POI** Provinciale ondersteuningsinstelling
- SGIA** Stuurgroep Drentse Innovatieagenda
- SPN** Stichting Samenwerkende POI's Nederland
- VDG** Vereniging van Drentse Gemeenten
- VOB** Vereniging van Openbare Bibliotheken
- Wsob** Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen





Bijlage Dienstencatalogus 2024

Provinciale ondersteuningsinstelling



Leeswijzer	> 30
Hoofdstuk 1	
Interbibliothecair leenverkeer	> 31
Hoofdstuk 2	
Ontwikkelen van innovaties in de fysieke bibliotheek	> 32
Hoofdstuk 3	
Netwerk	> 34
Hoofdstuk 4	
Gegevenslevering	> 35
Hoofdstuk 5	
Collecties afstemmen op provinciaal niveau	> 36
Hoofdstuk 6	
Maatwerk	> 37

De Dienstencatalogus (DC) van POI Biblionet Drenthe heeft als doel om inzicht te geven in de diensten die wij als Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI) leveren aan onze klanten. Dit zijn de vier bibliotheekorganisaties in Drenthe.

Wij maken daarnaast deel uit van het provinciale netwerk van systeeminstellingen in Drenthe. Een deel van onze dienstverlening voeren wij uit in samenwerking met deze systeeminstellingen. Vanuit het landelijke bibliotheeknetwerk werken we samen met POI's in andere provincies en met landelijke partners als de SPN (Stichting Samenwerkende POI's Nederland), de VOB (Vereniging van Openbare Bibliotheken) en de KB (Koninklijke Bibliotheek).

De DC is de basis voor de begroting. De begroting is opgebouwd volgens de wettelijke taken. Bij alle diensten omschrijven we onze activiteiten, output, sturing en begrote kosten.

Artikel 15 Interbibliothecair leenverkeer
Artikel 16 Provinciale ondersteuningstaken

Dienst IBL

Wij zorgen ervoor dat gebruikers van bibliotheken de materialen van andere vestigingen, binnen en buiten de provincie, tijdig geleverd krijgen. Hiervoor onderhouden wij de aan distributie gelieerde ICT inclusief het functioneel beheer.

Hieronder vallen de onderstaande taken:

- Transport en Logistiek, bevoorrading
- Administratie IBL en kosten bovenprovinciaal
- Wise systeem en applicatie beheer

We maken voor onze activiteiten onderscheid tussen de wettelijke taak IBL en de aanvullende provinciale opgave. De *wettelijke taken* betreffen de activiteiten 1 t/m 3. De activiteiten 4 en 5 zijn formeel *aanvullende taken*. In overleg met de provincie worden deze taken als 'niet deelbaar' gezien en opgenomen als wettelijke taak.

- 1** Bevoorrading van alle Drentse bibliotheekvestigingen met fysieke werken >
 - a Output: Verdelen van alle te distribueren materialen waaronder IBL
 - b Output: Tweewekelijkse bevoorrading van bibliotheken
 - c Output: Lokale bestellingen (boeken, niet landelijk geleverd) worden door ons planklaar aangeleverd.
- 2** Financiële afrekening van het van het onderlinge leenverkeer in de Provincie >
 - a Output: jaarlijkse facturering van het OBL
- 3** Onderhouden van het aan IBL gelieerde ICT-systeem voor de Drentse Bibliotheken >
 - a Output: Opstellen en naleven van de Service Level Agreement (SLA) en monitoren via het bibliotheeksysteem
 - b Output: Beschikbaar stellen van applicatiebeheer Wise en SchoolWise. Support is georganiseerd via een 24 uren Servicedesk
 - c Output: Ondersteuning aan gebruikers het verzorgen van jaarlijkse trainingen
 - d Output: Organiseren per kwartaal van het provinciaal Tactisch Functioneel Overleg (TFO)

- 4** Het bibliotheekautomatiseringssysteem - voorwaardelijk voor de catalogusfunctie >
 Het bibliotheeksysteem wordt grotendeels door de provincie gesubsidieerd. Alle Drentse bibliotheken zijn aangesloten op het netwerk en gebruiken de door Biblionet Drenthe geleverde dienst. Daarmee is Biblionet Drenthe de eerstverantwoordelijke voor de bibliotheekautomatisering.
 - a Output: Participatie in de strategische (3x per jaar) en operationele (6x per jaar) overleggen met leverancier (OCLC)
 - b Output: Facturering per kwartaal aan de bibliotheekorganisaties van modules die niet vallen binnen het basissysteem
- 5** Distributie nieuw aangekochte collectie naar de verschillende gemeenten >
 - a Output: Aanvullend op de wettelijke taak distribueert BND tweewekelijks nieuw aangekochte collecties (lokale bibliotheektaak)

Sturing IBL

Biblionet Drenthe stuurt op formatiekosten en de realisatie van genoemde output.



Ontwikkelen van innovaties in de fysieke bibliotheek

Artikel 16 Provinciale ondersteuningstaken 2b: Innovatie van de lokale bibliotheek

Dienst Innovatie

In het Drentse bibliotheeknetwerk geven wij invulling aan de innovatietaak in nauw overleg met de bibliotheken, de provinciale maatschappelijke partners, gezamenlijke POI's en de Koninklijke Bibliotheek (KB). Wij voeren de activiteiten 6 t/m 15 uit als *wettelijke taak*. Via de Drentse Innovatie Agenda samen met de bibliotheken in de stuurgroep (SGIA) en geven daarnaast invulling aan de brede innovatietaak in Drenthe.

6 Uitvoering Drentse Innovatie Agenda >

We faciliteren de uitvoering van de Drentse Innovatieagenda en scheppen voorwaarden, zodat bibliotheken de provinciale innovatiegelden in kunnen zetten voor lokale innovaties.

- b Output: Opstellen meerjaren Drentse Innovatie Agenda (elke 3 jaar)
- c Output: Opstellen van een jaarlijkse projectenplanning
- d Output: Verzamelen, toetsen en beoordelen projectplannen van bibliotheken
- e Output: Monitoring voortgang projecten per kwartaal
- f Output: Effectmeting projecten op basis van een veranderplan, 0-meting en output en outcome-metingen
- g Output: Verzamelen eindrapportages van afgeronde projecten en verwerken in een jaarlijkse projectrapportage aan de provincie
- h Output: Financiële bewaking en jaarlijkse verantwoording van de Out of Pocket kosten voor projecten
- i Output: Faciliteren van het overleg van de Stuurgroep Drentse innovatieagenda (SGIA, 4x per jaar) en het Drents Innovatie Overleg (DINO, 3x per jaar)

7 Innovatie en ondersteuning >

De POI Biblionet Drenthe maakt deel uit van het landelijke netwerk van openbare bibliotheken dat bestaat uit lokale bibliotheken, Provinciale Ondersteuningsinstellingen (POI's) en de Koninklijke Bibliotheek. De VOB en de SPN maken op landelijk niveau deel uit van het bibliotheeknetwerk.

Wij geven invulling aan onze ondersteuningstaakdoor als schakel te fungeren tussen de verschillende lagen in het netwerk. Binnen de provincie Drenthe vormen we met de Provincie en met Drentse partners het netwerk van systeeminstellingen en werken we ook samen met andere provinciale partners.

Daarnaast hebben wij aanbod voor deskundigheidsbevordering en ondersteuning bij lokale innovatie. Wij richten onze netwerkfunctie inhoudelijk in vanuit de landelijke programma's, de landelijke Netwerkagenda en de drie maatschappelijke opgaven: Geletterde Samenleving, Participatie in de Informatiesamenleving en Leven Lang Ontwikkelen. Zie onze website poi.biblionetdrenthe.nl.

8 Bestuurlijk overleg met Provincie en VDG >

- a Output: Gezamenlijk komen we tot een Programma van Eisen (voor 15 mei)
- b Output: Kwartaaloverleg gericht op bewaking van het jaarlijkse activiteitenplan
- c Output: Deelname aan het Portefeuillehoudersoverleg Cultuur VDG samen met de Provincie (2x per jaar)

9 Landelijke schakelfunctie (KB/VOB/SPN en bibliotheken) >

- a Output: Deelname aan bestuurlijk overleggen (VOB en SPN en tijdelijke gremia als koersgroepen)
- b Output: Deelname aan landelijke projecten en kernteams
- c Output: Informatievoorziening aan bibliotheken over landelijke programma's en projecten
- d Output: Informatievoorziening en voeding vanuit de Drentse bibliotheken naar het landelijke niveau

10 Regie- en coördinatiefunctie voor landelijke programma's zoals de Bibliotheek op school en basisvaardigheden >

- a Output: Ondersteuning bij aanvraag- monitoring- en verantwoordingstrajecten
- b Output: Ondersteuning en deskundigheidsbevordering met het oog op de uitvoering van de landelijke programma's

11 Provinciaal en Noordelijk netwerk >

- a Output: We overleggen met verschillende systeeminstellingen en provinciale partners zoals Kunsten en Cultuur Drenthe, CMO STAMM, BOKD, Dokter Drenthe en we maken deel uit van het Bondgenootschap Laaggeletterdheid.
- b Output: Werken samen met de Noordelijke POI's op zowel bedrijfsvoering als op basis van inhoudelijke thema's en maatschappelijke opgaven.

12 Projectontwikkeling landelijke vraagstukken >

- a Output: Coördinatie Fieldlab Fysiek - Digitaal en uitvoering deelproject QR-codes
- b Output: Ontwikkelen van het landelijke traject Digitaal Burgerschap en de ontwikkeling van de programmaliijn Leven Lang Ontwikkelen
- c Output: Ondersteuning bij landelijke regelingen zoals SPUK voor bibliotheken
- d Output: Bijdragen aan landelijke documenten zoals het opstellen van een leidraad robuuste bibliotheek

13 Kennisdeling Drentse en Noordelijke Netwerk >

- a Output: We faciliteren kennisdeling tussen de bibliotheken door het periodiek organiseren van verschillende specialistenoverleggen zoals Basisvaardigheden, Jeugd en Onderwijs, Leven Lang ontwikkelen, Digitaal Burgerschap en Makers. Hiervoor maken we gebruik van het platform Biebtobieb om bibliotheken te informeren.
- b Output: We organiseren provinciale events over bijvoorbeeld lezen en innovatieve onderwerpen.
- c Output: We zijn medeorganisator voor Noordelijke events voor (bibliotheek)professionals.

14 Deskundigheidsbevordering

- a Output: We geven trainingen, workshops en cursussen en verzorgen opleidingsdagen vanuit de landelijke programma's
- b Output: We organiseren spreekuren en kenniscirkels
- c Output: We ontwikkelen en geven trainingen op maat op basis van de vraag van bibliotheken

15 Positionering en zichtbaarheid Bibliotheeknetwerk Drenthe

- a Output: Communicatiestrategie en stijlhandboek
- b Output: Vormgeving jaarstukken, zoals het activiteitenplan, evaluatieverslag, Drentse Innovatie Agenda, provinciale DIA-projectrapportages
- c Output: Beeldmateriaal, zoals fotografie en film bij provinciale evenementen
- d Output: B2B communicatie via de POI-website en sociale media
- e Output: Provinciale marketing ten behoeve van landelijke programma's, projecten en de thema's van de netwerkagenda
- f Output: Communicatie-uitingen op de vrachtwagens
- g Output: Marketingoverleg en trainingen en workshops gericht op positionering, zoals funding

Sturing Innovatie

Biblionet Drenthe stuurt op formatiekosten en de realisatie van genoemde output.



Artikel 6 Netwerkverantwoordelijkheid**Artikel 7 Netwerk en deelnemers****Artikel 8 Netwerktaken****Dienst Netwerk**

Wij geven invulling aan onze netwerktaak door het onderhoud en de aansluiting op de Landelijke Digitale Infrastructuur. Activiteit 16 is een *wettelijke taak*.

Let op: In de PDC is ervoor gekozen om onze bredere netwerктаak onder *Innovatie en Ondersteuning* te verantwoorden zie de activiteiten 7 t/m 15.

16 Onderhouden de aansluiting op de Landelijke Digitale Infrastructuur >

- a Output: Provinciaal servicemanagement G!DS gericht op de actualiteit en volledigheid van de database
- b Output: Onderhouden provinciale content voor het landelijke Datawarehouse (DWH)
- c Output: Onderhouden provinciale content voor de Nationale bibliotheekcatalogus
- d Output: Helpdesktaken voor het landelijke e-book-platform
- e Output: Ondersteuning Waas-websites van bibliotheken
- f Output: Volgen van de ontwikkeling van de landelijke digitale infrastructuur door deelname aan het overleg Provinciale Coördinatoren Digitale Bibliotheek (PCDB)

Sturing netwerktaken

Biblionet Drenthe stuurt op formatiekosten en de realisatie van genoemde output. Omdat de output grotendeels kwalitatief is voeren wij elk kwartaal klantgesprekken met de bibliotheken en beoordelen wij de netwerktaken door middel van een jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek.



Artikel 11 Gegevenslevering

Dienst gegevenslevering

Als POI leveren wij gegevens over de lokale bibliotheekvoorzieningen en activiteiten aan de KB via de Bibliotheekmonitor. Daarnaast levert de POI de door de minister van OCW gevraagde provinciale gegevens ten behoeve van beleidsontwikkeling (Wsob).

Daarnaast leveren we gegevens aan voor de Provincie Drenthe. Activiteit 17 is een *wettelijke taak*, punt 18 is een *aanvullende provinciale taak*.

17 Leveren gegevens aan de KB, OCW (landelijk) >

- a Output: Gegevenslevering Wsob-enquêtes
- b Output: Bibliotheekmonitor voor meting uitvoering landelijke programma's door bibliotheken
- c Output: Output: Bibliotheekatlas via G!DS

18 Leveren gegevens aan de Provincie >

- a Output: Spreidingsmonitor van het bibliotheekwerk in Drenthe ten behoeve van de Provincie en de Vereniging Drentse Gemeenten (VDG)

Sturing gegevenslevering

Biblionet Drenthe stuurt op formatiekosten, bewaking van de oplevermomenten en realisatie van genoemde output.



Artikel 8 Functioneren van het netwerk
Artikel 10 Collectieplan
Artikel 17 Uitvoering en beheerplan

Dienst Collecties

Als POI en vier bibliotheekorganisaties in Drenthe stemmen wij onze collecties op elkaar af.

Onder de collectietaken vallen:

- Provinciaal collectioneren
- Catalogusbeheer
- Beheer van de achtergrondcollectie
- Uitvoeren van de lenersadministratie

Voor onze activiteiten maken we onderscheid in *wettelijke taken* en vanuit de provincie *aanvullende taken*. De activiteiten 19 t/m 21 zijn wettelijke taken, *punt 22 zien wij als een aanvullende provinciale taak*.

19 Provinciaal Collectioneren >

Wij coördineren het provinciaal collectioneren en voeren regie op de selectieservice. Daarnaast wordt een provinciaal collectiebeleid opgesteld en uitgevoerd. Het Portefeuilleoverleg collectie (POC) fungeert als beleidsvoorbereidend orgaan.

- a Output: Elke vier jaar een nieuw Provinciaal collectieplan
- b Output: Jaarlijkse monitoring voortgang uitvoering collectieplan
- c Output: Bijdrage aan het landelijke collectieplan door middel van ophalen van wensen uit de provincie en inbrengen in de landelijke overlegstructuren (KB).
- d Output: Contractbeheer met NBD Biblion
- e Output: Inrichten van collectieprofielen
- f Output: Beheer provinciale achtergrondcollectie

20 Aansluiting op de Nationale Bibliotheekcatalogus (NBC+) >

- a Output: Toegang en beschikbaarheid van de NBC
- b Output: Aanwezigheid en vindbaarheid van titels in de NBC

21 Lenersadministratie vier bibliotheekorganisaties >

- a Output: De maandelijkse factuur- en incassorun
- b Output: Contractbeheer met leverancier (DATA B)
- c Output: Jaarlijks vaststellen tarieven en abonnementsvoorwaarden

22 Beheren van de provinciale achtergrondcollectie >

- a Output: Aanwezigheid van Groot Letterboeken
- b Output: Aanwezigheid van Thema Collectiesten behoefte van het onderwijs
- c Output: Aanwezigheid van de Achtergrondcollectie

Sturing Collectie

Biblionet Drenthe stuurt op formatiekosten, realisatie van genoemde output, monitoring van landelijke normering en op tevredenheid bij de vier bibliotheekorganisaties.



Aanvullend op de wettelijke taken en aanvullende taken bieden wij in overleg ondersteuning aan op het gebied van bedrijfsvoering, zoals ICT, financiën, HR, Secretariaat, etc. Dit doen we niet alleen voor de Drentse bibliotheekorganisaties, maar ook voor enkele andere organisaties, zoals bijvoorbeeld Stichting Samenwerkende POI's Nederland (SPN).

Zie hiervoor ook de website: poi.biblionetdrenthe.nl.



September 2023

Biblionet Drenthe

Weiersstraat 1e

9401 ET Assen

088 012 80 00

secretariaat@biblionetdrenthe.nl

www.biblionetdrenthe.nl

