

Leer

Vraag

Ontmoet

Lees

Doe

Activiteitenplan 2025



Voorwoord	> 3	Hoofdstuk 5	Bijlage	
Inleiding	> 4	Innovatie	> 17	Dienstencatalogus
		De Drentse Innovatie Agenda	> 17	
		Bibliotheekinnovatie	> 17	
Hoofdstuk 1				
POI Biblionet Drenthe	> 5	Speerpunten innovatie	> 17	
		Aanpak innovatie	> 18	
Hoofdstuk 2				
Kaders en uitdagingen	> 6	Hoofdstuk 6		
Uitdagingen in 2025	> 6	Provinciale opgaven voor brede ondersteuning	> 19	
De opbouw van het activiteitenplan	> 6			
Hoofdstuk 3		Hoofdstuk 7		
Maatschappelijke opgaven	> 7	Monitoring, kwaliteit en rapportage	> 20	
Geletterde Samenleving	> 7	Kwaliteit en transparantie	> 20	
Speerpunten Geletterde Samenleving in 2025	> 7	Klantcontact	> 20	
Aanpak Geletterde Samenleving	> 9	Jaarcyclus activiteitenplan	> 20	
Participatie in de informatiesamenleving	> 9			
Speerpunten Participatie in de informatiesamenleving	> 10	Hoofdstuk 8		
Aanpak Participatie in de informatiesamenleving	> 11	Reflectie Cultuurnota 2025-2028	> 21	
Leven Lang Ontwikkelen	> 12	Cultuurnota	> 21	
Speerpunten Leven Lang Ontwikkelen	> 12	Kwaliteit	> 21	
Basisvaardigheden	> 12	Aanbod	> 21	
Persoonlijke ontwikkeling	> 12	Verhalen van Drenthe	> 21	
Aanpak Leven Lang Ontwikkelen	> 13	Bereik	> 21	
		Toegankelijkheid en inclusie	> 21	
		Maatschappelijke betekenis	> 21	
		Jeugd	> 21	
		Cod	> 21	
Hoofdstuk 4				
Wettelijke taken	> 14	Hoofdstuk 9		
Collectie	> 14			
ICT, IBL en logistiek	> 15	Onze KPI's	> 22	
Dataverzameling en gegevenslevering	> 15			
Netwerk	> 16	Gebruikte afkortingen	> 24	

Voor bibliotheken staan grote veranderingen op stapel in 2025. De nieuwe bibliotheekwet die in 2026 ingaat, krijgt steeds meer vorm. De overheden krijgen een zorgplicht en de rol van de provincies en de POI's verandert. De POI's krijgen een brede ondersteuningstaak, die verdergaat dan alleen innovatie en de maatschappelijke opgaven. In dit Activiteitenplan sorteren we daarop voor.

De drie overheidslagen en de drie lagen in het bibliotheeknetwerk stellen een nieuw convenant op. De provincie Drenthe geeft met de cultuurnota 2025-2028 Cultuur maakt Drenthe/Drenthe maakt Cultuur en de Sociale Agenda 2024-2029 Drenthe voor elkaar! nieuwe kaders aan, waar wij aan tegemoet zullen komen. Door de gestegen kosten staan we als POI voor forse financiële uitdagingen waarover we met de provincie in gesprek zijn. Van belang is daarbij ook een goede voortzetting van de Drentse Innovatieagenda, met de POI in de rol als ondersteuner en regisseur.

De POI is verankerd in het gezamenlijke bibliotheeknetwerk in Nederland en in het Drentse netwerk van provinciale organisaties en instellingen. Met elkaar sluiten we aan bij de veranderende kaders.

Basis voor het Activiteitenplan 2025 is het Programma van Eisen van de Provincie Drenthe.

We zijn met de vier bibliotheekorganisaties in Drenthe in gesprek gegaan over hun wensen voor onze inzet in 2025. Vanuit ons motto 'Wij helpen bibliotheken verder'

zien we vanuit Biblionet Drenthe uit naar 2025 om de uitdagingen vorm te geven die voor ons liggen.

In 2025 bouwen we voort op wat we in 2024 hebben gerealiseerd. Met de bibliotheken hebben we inhoudelijke speerpunten geïnventariseerd en prioriteiten benoemd. De aanpak bepalen we samen met de bibliotheken in de overleggen met specialisten.

Vooruitlopend op de nieuwe wet hebben we met de bibliotheken ook gekeken naar de invulling van de algemene ondersteuningstaak. Daarvoor hebben we een nieuw hoofdstuk in dit activiteitenplan opgenomen. Onze wens is dat er ook voor deze nieuwe wettelijke taken budget beschikbaar komt, zodra de zorgplicht via de nieuw wet een feit is. I

Met het Activiteitenplan 2025 willen we bijdragen aan een goed toegankelijk en kwalitatief sterk en sociaal Drents bibliotheeknetwerk, in nauwe verbinding met de ontwikkelingen in de provincie Drenthe en in aansluiting op het landelijke netwerk. Samenwerking met de vier bibliotheekorganisaties en met het provinciale culturele, educatieve en maatschappelijke veld staat daarbij centraal. Dit zodat we elke dag opnieuw bijdragen aan het vergroten van de wereld van de inwoners van Drenthe.

Recente besluitvorming op 10 juli 2024 aangaande Cultuurnota 2025-2028 maakt dat de middelen nog niet aansluiten op de opgaven en uitgesproken ambitie en daarmee de uitvoering van de wettelijke taak van de



POI onder druk staat. We zijn hierover zowel ambtelijk als bestuurlijk in gesprek. Een mogelijk uitkomst is dat er in overleg met de bibliotheekorganisaties keuzes gemaakt moeten worden over de omvang van de ondersteuning vanuit de POI.

John Brandsma
Manager POI Biblionet Drenthe





Elk jaar stelt de Provincie Drenthe een Programma van Eisen op voor Biblionet Drenthe. De provincie heeft er dit jaar voor gekozen alleen op hoofdlijnen richting te geven aan onze werkzaamheden.

Dit sluit goed aan bij onze wensen en onze werkwijze. We hebben speerpunten geformuleerd op basis van de input vanuit ons netwerk. Om gedurende het jaar goed aan te sluiten bij de ontwikkelingen in het land en bij de wensen van bibliotheken voeren we onze werkzaamheden uit in nauw overleg met de inhoudelijk specialisten van de bibliotheken. Op basis van regelmatige evaluaties kunnen we tijdig bijsturen als dat nodig is.



POI Biblionet Drenthe werkt als provinciale ondersteuningsinstelling in opdracht van de Provincie Drenthe. Op basis van het Programma van Eisen van de provincie stellen wij ons activiteitenplan op en brengen wij hierover verslag uit.

Als tweedelijns ondersteuningsinstelling bestaat ons primaire proces uit advisering, kennisdeling, deskundigheidsbevordering en informatievoorziening. Onze wettelijke taak omvat verder het provinciale collectiebeleid, het Interbibliothecair Leenverkeer (IBL) en transport, dataverzameling en het provinciaal beschikbaar stellen van het bibliotheekstelsel.

Als Biblionet Drenthe zijn we ingebed in het netwerk van provinciaal werkende organisaties in Drenthe, die samen uitvoering geven aan het provinciale cultuurbeleid en de sociale agenda. We maken als provinciale ondersteuningsinstelling ook deel uit van het landelijke bibliotheeknetwerk, samen met de Koninklijke Bibliotheek en de lokale bibliotheekorganisaties. In het landelijke netwerk heeft de POI een schakelfunctie tussen landelijk en lokaal.

We hebben in de provincie een overlegstructuur opgebouwd met inhoudelijk specialisten van bibliotheken op alle terreinen waar de POI werkzaam is. Deze inhoudelijke overleggen zijn gericht op informatievoorziening, deskundigheidsbevordering en

kennisdeling. We evalueren regelmatig en zo werken we samen met bibliotheken onze inzet en ons aanbod uit en sturen we bij waar nodig.

De manager POI gaat op basis van de uitkomsten uit de tussenevaluaties in de specialistenoverleggen met de directeurs van de bibliotheekorganisaties in gesprek. Gezamenlijk kijken zij aan het einde van het jaar terug op onze bijdrage aan het bibliotheekwerk.

Intern houden we vinger aan de pols met kwartaalrapportages om ons werk te monitoren. Waar nodig sturen wij bij, in overleg met de bibliotheken. Met de Provincie Drenthe onderhouden we ambtelijk en bestuurlijk nauw contact.

Informatie over onze werkzaamheden is te vinden op onze website POI-Biblionet Drenthe.



Het Programma van Eisen 2025 van de Provincie Drenthe is gebaseerd op de cultuurnota 2025-2028 Cultuur maakt Drenthe/Drenthe maakt cultuur. In de cultuurnota ligt de focus op het in stand houden en versterken van de Drentse culturele basisinfrastructuur. De provincie stelt algemene eisen aan alle provinciaal gesubsidieerde instellingen en vraagt van alle provinciale instellingen om in hun jaarplan te reflecteren op deze eisen. Dit hebben we verwoord in hoofdstuk 8.

Voor Biblionet heeft de provincie ook specifieke eisen opgesteld. Specifieke eisen hebben betrekking op de randvoorwaarden in het bibliotheekwerk. Biblionet heeft als opdracht om uitvoering te geven aan de wettelijke taken van de POI (Wsob 2015). Daarnaast zijn de afspraken in het Bibliotheekconvenant 2024-2027 leidend, met drie maatschappelijke opgaven: de Geletterde samenleving, Participatie in de informatiesamenleving en een Leven lang ontwikkelen. Biblionet heeft hierin een schakelfunctie tussen de KB en de bibliotheken. De provincie vraagt Biblionet bij te dragen aan de versterking van de huidige bibliotheekfuncties en het verbeteren van de bereikbaarheid voor alle doelgroepen. Tot slot geeft de provincie aan in gesprek te willen over een nieuwe vorm voor de Drentse Innovatieagenda. Inhoudelijk wil de provincie toewerken naar meer integraliteit en een programmatische aanpak voor de komende jaren en een Drentse Innovatie Agenda 2.0, aansluitend bij de doelen van de Drentse Sociale Agenda

2025-2029. Het budget zal – zo is nu de verwachting – afzonderlijk worden aangevraagd bij de provincie. Er wordt momenteel gesproken over het indienen van een meerjarige Drentse Innovatielijijn via het loket van de Sociale Agenda.

Uitdagingen in 2025

In voorafgaande jaren zijn voor de bibliotheeksector veel extra middelen vrijgekomen, via het Masterplan Basisvaardigheden van het Ministerie van OCW voor uitbreiding en kwaliteitsverbetering van de Bibliotheek op school po en vo en BoekStart. Dit vraagt veel van onze ondersteuning als POI.

Verder wordt de kwaliteit van het bibliotheekwerk verbeterd via de tijdelijke SPUK-regeling voor lokale bibliotheekvoorzieningen, gericht op het repareren en versterken van het netwerk van fysieke bibliotheken.

De SPUK-regeling is de voorbereiding op de nieuwe Bibliotheekwet van 2026 met een zorgplicht voor gemeenten, waardoor iedereen in Nederland toegang krijgt tot een volwaardige bibliotheek.

Het bibliotheekwerk in Drenthe profiteert mee van deze reparatiegelden. Als POI zullen we door onze ondersteuning bijdragen aan de organisatie en aan een doelmatige besteding van de middelen.

De nieuwe Bibliotheekwet 2026 benoemt ook voor provincies een zorgplicht. Voor de POI's verandert de innovatietaak; meer dan voorheen is het hele bibliotheeknetwerk hiervoor verantwoordelijk. POI's krijgen in de nieuwe wet een brede

Kaders en uitdagingen

ondersteuningsfunctie. In overleg met de bibliotheken maken we een eerste aanzet voor uitvoering van deze veranderingen.

Samen met de bibliotheken staan we voor de uitdaging te komen tot een Drentse Innovatieagenda 2.0 met meer integraliteit en een programmatische aanpak voor de komende jaren, aansluitend bij de doelen van de Drentse Sociale Agenda 2025-2029.

De opbouw van het activiteitenplan

In de opbouw van dit activiteitenplan sluiten we aan bij de Wsob, bij het Bibliotheekconvenant en bij de landelijke Netwerkagenda.

Onze inhoudelijke ondersteuning is gericht op het leveren van een bijdrage aan de drie maatschappelijke opgaven van de openbare bibliotheken:

- Geletterde Samenleving
- Participatie in de informatiesamenleving
- Leven Lang Ontwikkelen

Daarnaast hebben we deze wettelijke taken als POI:

- Collectie
- Dataverzameling en gegevenslevering
- IBL en logistiek
- Netwerk
- Innovatie

Tot slot anticiperen we op de nieuwe wet met een hoofdstuk over brede beleidsondersteuning met gezamenlijke HR-taken, aandacht voor impact en effectmeting en onze communicatiestrategie. ●

In het Bibliotheekconvenant hebben het gezamenlijke netwerk van bibliotheken en de drie overheidslagen zich verbonden aan drie maatschappelijke opgaven om zo invulling te geven aan het bibliotheekwerk. Door te werken vanuit de opgaven Geletterde samenleving, Participatie in de informatiesamenleving en Leven lang ontwikkelen vergroten de bibliotheken hun impact op de samenleving. Biblionet Drenthe helpt daarbij.

Geletterde Samenleving

De opgave Geletterde samenleving is gericht op het (voor)leesplezier en de leescultuur om daarmee de leesvaardigheid van kinderen en jongeren tot 18 jaar de komende jaren te laten stijgen en laaggeletterdheid te voorkomen. De focus ligt op het verbeteren van het leesniveau onder taalzwakke doelgroepen. De uitvoering loopt via de landelijke programma's de Bibliotheek op school (dBos), BoekStart en BoekStart in de Kinderopvang. Deze programma's bieden een structurele aanpak voor leesbevordering. De positieve leesspiraal wordt gestimuleerd: voorlezen, beter lezen, doorlezen, blijven lezen. Daarnaast zien we de belangstelling van gemeenten voor de gemeentelijke gezinsaanpak geletterdheid toenemen. Wij ondersteunen waar nodig.

Met het Masterplan Basisvaardigheden II (MBVII) is de mogelijkheid ontstaan de programma's uit te breiden en verder te ontwikkelen. Vele nieuwe locaties, van kinderopvang tot hbo, worden aangesloten en daarnaast bestaat er ruimte om de kwaliteit van



bestaande samenwerking en collecties te verbeteren. Bovendien zijn er binnen het MBVII speciale regelingen voor basisscholen met grote achterstandsscores. Ook loopt er een pilot (dBos+) op basisscholen, waarbij ingezet wordt op effectief leesonderwijs op basis van rijke taal en jeugdliteratuur. Behalve leesbevordering zijn de programma's ook gericht op het bieden van ondersteuning op het gebied van digitale geletterdheid en met name informatievaardigheden en mediawijsheid.

Deze ontwikkelingen hebben een grote weerslag op de rol van de leesconsulent die werkzaam is binnen de programma's BoekStart en de Bibliotheek op school. Deze rol verandert van een uitvoerende naar een adviserende taak. Daardoor zijn de inhoudelijke eisen die aan leesconsulenten gesteld worden en ook de

Maatschappelijke opgaven

functieprofielen aan verandering onderhevig. Er wordt meer gevraagd van leesconsulenten dan voorheen. Wij informeren en adviseren bibliotheken over het bouwen aan een consistente leesbevorderingsaanpak – inclusief informatievaardigheden en mediawijsheid – via de programma's de Bibliotheek op school, BoekStart en BoekStart in de Kinderopvang. We ondersteunen de bibliotheken met het succesvol implementeren en uitvoeren van het Masterplan basisvaardigheden II, gericht op verbreding en kwaliteitsverbetering. We helpen bibliotheken bij de monitoring en verantwoording en adviseren op het gebied van collectie. Daarmee geven we ook invulling aan onze schakelfunctie tussen lokaal en landelijk. In Drenthe verzorgen we trainingen en cursussen, organiseren we evenementen zoals de voorleeswedstrijd en werken we projectmatig aan landelijke programma's als de Bibliotheek op school +.

Speerpunten Geletterde Samenleving in 2025

De landelijke programma's de Bibliotheek op school en BoekStart en BoekStart in de kinderopvang staan centraal bij de opgave Geletterde Samenleving. Daarnaast opteren bibliotheken voor vernieuwing en verdieping binnen het onderwerp.

- Visie en beleid Masterplan Basisvaardigheden II
We ontwikkelen onze visie en het beleid voor de educatieve taak van de POI, om zo lijn aan te brengen in onze werkzaamheden binnen het team Netwerk en Innovatie. Van belang is het inzicht, dat vooral inzetten op leesplezier en voorleesplezier van jonge kinderen



op lange termijn effectief is. Het gebruikmaken van rijke teksten is hierbij van belang. Werken vanuit een gezamenlijke, onderbouwde visie zal de educatieve taak van bibliotheken versterken.

- De veranderende rol van de leesmediaconsulent
Waar de leesmediaconsulenten momenteel vooral uitvoerende taken hebben, krijgen zij in lijn met het Masterplan Basisvaardigheden II een adviserende rol. Samen met de bibliotheken werken we deze omslag uit. Onderwerpen zijn functieprofielen en de eisen aan nieuwe medewerkers. De veranderingen hebben consequenties voor de huidige leesconsulenten: hoe geven zij hun nieuwe rol vorm? In overleg met de bibliotheken geven we in de provincie vorm aan deze vernieuwingen.
- Digitale geletterdheid
Voor kinderen en jongeren zijn digitale vaardigheden van groot belang. Wij volgen de landelijke ontwikkelingen op het gebied van digitale geletterdheid voor de jeugd en helpen de bibliotheken hierop beleid, diensten en programmering te ontwikkelen, in de bibliotheek en binnen de programma's de Bibliotheek op school, BoekStart en BoekStart in de kinderopvang. Binnen BoekStart en de Bibliotheek op school ligt het accent nadrukkelijk op mediawijsheid en informatievaardigheden.
- Meer nadruk op het vo en speciaal onderwijs
Het Masterplan basisvaardigheden leidt tot meer nadruk op de Bibliotheek op school in het vo en het



speciaal onderwijs. Dat vraagt bijzondere expertise van de leesmediaconsulenten. Bibliotheken hebben deze expertise niet altijd in huis. Reden om gezamenlijk te verkennen of subteams van leesmediaconsulenten (vo, speciaal onderwijs) kunnen worden gevormd, die regiobreed inzetbaar zijn.

- Kwaliteit de Bibliotheek op school en BoekStart in de kinderopvang
Met de gelden van het Masterplan wordt het aantal locaties de Bibliotheek op school en BoekStart in de kinderopvang sterk uitgebreid. Wij ondersteunen daarbij om te komen tot de best mogelijke implementatie. Ambitie is werken aan kwaliteit centraal te stellen. Voor leesmediaconsulenten worden provinciale incompany-trainingen over rijke teksten en de veranderende rol van de leesmediaconsulent georganiseerd.

- Pilot dBos +

In de afgelopen jaren is in samenwerking met Stichting Lezen een aanpak ontwikkeld waarin scholen met een (hoge) achterstandsscore samen met de Bibliotheek op school aan de slag gaan met effectief thematisch leesonderwijs. Deze aanpak wordt de Bibliotheek op school Plus (dBos+) genoemd en maakt deel uit van het programma rond het Masterplan Basisvaardigheden. Binnen deze aanpak wordt het leesonderwijs op school ingericht op basis van het gedachtegoed van rijke taal, ontwikkeld door Anneke Smits en Erna van Koeven (Hogeschool Windesheim).

De leesconsulent vanuit de Bibliotheek op school krijgt daarbij een andere rol en ondersteunt de leerkracht bij het succesvol inzetten van effectief leesonderwijs op basis van rijke taal en jeugdliteratuur. Door de eerste jaren een onderwijsadviseur vanuit het programma te koppelen aan de school en de bibliotheek wordt de implementatie van de aanpak begeleid en geborgd. Deelnemende scholen krijgen op deze manier intensieve begeleiding rondom het starten met implementeren en borgen van de aanpak. Synchroon aan het programma loopt een onderzoek waar vanuit de belangrijkste inzichten gebruikt worden ter verbetering van de aanpak. Wij ondersteunen de bibliotheken die meedoen aan deze pilot en informeren de andere bibliotheken over de voortgang van het project.

- Aandacht voor leesbevordering in mbo- en hbo
Studenten van het mbo (opleidingen tot pedagogisch medewerker en onderwijsassistent) en pabo dragen



het leesonderwijs van de toekomst. In 2025 ligt onze focus op deze mbo- en hbo-opleidingen zodat er meer aandacht komt voor leesbevordering. De samenwerking met NHL Stenden wordt uitgebouwd.

- De bibliotheek voor de doelgroep tot 24 jaar
Bibliotheken zetten zich breed in voor een goed aanbod voor kinderen en jongeren in de bibliotheek en vragen hierbij ondersteuning van de POI. Het aanbod varieert van bijvoorbeeld BoekStart en Kleintje Bieb voor de allerkleinsten, voorleescursussen voor hun ouders, tot lees- en doe-activiteiten voor kinderen. Denk daarbij aan makersactiviteiten en talentontwikkeling. Jongeren krijgen zelf steeds meer ruimte in de bibliotheek om zelf vorm te geven aan activiteiten. Vanuit de POI willen we in de breedte ondersteuning bieden aan het aanbod voor deze doelgroepen, op het terrein van lezen en leren, digitale geletterdheid en programmering. Samen met de bibliotheken werken we dit verder uit.

Aanpak Geletterde Samenleving

We werken als POI rond de Geletterde Samenleving samen met de educatiespecialisten van de bibliotheken in Drenthe. We hebben zes keer per jaar overleg om te spreken over prioriteiten en onze werkzaamheden te toetsen en bij te stellen. We nemen deel aan de relevante landelijke overleggen om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen.

We hebben een provinciale Biebtobieb-groep Jeugd en Onderwijs Drenthe, waarin we bibliotheken op de hoogte houden van de landelijke ontwikkelingen en waarin we ook elkaar informeren. Onder de

vlag van het Drents Leesoffensief organiseren we provinciale activiteiten voor onderwijs en kinderopvang samen met de bibliotheken. We geven vorm aan de POI-ondersteuning voor het ontwikkelen van bibliotheekaanbod aan kinderen en jongeren tot 24 jaar.

Beoogde resultaten in 2025

Wij organiseren 6 specialistenoverleggen Jeugd en Onderwijs. In de specialistenoverleggen agenderen wij de speerpunten om te komen tot keuzes en een concrete aanpak.

Vanuit de speerpunten komen we samen met de bibliotheken in 2025 tot:

- Documenten: één of meer beleidsdocumenten of visiedocumenten samen met de bibliotheken zoals documentatie over de veranderende rol van de leesmediaconsulent
- Deskundigheidsbevordering: minimaal twee inspiratiesessies, workshops of cursussen
- Projecten: minimaal één innovatieproject
- Informatie: alle actuele informatie op Biebtobieb over nieuwe ontwikkelingen en subsidiemogelijkheden
- Web: POI-website met activiteitenkalender

Wij bewaken en evalueren de participatie van de bibliotheken in de specialistenoverleggen en het gebruik van de informatiekanalen.

Lees alles over de [Geletterde Samenleving](#) op onze website.

Maatschappelijke opgaven

Participatie in de informatiesamenleving

Als POI helpen we vanuit de opgave Participatie in de informatiesamenleving de bibliotheken verder om samen de inwoners van Drenthe digitaal vaardiger te maken. Zo krijgt iedereen de kans om mee te doen in onze steeds verder digitaliserende maatschappij. Participatie in de informatiesamenleving is gericht op kwetsbare en niet-kwetsbare volwassenen.

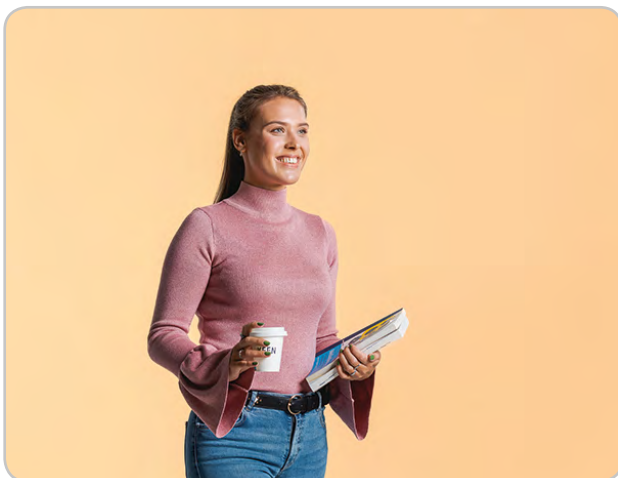
Om te participeren in de samenleving zijn toegang tot digitale technologie en de vaardigheden om daarmee om te gaan noodzakelijk. Dit vraagt niet alleen om het opdoen van nieuwe vaardigheden, maar ook om het verder ontwikkelen van bestaande vaardigheden.

Ook voor kinderen en jongeren zijn digitale vaardigheden van belang. Dit werken we uit onder de opgave Geletterde samenleving voor jeugd en onderwijs.

Biblionet Drenthe geeft vorm aan het programma Digitale inclusie. Biblionet versterkt de bibliotheken bij hun aanbod voor kwetsbare volwassenen op digitaal terrein door middel van kennisdeling over landelijke ontwikkelingen, de ontwikkeling van lokale netwerken en door deskundigheidsbevordering en ondersteunt de uitbreiding en doorontwikkeling van de IDO's.

Biblionet helpt bibliotheken daarnaast bij het ontwikkelen van de nieuwe programmalijn digitaal burgerschap. Digitaal burgerschap is erop gericht, dat mensen zich actief, vaardig en weerbaar kunnen bewegen in de online informatiesamenleving.





Daarin verschilt digitaal burgerschap van basisvaardigheden en digitale inclusie. Basisvaardigheden heb je in het 'nu' nodig om mee te kunnen doen in de maatschappij. Digitaal burgerschap behelst relatief nieuwe thema's en digitale ontwikkelingen. Die kunnen in de toekomst basisvaardigheden worden als je er nu niet in verdiept of je ermee bezighoudt.

Medewerkers van de bibliotheken spelen een cruciale rol in het bevorderen van digitaal burgerschap. Kennis over digitaal burgerschap is van belang en ook, hoe je het in het in de praktijk kunt toepassen. Voor digitaal burgerschap zorgen wij voor deskundigheidsbevordering en projectondersteuning en helpen wij bij het doen van subsidieaanvragen.

Speerpunten Participatie in de informatiesamenleving in 2025

Participatie in de informatiesamenleving is gericht op digitale inclusie en digitaal burgerschap. Ons basisaanbod bestaat uit algemene informatievoorziening, het organiseren van specialistenoverleggen, monitoring en kennisdeling en zijn we beschikbaar voor vragen en ondersteuning bij bijvoorbeeld activiteiten en subsidieaanvragen.

- IDO-workshops, trainingen en intervisie

Naast de Basistraining IDO en de privacy-training bieden we de volgende trainingen en workshops aan: Samenwerken met gemeenten en lokale netwerkpartners

- > IDO-informatievaardigheden: Maatwerktraining voor frontoffice en uitvoering (mbo2 en mbo3)
- > Intervisie- en Brainstormtechnieken voor IDO-kartrekkers, om dit binnen hun eigen organisatie toe te passen.
- > Intervisie voor kartrekkers IDO om kennis en ervaringen te delen en informatie uit te wisselen

- Bibliotheekaanbod Digitale inclusie beter in beeld

In samenwerking met de drie Noordelijke provincies werken we aan een samenhangende visie op digitale inclusie en IDO's. In 2025 organiseren we bijeenkomsten in de drie provincies voor alle netwerkpartners, overheden en stakeholders. Wij zullen hen informeren over de rol van de bibliotheek op dit terrein en over de samenwerkingsmogelijkheden die er zijn. Ter voorbereiding ontwikkelen we samen

met de bibliotheken in de drie provincies een gedeeld document over digitale inclusie en IDO's.

- Start specialistenoverleg digitaal burgerschap
- We gaan van start met een Drents specialistenoverleg digitaal burgerschap. Centraal staan landelijke ontwikkelingen, subsidies en aanvragen, informatie, kennisdeling en inspiratie. Visieontwikkeling en inkadering zullen onderwerp zijn in het overleg, evenals het in gezamenlijkheid organiseren van trainingen en cursussen voor bibliotheken.

Inspiratie en deskundigheidsbevordering digitaal burgerschap

Om de programmalijn digitaal burgerschap vorm te geven in Drenthe besteden we veel aandacht aan inspiratie, conceptontwikkeling en deskundigheidsbevordering. Kennis en inspiratie halen we op bij andere bibliotheken en POI's in het land.

Het doel is tweeledig: zorgen dat bibliotheek-medewerkers goed op de hoogte zijn en zelf de kennis en de tools hebben om rond digitaal burgerschap te programmeren in de bibliotheek. In samenwerking met de drie Noordelijke provincies organiseren we in 2025 voor digitaal burgerschap een netwerkevent met bibliotheken en stakeholders. Dit met als doel om samen te werken, ons netwerk te vergroten en de bibliotheekorganisaties mee te nemen in het onderwerp. Voor de bibliotheken organiseren we scholing en trainingen rondom digitaal burgerschap.





BiebBoost: digitaal blijven in de bieb

Bibliotheken spelen een cruciale rol in het bevorderen van digitaal burgerschap. Essentieel dus dat alle bibliotheekmedewerkers goed op de hoogte zijn. Er is veel nieuwe technologie ontwikkeld, zoals ChatGPT, maar niet iedereen weet hoe daarmee te werken. Ook de discussie over risico's en fake-nieuws moet worden gevoerd. Maar we weten: AI gaat niet meer weg. Bibliotheekmedewerkers moeten vragen kunnen beantwoorden maar zeker ook nieuwe technologie kunnen toepassen.

Biblionet Drenthe werkt mee aan de landelijk training Biebboost voor bibliotheekmedewerkers. Om digitaal bij te blijven en ook om bijvoorbeeld op de hoogte te raken van ons eigen digitale aanbod in de onlinebibliotheek. Na ontwikkeling volgt uitrol. In Drenthe zullen we hierin een actieve rol spelen.

Aanpak Participatie in de informatiesamenleving

Biblionet Drenthe ondersteunt de bibliotheken voor de opgave Participatie in de informatiesamenleving via twee lijnen: Digitale inclusie en Digitaal burgerschap. Dit doen wij door kennisdeling en deskundigheidsbevordering, informatie over landelijke ontwikkelingen hulp bij de uitvoering van landelijke programma's en lokale netwerkvorming.

We hebben in verschillende specialistenteams drie tot vier keer per jaar overleg met de bibliotheken. Voor Digitale inclusie en Basisvaardigheden is één gecombineerd overleg ingericht, voor al het aanbod voor kwetsbare doelgroepen. Daar bepalen we met de bibliotheken de prioriteiten voor onze inzet, onder meer op het gebied van cursussen, trainingen en deskundigheidsbevordering. Het specialistenoverleg Digitaal burgerschap wordt gestart.

We nemen deel aan de relevante landelijke overleggen om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen. De informatievoorziening regelen we via onze website en via verschillende Biebtobie-groepen.

Beoogde resultaten in 2025

Wij organiseren 3 tot 4 specialistenoverleggen Basisvaardigheden en 2-3 specialistenoverleggen voor Digitaal burgerschap. In de specialistenoverleggen agenderen wij de speerpunten om deze gezamenlijk uit te werken.

Vanuit de speerpunten komen we samen met de bibliotheken in 2025 tot:

- Deskundigheidsbevordering: minimaal twee inspiratiesessies, workshops of cursussen, gericht op IDO's, digitaal burgerschap en brede scholing voor medewerkers
- Projecten: één of meer innovatieprojecten
- Informatie: alle actuele informatie op Biebtobie over nieuwe ontwikkelingen en subsidie-mogelijkheden
- Web: POI-website met activiteitenkalender

Wij bewaken en evalueren de participatie van de bibliotheken in de specialistenoverleggen en het gebruik van de informatiekanalen.

Lees alles over Participatie in de informatiesamenleving op onze website.





Leven Lang Ontwikkelen

De opgave Leven lang ontwikkelen is gericht op informeel en non-formeel leren. Bibliotheken willen een stimulerende leeromgeving zijn voor alle burgers die willen samenkomen, kennis willen delen, geïnspireerd willen worden, vaardigheden willen verwerven of hun talenten willen ontplooien. De landelijke programma's Bibliotheek en basisvaardigheden (voor kwetsbare volwassenen) en Persoonlijke ontwikkeling (voor niet kwetsbare volwassenen) zijn onderdeel van deze derde maatschappelijke opgave.

Speerpunten Leven Lang Ontwikkelen

De opgave Leven lang ontwikkelen is via het programma Basisvaardigheden gericht op kwetsbare doelgroepen. Met de bibliotheken werken we aan het versterken van vaardigheden van mensen op het gebied

van lezen, schrijven en rekenen. Dit doen we vanuit het focusthema gezondheid. Het programma Persoonlijke ontwikkeling richt zich op zelfredzame volwassenen. Thema's als democratie, burgerschap, kunst en cultuur en duurzaamheid komen voorbij. Daarnaast geven we aandacht aan jongerenprogramming in de bibliotheek. Dit werken we uit onder de opgave Geletterde samenleving voor jeugd en onderwijs.

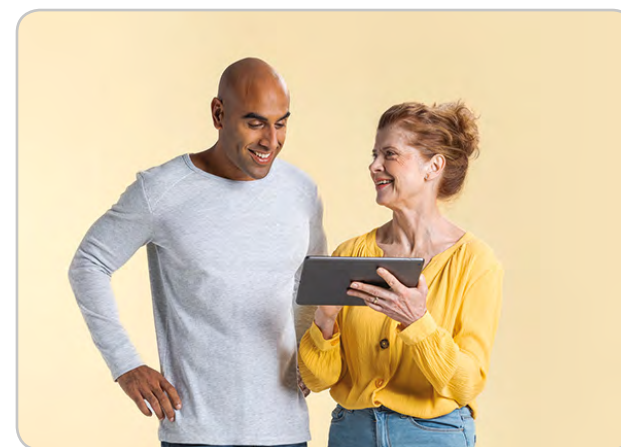
Basisvaardigheden

- Versterking samenwerking met gezondheidsorganisaties: We zetten ons in voor een nog betere samenwerking op het terrein van zorg. GGD, Sport Drenthe en Dokter Drenthe zijn belangrijke partners, met wie we al samenwerken. We richten ons met die partners op de versterking van de relaties en de uitbouw van de gezamenlijke activiteiten. Onze ambitie is om de samenwerking verder te verbreden, met organisaties als Proscop, Zorgbelang Drenthe, apothekers en ziekenhuizen.
- Advies en ondersteuning op het terrein van gezondheid: We helpen bibliotheken met advies en ondersteuning voor het ontwikkelen van aanbod op het gebied van gezondheid, zoals lesmateriaal en programming
- Samenwerking met Taalhuizen: We zetten in op versterking van de samenwerking van bibliotheken en Taalhuizen. Belangrijk aandachts-punt is het bereiken en ondersteunen van de NT1-doelgroep.

- Ontwikkelpoleinen: We verzamelen kennis en informatie over ontwikkelpleinen bij andere bibliotheken in het land. Doel is om zo beter advies en betere informatie te kunnen geven aan de bibliotheekorganisaties in Drenthe. Wat we ophalen verwerken we in een inspiratiesessie voor bibliotheken.

Persoonlijke ontwikkeling

- Ontwikkeling Drents netwerk van programmeurs: Met de programmamakers van de vier bibliotheekorganisaties wisselen we kennis en informatie uit en zorgen we voor een goede verbinding tussen lokaal en landelijk. Denk aan deelname aan het POI-netwerk van adviseurs Persoonlijke Ontwikkeling, de landelijke programmeursdag en de leergang Programmeren in de bibliotheek. Binnen het netwerk zorgen we er ook voor dat expertise wordt gedeeld.



- Ondersteuning vraaggericht programmeren met community's: Programmeren voor, door en met community's levert een waardevolle bijdrage aan het bibliotheekaanbod. Het verstevigt de rol van de bibliotheek in de gemeenschap. Het vereist echter ook specifieke vaardigheden en brengt uitdagingen met zich mee. We organiseren praktijkgerichte trainingen en intervisie om de deskundigheid van de programmeurs op dit vlak te vergroten.
- Verbinding collectie en programmering: De bibliotheek is de plek waar boeken en activiteiten hand in hand gaan. Beide zijn instrumenten om bezoekers te inspireren en hun kennis te verdiepen. We onderzoeken hoe we een sterkere connectie tussen collectie en programmering kunnen leggen en zorgen voor inspiratie richting de bibliotheken. We betrekken de onlinebibliotheek in onze aanpak.

Aanpak Leven lang ontwikkelen

POI Biblionet Drenthe ondersteunt de bibliotheken bij de opgave Leven lang ontwikkelen via het programma Basisvaardigheden en het programma Persoonlijke ontwikkeling. Dit doen wij door kennisdeling, door informatie te verstrekken over landelijke ontwikkelingen en landelijke programma's. Wij versterken de netwerkvorming in de provincie, organiseren inspiratiesessies en verzorgen deskundigheidsbevordering op maat.



We hebben in verschillende specialistenteams drie tot vier keer per jaar overleg met de bibliotheken over de programma's. Voor al het aanbod voor kwetsbare doelgroepen hebben we een gecombineerd overleg Basisvaardigheden en Digitale inclusie. Het Drents netwerk van programmeurs sluit aan bij het gecombineerde overleg Innovatie en programmering. In de overleggen bepalen we met de bibliotheken de prioriteiten voor onze inzet, onder meer op het gebied van cursussen, trainingen en deskundigheidsbevordering en het gezamenlijk ontwikkelen van initiatieven en projecten.

We nemen deel aan de relevante landelijke overleggen om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen. Voor de informatievoorziening aan bibliotheken maken we gebruik van Biebtobieb en van onze website.

Beoogde resultaten in 2025

Wij organiseren 3 tot 4 gecombineerde overleggen Basisvaardigheden over het werken voor kwetsbare doelgroepen. Het overleg met programmeurs combineren we met het bestaande DINO-innovatie-overleg tot DINO+ voor innovatie en programmering. In de specialistenoverleggen agenderen wij de speerpunten om te komen tot keuzes en een concrete aanpak.

Vanuit de speerpunten komen we samen met de bibliotheken in 2025 tot:

- Deskundigheidsbevordering: minimaal twee inspiratiesessies, workshops of cursussen, met specifieke aandacht voor programmering en gezondheidsinformatie
- Projecten: één of meer innovatieprojecten
- Informatie: alle actuele informatie op Biebtobieb over nieuwe ontwikkelingen en subsidiemogelijkheden
- Web: POI-website met activiteitenkalender

Wij bewaken en evalueren de participatie van de bibliotheken in de specialistenoverleggen en het gebruik van de informatiekkanalen.

Lees alles over [Leven lang ontwikkelen](#) op onze website.



Naast de hiervoor beschreven inhoudelijke advisering rond de maatschappelijke opgaven vervult de POI Biblionet Drenthe wettelijke taken die zijn vastgelegd in de Wsob. Het betreft onze wettelijke provinciale netwerktaken: collectie, interbibliotheecair leenverkeer (IBL), gegevenslevering en netwerkvorming. De wettelijke taken van de POI zijn de taken gericht op de klassieke bibliotheek: de collectie, het uitleensysteem en transport.

Collectie

In Drenthe vernieuwen we in 2025 het Gezamenlijke Drentse Collectieplan, op basis van het landelijke collectieplan, dat vanuit de KB zal worden opgesteld. Samen met de bibliotheekorganisaties willen we dat klanten van de Drentse bibliotheken zo goed en volledig mogelijk bediend worden in hun zoektocht naar kennis, informatie en cultuur. Naast de fysieke collectie heeft ook de onlinebibliotheek hierin een plek. Daarnaast hebben we een rol in collectie-innovatie, gericht op de maatschappelijk-educatieve taak van de bibliotheek. We gaan op zoek naar pilots om te werken met gastcollectioneers en om bezoekers van de bibliotheek te betrekken bij de samenstelling van collecties.

Als POI en vier bibliotheekorganisaties in Drenthe stemmen wij onze collecties op elkaar af. We richten collectieprofielen in, monitoren de uitleningen en reserveringen en leggen verbindingen tussen de fysieke en de digitale collectie.

We initiëren collectie-innovatie en helpen bibliotheken bij het verbinden van programmering en collectie. Op deze manier willen we de collectie meer in verbinding brengen met de maatschappelijke opgaven van de bibliotheek. We kijken ook naar duurzame alternatieven. Denk aan het afvoeren van afgeschreven boeken of mogelijkheden om de collectie efficiënter in te richten met hulp van bijvoorbeeld rouleren & floaten.

We zijn in gesprek met de bibliotheken via het Provinciaal Overleg Collectie (POC). In het POC delen we kennis en versterken we de samenwerking en zorgen we waar nodig voor coördinatie rond de collectie. We staan in nauw contact met de Koninklijke Bibliotheek over het Gezamenlijke Landelijke Collectieplan. Vanuit het POC geven we invulling aan innovatie van de collectie en nieuwe provinciale taken. We hebben een gezamenlijke Biebtobieb-groep over de Drentse collectie om ontwikkelingen en ideeën te delen.

Beoogde resultaten in 2025

Wij organiseren 4 keer per jaar een POC. Het POC is een beleidsoverleg. Daar agenderen wij actuele onderwerpen en monitoren wij de voortgang. Naast het POC richten we een operationeel overleg in voor uitvoeringszaken.

We werken samen met de bibliotheken in 2025 aan:

- Opleiden, borgen actuele kennis, ook in samenwerking met andere POI's en ROC's
- Gevraagd en ongevraagd bibliotheken ondersteunen in collectie-onderhoud
- Inspireren voor het collectioneren voor doelgroepen
- Vertalen van het landelijke collectieplan naar een nieuw Drents collectieplan
- Gezamenlijk inzet op de verbinding met de digitale bibliotheek
- Experimenteren met gastcollectioneers
- Verkennen van het idee om leesconsulenten te betrekken bij het collectioneren voor de Bibliotheek op school en BoekStart in de kinderopvang
- Ondersteunen in het opstellen van startcollecties op scholen, met nu als nieuwe doelgroep het vo



ICT, IBL en logistiek

In het bibliotheeknetwerk willen we dat de leden van de bibliotheken kunnen beschikken over alle materialen binnen de eigen bibliotheek, binnen de provincie. Zijn die materialen niet aanwezig, dan zorgen we ervoor dat ze beschikbaar komen uit andere provincies. Vanuit de Wsob is de POI verantwoordelijk voor de distributie van materialen in het kader van het interbibliothecair leenverkeer.

We worden als POI lid van de landelijke coöperatie Samen Digitaal Innoveren, gericht op een gezamenlijk landelijk bibliotheekstelsel en digitale innovatie. Zo kunnen we de Drentse bibliotheken goed blijven informeren over hetgeen er speelt.

De POI coördineert en organiseert het transport van materialen. Dit betekent ook dat de POI verantwoordelijk is voor het beheer van Wise, het systeem waarin o.a. catalogus, bezit, leden, uitlenen en reserveren worden geregistreerd. We zijn nauw betrokken bij de ontwikkeling van Wise en leveren de voorzitter van de landelijke gebruikersgroep. De gecombineerde inzet van ICT, IBL en Logistiek zorgt ervoor dat het uitleenproces van de bibliotheken vloeiend verloopt. We houden contact met de directeurs van de vier bibliotheekorganisaties in het Drents Bibliotheken Overleg (DBO).

Beoogde resultaten in 2025

Wij organiseren 3 tot 4 keer per jaar het Technisch Functioneel Overleg (TFO) van gebruikers van Wise. Wij agenderen actuele onderwerpen en monitoren de voortgang. Indien nodig sluiten wij aan bij het DBO. We realiseren de standaarddienstverlening ICT, IBL en Logistiek volgens de geldende verplichtingen.

We komen samen met de bibliotheken in 2025 tot:

- Realisatie Digitaal factureren
 - Trainingen voor medewerkers voor gebruik Wise via de Bibliotheekwijzer
 - Gezamenlijk klantoverleg Wise met OCLC over gebruiksmogelijkheden en doorontwikkeling van Wise.
- Nieuwe SLA Wise:
- Wat is basis, wat is aanvullend
 - Welke dienstverlening wordt door POI gedaan, welke door de bibliotheek
 - Uitwerken aanvullende dienstverlening door de applicatiebeheerders van de POI voor de bibliotheekorganisaties

Dataverzameling en gegevenslevering

Dataverzameling, benchmarking en impactmeting worden steeds belangrijker. De POI verzamelt vanuit het bibliotheekstelsel Wise en vanuit G!DS provinciebreed de gegevens over leden, bibliotheeklocaties, uitlenen en de catalogus en stelt deze beschikbaar aan de provincie, de Drentse bibliotheken, de Vereniging van Drentse Gemeenten (VDG) en de Koninklijke Bibliotheek (KB). Wij ondersteunen de bibliotheken bij het genereren van hun eigen gegevens. Uitgangspunt is dat gegevens één keer worden aangeleverd. De KB combineert de geleverde gegevens met andere bestanden zoals lokale monitorgegevens en stelt deze beschikbaar via Bibliotheekinzicht.nl. We dragen zo bij aan de analyse van data en het datagedreven werken in de provincie.

In 2025 richten we ons op het beter organiseren van dataverzameling en het samenbrengen van data. We ontwikkelen tools en helpen bibliotheken bij het analyseren van gegevens uit Wise, bijvoorbeeld door trainingen voor bibliotheken om gebruik kunnen maken van algemene toepassingen zoals de Wise Marketing Workbench, Bibliotheekinzicht en op basis van de uitkomsten van de pilot Dashboarding van OCLC. In de specialistenoverleggen gaan we actief aan de slag met het vertalen van datasets, die betrekking hebben op het taakgebied van het overleg.



Beoogde resultaten in 2025

Wij richten een provinciaal data-overleg in, dat 3 tot 4 keer per jaar bij elkaar komt. Wij agenderen de voortgang en de toepassing van nieuwe datatools en we monitoren de voortgang. Indien nodig sluiten wij aan bij het DBO.

We komen samen met de bibliotheken in 2025 tot:

- Verder uitwerken en vormgeven structureel provinciaal overleg gegevens (DDDD- De Drentse Data Dag) op basis van de resultaten van het overleg met het DBO over gegevenslevering in 2024
- We gaan in gesprek over de verdere uitwerking van het Drentse Dashboard: wat is noodzakelijk, relevant?
- Ondersteuning van bibliotheken bij het invullen van de Wsob-lijsten en enquêtes en leveren waar mogelijk gegevens centraal aan
- Praktische bijeenkomsten datagedreven werken in de inhoudelijke specialistenoverleggen

Netwerk

Vanuit de POI zijn we vertegenwoordigd in verschillende bestuurlijke provinciale en landelijke gremia. Daardoor zijn we thuis in het landelijke en bovenprovinciale bibliotheeknetwerk en zijn we op de hoogte van bestuurlijke ontwikkelingen. Naast de bestuurlijke overleggen zijn we

vertegenwoordigd in landelijke, provinciale en bovenprovinciale platforms en overleggroepen, gericht op de uitvoering van programmalijnen en de maatschappelijke opgaven. Wij zorgen ervoor dat alle relevante landelijke informatie beschikbaar komt voor de Drentse bibliotheken. Brede initiatieven zoals 'Nij Begun' en andere Regiodeals hebben onze bijzondere aandacht.

Onze provinciale netwerkpartners zijn de Drentse systeeminstellingen en andere provinciale partners. Dan gaat het momenteel om onder meer Huus van de TaoI, BOKD, CMO STAMM, Kunst & Cultuur Drenthe, Dokter Drenthe, Bondgenootschap voor een geletterd Drenthe, de gezamenlijke woningcorporaties, Sport Drenthe, Marketing Drenthe en Zorgbelang Drenthe. In het bibliotheeknetwerk werken wij samen met de Koninklijke Bibliotheek, de SPN en de Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB) en met andere POI's in Nederland.

We zorgen als POI dat we goed zijn aangesloten bij provinciale, Noordelijke en landelijke netwerken. We zorgen ervoor dat we optrekken met de juiste partners. Deze betrokkenheid is noodzakelijk om onze taken goed uit te kunnen voeren.

Beoogde resultaten in 2025

In 2025 zorgen wij ervoor dat wij:

- Up-to-date kennis ophalen vanuit het landelijke en het provinciale netwerk
- Bijdragen aan landelijke trajecten en projecten via de SPN of de KB
- Het provinciale en Noordelijke netwerk goed kennen en verder uitbreiden
- Goed op de hoogte zijn van wat er speelt in het Drentse netwerk
- De bibliotheken vanuit deze kennis en inzichten informeren, trainen en scholen

Om deze taak goed uit te kunnen voeren vragen wij een hoge participatiegraad van bibliotheken aan de overleggen die wij organiseren en dat zij goed gebruik maken van de informatiekanalen die wij onderhouden, zodat zij op de hoogte zijn van wat er speelt.

Lees alles over onze [Wettelijke taken](#) op onze website.



De rol van de POI op het terrein van innovatie verandert met de nieuwe wet. KB, bibliotheken en POI's zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de innovatie van het lokale bibliotheeknetwerk. Bibliotheken moeten zich blijvend vernieuwen om in te spelen op de veranderende maatschappelijke vraag van burgers en overheid. De Wsob verandert en ook de provincie kiest voor een nieuwe insteek, waarbij we een sterkere aansluiting zoeken bij de strategische thema's van de Sociale Agenda.

De Drentse Innovatie Agenda

De Drentse Innovatie Agenda 2021-2024 (DIA) was tot dit jaar het meerjarenkader voor de Drentse bibliotheken voor de ontwikkeling en verspreiding van bibliotheekinnovaties in Drenthe. Vanaf 2025 wil de provincie een andere insteek geven aan de bibliotheekinnovatie. Biblionet Drenthe heeft de regie om samen met de bibliotheken een nieuwe invulling uit te werken. De provincie wil inhoudelijk toewerken naar meer integraliteit en een programmatische aanpak voor de komende jaren, een Drentse Innovatie Agenda 2.0, aansluitend bij de doelen van de Sociale Agenda.

Biblionet Drenthe ondersteunt en faciliteert voor de SGIA de nog lopende projecten, helpt bij de effectmeting en zorgt voor de inhoudelijke en financiële monitoring en verantwoording.

Beoogde resultaten in 2025

In 2025 organiseren werken wij als volgt aan de Drentse innovatieagenda:

- De SGIA vergadert 3 tot 4 keer per jaar. Onderwerpen van de SGIA komen aan de orde het gecombineerde overleg Innovatie en programmeren.
- De SGIA ontwikkelt de Drentse Innovatieagenda 2.0
- De SGIA ontwikkelt een visie op bibliotheek-innovatie op de thema's van de sociale agenda: Naoberschap, Bestaanszekerheid en Kansengelijkheid, Gezondheid en Inclusie & Diversiteit.
- De SGIA-leden ronden de lopende projecten uit de periode tot en met 2024 af

Bibliotheekinnovatie

Naast het faciliteren van de Drentse Innovatieagenda ondersteunen we de innovatie van bibliotheken door de uitwisseling van kennis en ervaring in het DINO+, het Drentse overleg voor innovatie en programmering. Wij organiseren inspiratiesessies, workshops en trainingen gericht op het versterken van innovatievaardigheden. Verder zijn we beschikbaar voor projectadvies en procesbegeleiding.

We zorgen voor een goede aansluiting op de landelijke ontwikkelingen door deelname aan het kernteam innovatie van SPN. Op die manier signaleren we bijvoorbeeld kansen voor landelijke Fieldlabs en werken we mee aan de organisatie van de landelijke Innovatiedag.

Speerpunten bibliotheekinnovatie

We nemen actief deel aan het netwerk van de KB, POI's en openbare bibliotheken. We kijken niet alleen naar bibliotheekvernieuwing, maar hebben ook aandacht voor kwaliteitsverbetering, effectmeting en het borgen en opschalen van innovaties.

- Verbinden, opschalen en profileren: Elke Drentse bibliotheek ontwikkelt nieuwe werkwijzen. Het verspreiden en overdragen van nieuwe werkwijzen gebeurt, maar dat kan nog beter. Dat geldt ook voor de oplevering van projecten: toolkits en materialen zouden zo moeten worden opgeleverd dat ze direct toepasbaar zijn. Vanuit de SGIA wordt alle projectinformatie verzameld op Biebtobieb, zodat dit beschikbaar is voor gebruik in de provincie. De bibliotheken publiceren hun projecten op www.innovatiebieb.nl om ze ook elders in het land bekendheid te geven.





We willen met de bibliotheken meedenken over vervolgstappen, zodat er daadwerkelijk een multiplier-effect ontstaat door projecten met elkaar te verbinden. Mogelijkheden zijn er voor de verhalenprojecten in een aantal Drentse gemeenten, de makerplaatsen en jongerenprojecten.

- Effectmeting, impact, langlopende onderzoeken: De Drentse bibliotheken en wij als POI willen graag weten wat de effecten zijn van de innovatieve projecten en van onze werkzaamheden zijn. Wij werken ons aanbod rond effectmeting en impact uit in hoofdstuk 6.

Aanpak innovatie

Wij hebben overleg met bibliotheken in het DINO+. In dit overleg geven we met de bibliotheken invulling aan onze aanpak. Informatievoorziening over innovatie loopt via Biebtobieb.

Beoogde resultaten in 2025

Wij organiseren 3 tot 4 DINO-overleggen. In het DINO agenderen wij de speerpunten om te komen tot keuzes en een concrete aanpak.

Vanuit de speerpunten komen we samen met de bibliotheken in 2025 tot:

- Deskundigheidsbevordering: minimaal twee inspiratiesessies, workshops of cursussen
- Projecten: één of meer gezamenlijke innovatieprojecten in de provincie
- Informatie: alle actuele informatie op Biebtobieb over nieuwe ontwikkelingen
- Web: POI-website met activiteitenkalender
- Provincie: ambtelijk overleg Provincie Drenthe over de voortgang van de DIA

Wij bewaken en evalueren de participatie van de bibliotheken in de specialistenoverleggen en het gebruik van de informatiekanalen.

Lees alles over onze [innovatie](#) op onze website.

Provinciale opgaven voor brede ondersteuning



Bibliotheken vragen steeds vaker om brede ondersteuning van de POI. Het gaat om ondersteuning vanuit de backoffice van Biblionet. Het betreft betaalde dienstverlening waar geen specifieke financiering voor beschikbaar is. Met de verwachte inwerkingtreding van de nieuwe Wsob in 2026 zou dat kunnen veranderen, omdat de POI's volgens deze wet verantwoordelijk worden voor de algemene ondersteuning van bibliotheken. Reden genoeg om hier in 2025 aandacht aan te besteden en met de bibliotheken in gesprek te gaan over de mogelijkheden.

De vraag van de Drentse bibliotheken om brede ondersteuning spitst zich op dit moment toe op een aantal onderwerpen:

- Door de vele veranderingen in de sector is er bij de bibliotheken behoefte aan meer ondersteuning op het terrein van het personeelsbeleid. Denk bijvoorbeeld aan job rotation, een gezamenlijke invalpool en gezamenlijke werving;
- Organisatorische vraagstukken van bibliotheken leiden tot een adviesvraag die aansluit bij de netwerkkrol en kennis van de POI over bijvoorbeeld de wijze waarop bibliotheken binnen en buiten Drenthe georganiseerd zijn. De behoefte van bibliotheken zit echter met name in het vervolg daarop, waarin ondersteuning geboden wordt bij het opstellen van de benodigde organisatie- en beleidsstukken;

- Ondersteuning op financieel vlak, zoals hulp bij een subsidieaanvraag en aanvraag van de SPUK-regeling;
- Ondersteuning van langlopende, meerjarige innovatie- en onderzoekstrajecten. Het aantonen van de impact van activiteiten wordt steeds belangrijker. We zullen aansluiten bij landelijke initiatieven om de ontwikkelingen te volgen. Daarnaast willen we met bibliotheken op zoek naar goede en praktische tools waar medewerkers snel mee aan de slag kunnen: van theorie naar praktijk.
- Steeds meer bibliotheken werken samen in Multifunctionele organisaties. Dat leidt tot nieuwe uitdagingen. Dit kan betekenen dat bibliotheken voor ondersteuning daarbij een beroep doen op brede ondersteuning vanuit Biblionet Drenthe.

In de nieuwe WSOB krijgen deze brede ondersteuningsbehoeften een wettelijke grondslag. Samen met de provincie heeft de POI de taak om hiervoor middelen beschikbaar te maken.



Het Activiteitenplan 2025 hebben we flexibel ingericht. Gedurende het jaar vullen we ons werk nader in, in overleg met de bibliotheken en met de provincie. De monitoring en kwaliteitsbewaking passen we hier verder op aan.

Kwaliteit en transparantie

We dragen binnen de POI op verschillende manieren zorg voor onze kwaliteit. Daarbij willen we uitstralen dat we transparant zijn in ons netwerk, gericht op zijn onze afnemers en zorgvuldig zijn in de monitoring van onze werkzaamheden. We werken met interne inhoudelijke kwartaalrapportages om ons werk te monitoren.

In 2025 zullen we ons voorbereiden op het certificeringstraject.

Klantcontact Activiteitenplan 2024

POI Biblionet Drenthe werkt als provinciale ondersteuningsinstelling in opdracht van de Provincie Drenthe. De vier bibliotheekorganisaties in Drenthe zijn onze afnemers.

We hebben in de provincie een overlegstructuur opgebouwd om nauw contact te houden met de bibliotheken. De manager POI overlegt in het Drents Bibliotheken Overleg (DBO) zes keer per jaar met de directeurs van de vier bibliotheekorganisaties. Verder zijn er specialistenoverleggen op alle terreinen waar de POI werkzaam is. Deze inhoudelijke overleggen zijn gericht op informatievoorziening en kennisdelen en in overleg met de specialisten vullen we ons ondersteuningsaanbod nader in.



Jaarcyclus activiteitenplan

Voor het activiteitenplan werken we met een jaarcyclus. In het voorjaar kijken we in de specialistenoverleggen hoe het gaat met de uitvoering van de plannen en verzamelen we input voor het nieuwe activiteitenplan. In de zomer geven we het nieuwe activiteitenplan verder vorm op basis van deze input.

In het najaar volgt in de specialistenoverleggen een tussenevaluatie van de voortgang: hoe staan we ervoor? Ook voert de POI individuele klantgesprekken met de managers van de bibliotheken. Onze interne monitor is daarvoor de basis. In december presenteren we in het DBO onze eindevaluatie van het afgelopen jaar, op basis van de eerder verzamelde input. De eindevaluatie nemen we op in het jaarverslag.

De provincie Drenthe vraagt Biblionet Drenthe om in het activiteitenplan te reflecteren op de uitgangspunten van de cultuurnota.

Cultuurnota

De activiteiten van Biblionet Drenthe sluiten aan bij de doelen zoals genoemd in de Cultuurnota 2025-2028. Cultuur maakt Drenthe/Drenthe maakt cultuur.

Kwaliteit

Biblionet Drenthe hecht aan een goede kwaliteit van de advies, kennis en expertise. Wij staan in nauw contact met het landelijke niveau en leggen nadruk op scholing en opleiding van de adviseurs. Door regelmatig te evalueren zorgen wij voor een goede aansluiting bij de vraag onze klanten, de bibliotheken.

Aanbod

Biblionet Drenthe werkt als ondersteuningsinstelling specifiek voor de bibliotheeksector, waardoor het aanbod aanvullend is op het overige cultuuraanbod.

Verhalen van Drenthe

Biblionet Drenthe hecht aan het verspreiden van verhalen, via de bibliotheken en digitaal. De bibliotheken zelf zijn een plek waar volwassenen en jongeren zich kunnen ontwikkelen, door te lezen, te leren of kennis te maken met kunst en cultuur.

Bereik

Biblionet Drenthe werkt voor vier bibliotheekorganisaties, die samen een volledig bereik hebben in de hele provincie.

Toegankelijkheid en inclusie

Als ondersteuningsinstelling organiseren wij

activiteiten voor professionals. Onze gebouwen zijn toegankelijk en in onze teksten en digitale verschijningsvormen streven wij toegankelijkheid na. Diversiteit in ons personeelsbestand vinden wij van groot belang.

Maatschappelijke betekenis

Biblionet Drenthe richt de werkzaamheden in aan de hand van de drie maatschappelijke opgaven uit het bibliotheekconvenant: De geletterde samenleving voor jeugd en onderwijs, Participatie in de informatiesamenleving en Leven lang ontwikkelen. Wij richten ons op het voorkomen van laaggeletterdheid en het versterken van de digitale vaardigheden en leesvaardigheid van kwetsbare groepen.

Jeugd

De maatschappelijke opgave Geletterde samenleving is gericht op alle kinderen en jongeren, op school en in de kinderopvang, met als doel laaggeletterdheid te voorkomen. Wij ondersteunen bibliotheken, die steeds meer inzetten op programmeren met en door jongeren in de bibliotheek.

Codes

Biblionet Drenthe past de Code Diversiteit & Inclusie, Fair Practice Code en Governance Code Cultuur toe. Naast deze door de provincie genoemde codes richten wij ons op duurzaamheid. We werken als Biblionet Drenthe met een Du-on agenda. We willen de SDG-predicaten onder de aandacht brengen van de Drentse bibliotheeksector. ●

Indicatoren POI-dienstverlening	Indicator	Norm
Algemene indicatoren		
Algemeen overleg directies	Drents Bibliothekeoverleg DBO	6x per jaar
Klantcontact directeuren	Voortgangs- en evaluatiegesprek directeuren bibliotheken	2x per jaar
Algemene monitoring	Interne monitor voortgang en kwaliteit dienstverlening	Kwartaalrapportages 4x per jaar
Website POI	Actuele informatie en activiteitenkalender	Gemiddeld tweewekelijkse update
Voortgangsoverleg provincie Drenthe	Ambtelijk overleg	3x per jaar
Wettelijke taken		
IBL/Transport	Aantal keren transport per week per locatie	2x per week
Collectie	Percentage collectie binnen provincie	95%
Overleg bibliotheken	POC Actuele ontwikkelingen, reserveringstermijn, afschrijving, uitleenfrequentie, budget etc	4x per jaar
Deskundigheidsbevordering	Workshops	2x per jaar
Bicat-ondersteuning	SLA bibliotheeksysteem HostedWise	Actualiseren en naleving
TFO	Technisch Functioneel overleg	4x per jaar
Gegevenslevering	Deelname Wsob-enquête POI's	Jaarlijks deelname
	Leveren statistiekrapportage aan 4 bibliotheekorganisaties	4x per jaar
	Gebruik Bibliotheekinzicht.nl voor spreidingsmonitor tbv DBO en Provincie/VDG	Jaarlijkse presentatie
	Statistiek (Wise en G!DS)	1x per jaar tbv jaarverslag
Innovatie en maatschappelijke opgaven		
Drentse Innovatieagenda	SGIA	4x per jaar
	Opstellen aanvraag provincie	ntb
	Bewaking Budget	ntb
	Uitvoering projecten	ntb
	Overleg VDG en Provincie	ntb
Innovatie algemeen	Gecombineerd overleg DINO+ innovatie en programmering	3x per jaar
	Trainingen en workshops innovatie	2x per jaar
	Innovatieprojecten	2 per jaar
	Informatievoorziening Biebtobieb Innovatie en programmering	Minimaal tweewekelijks



Indicatoren POI-dienstverlening	Indicator	Norm
Innovatie en maatschappelijke opgaven		
Geletterde samenleving	BoekStart en dBos po en vo	Informatie
	Specialistenoverleg	3 tot 4x per jaar
	Inspiratie-en kennisbijeenkomsten Drenthe	2x per jaar
	Inspiratiebijeenkomst Noord	2x per jaar
	Trainingen en workshops	4x per jaar
	Informatievoorziening Biebtobieb	Minimaal tweewekelijks
Participatie in de informatiesamenleving	Digitaal Burgerschap en Digitale inclusie	Informatie
	Gecombineerd specialistenoverleg basisvaardigheden (Digitaal en taal)	4x per jaar
	Specialistenoverleg Digitaal Burgerschap	2x per jaar
	Trainingen en workshops	4x per jaar
	Informatievoorziening Biebtobieb	Minimaal tweewekelijks
Leven lang ontwikkelen	Basisvaardigheden taal en Persoonlijke ontwikkeling	Informatie
	Gecombineerd specialistenoverleg basisvaardigheden (Digitaal en taal)	4x per jaar
	Informatie, trainingen en workshops	2x per jaar
	Informatievoorziening Biebtobieb	Minimaal tweewekelijks



Gebruikte afkortingen

- Bind** De openbare bibliotheekorganisatie van Biblionet Drenthe voor 9 gemeenten
- BOKD** Het Drentse netwerk van en voor actieve, zorgzame en duurzame dorpen en dorpshuizen
- CMO STAMM** Kenniscentrum voor sociaal-maatschappelijke vraagstukken in Groningen en Drenthe
- DBO** Drents Bibliotheken Overleg
- DIA** Drentse Innovatie Agenda
- DINO+** Specialistenoverleg voor Innovatie en Programmering
- DNK** De Nieuwe Kolk, Assen
- IBL** Interbibliothecair leenverkeer
- IDO** Informatiepunt Digitale Overheid
- KB** Koninklijke Bibliotheek
- MBVII** Masterplan Basisvaardigheden II
- OCLC** Online Computer Library Center
- POC** Provinciaal Overleg Collectioneren
- po** Primair onderwijs
- POI** Provinciale ondersteuningsinstelling
- SGIA** Stuurgroep Drentse Innovatieagenda
- SPN** Stichting Samenwerkende POI's Nederland
- VDG** Vereniging van Drentse Gemeenten
- vo** Voortgezet onderwijs
- VOB** Vereniging van Openbare Bibliotheken
- Wsob** Wet Stelsel Openbare Bibliotheekvoorzieningen





Bijlage Dienstencatalogus 2025

Provinciale ondersteuningsinstelling



Leeswijzer > 27

Hoofdstuk 1

Interbibliothecair leenverkeer > 28

Hoofdstuk 2

Ontwikkelen van innovaties in de fysieke bibliotheek > 29

Hoofdstuk 3

Netwerk > 31

Hoofdstuk 4

Gegevenslevering > 32

Hoofdstuk 5

Collecties afstemmen op provinciaal niveau > 33

Hoofdstuk 6

Maatwerk > 34

De Dienstencatalogus (DC) van POI Biblionet Drenthe heeft als doel om inzicht te geven in de diensten die wij als Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI) leveren aan onze klanten. Dit zijn de vier bibliotheekorganisaties in Drenthe.

Wij maken daarnaast deel uit van het provinciale netwerk van systeeminstellingen in Drenthe. Een deel van onze dienstverlening voeren wij uit in samenwerking met deze systeeminstellingen. Vanuit het landelijke bibliotheeknetwerk werken we samen met POI's in andere provincies en met landelijke partners als de SPN (Stichting Samenwerkende POI's Nederland), de VOB (Vereniging van Openbare Bibliotheken) en de KB (Koninklijke Bibliotheek).

De DC is de basis voor de begroting. De begroting is opgebouwd volgens de wettelijke taken. Bij alle diensten omschrijven we onze activiteiten, output en sturing.

Artikel 15 Interbibliothecair leenverkeer
Artikel 16 Provinciale ondersteuningstaken

Dienst IBL

Wij zorgen ervoor dat gebruikers van bibliotheken de materialen van andere vestigingen, binnen en buiten de provincie, tijdig geleverd krijgen. Hiervoor onderhouden wij de aan distributie gelieerde ICT inclusief het functioneel beheer.

Hieronder vallen de onderstaande taken:

- Transport en Logistiek, bevoorrading
- Administratie IBL en kosten bovenprovinciaal
- Wise systeem en applicatie beheer

We maken voor onze activiteiten onderscheid tussen de wettelijke taak IBL en de aanvullende provinciale opgave. De *wettelijke taken* betreffen de activiteiten 1 t/m 3. De activiteiten 4 en 5 zijn formeel *aanvullende taken*. In overleg met de provincie worden deze taken als 'niet deelbaar' gezien en opgenomen als wettelijke taak.

1 Bevoorrading van alle Drentse bibliotheekvestigingen met fysieke werken >

- a Output: Verdelen van alle te distribueren materialen waaronder IBL
- b Output: Tweewekelijkse bevoorrading van bibliotheken
- c Output: Lokale bestellingen (boeken, niet landelijk geleverd) worden door ons planklaar aangeleverd.

2 Financiële afrekening van het van het onderlinge leenverkeer in de Provincie >

- a Output: jaarlijkse facturering van het OBL

3 Onderhouden van het aan IBL gelieerde ICT-systeem voor de Drentse Bibliotheken >

- a Output: Opstellen en naleven van de Service Level Agreement (SLA) en monitoren via het bibliotheeksysteem
- b Output: Beschikbaar stellen van applicatiebeheer Wise en SchoolWise. Support is georganiseerd via een 24 uren Servicedesk
- c Output: Ondersteuning aan gebruikers het verzorgen van jaarlijkse trainingen
- d Output: Organiseren per kwartaal van het provinciaal Tactisch Functioneel Overleg (TFO)

4 Het bibliotheekautomatiseringssysteem - voorwaardelijk voor de catalogusfunctie >

Het bibliotheeksysteem wordt grotendeels door de provincie gesubsidieerd. Alle Drentse bibliotheken zijn aangesloten op het netwerk en gebruiken de door Biblionet Drenthe geleverde dienst. Daarmee is Biblionet Drenthe de eerstverantwoordelijke voor de bibliotheekautomatisering.

- a Output: Participatie in de strategische (3x per jaar) en operationele (6x per jaar) overleggen met leverancier (OCLC)
- b Output: Facturering per kwartaal aan de bibliotheekorganisaties van modules die niet vallen binnen het basissysteem

5 Distributie nieuw aangekochte collectie naar de verschillende gemeenten >

- a Output: Aanvullend op de wettelijke taak distribueert BND tweewekelijks nieuw aangekochte collecties (lokale bibliotheektaak)

Sturing IBL

Biblionet Drenthe stuurt op formatiekosten en de realisatie van genoemde output.

Ontwikkelen van innovaties in de fysieke bibliotheek

Artikel 16 Provinciale ondersteuningstaken 2b: Innovatie van de lokale bibliotheek

Dienst Innovatie

In het Drentse bibliotheeknetwerk geven wij invulling aan de innovatietaak in nauw overleg met de bibliotheken, de provinciale maatschappelijke partners, gezamenlijke POI's en de Koninklijke Bibliotheek (KB). Wij voeren de activiteiten 6 t/m 15 uit als *wettelijke taak*. Via de Drentse Innovatie Agenda samen met de bibliotheken in de stuurgroep (SGIA) en geven daarnaast invulling aan de brede innovatietaak in Drenthe.

6 Uitvoering Drentse Innovatie Agenda >

We faciliteren de uitvoering van de Drentse Innovatieagenda en scheppen voorwaarden, zodat bibliotheken de provinciale innovatiegelden in kunnen zetten voor lokale innovaties.

- b Output: Opstellen meerjaren Drentse Innovatie Agenda (elke 3 jaar)
- c Output: Opstellen van een jaarlijkse projectenplanning
- d Output: Verzamelen, toetsen en beoordelen projectplannen van bibliotheken
- e Output: Monitoring voortgang projecten per kwartaal
- f Output: Effectmeting projecten op basis van een veranderplan, 0-meting en output en outcome-metingen
- g Output: Verzamelen eindrapportages van afgeronde projecten en verwerken in een jaarlijkse projectrapportage aan de provincie
- h Output: Financiële bewaking en jaarlijkse verantwoording van de Out of Pocket kosten voor projecten
- i Output: Faciliteren van het overleg van de Stuurgroep Drentse innovatieagenda (SGIA, 4x per jaar) en het Drents Innovatie Overleg (DINO, 3x per jaar)

7 Innovatie en ondersteuning >

De POI Biblionet Drenthe maakt deel uit van het landelijke netwerk van openbare bibliotheken dat bestaat uit lokale bibliotheken, Provinciale Ondersteuningsinstellingen (POI's) en de Koninklijke Bibliotheek. De VOB en de SPN maken op landelijk niveau deel uit van het bibliotheeknetwerk.

Wij geven invulling aan onze ondersteuningstaakdoor als schakel te fungeren tussen de verschillende lagen in het netwerk. Binnen de provincie Drenthe vormen we met de Provincie en met Drentse partners het netwerk van systeeminstellingen en werken we ook samen met andere provinciale partners.

Daarnaast hebben wij aanbod voor deskundigheidsbevordering en ondersteuning bij lokale innovatie. Wij richten onze netwerkfunctie inhoudelijk in vanuit de landelijke programma's, de landelijke Netwerkagenda en de drie maatschappelijke opgaven: Geletterde Samenleving, Participatie in de Informatiesamenleving en Leven Lang Ontwikkelen. Zie onze website poi.biblionetdrenthe.nl.

8 Bestuurlijk overleg met Provincie en VDG >

- a Output: Gezamenlijk komen we tot een Programma van Eisen (voor 15 mei)
- b Output: Kwartaaloverleg gericht op bewaking van het jaarlijkse activiteitenplan
- c Output: Deelname aan het Portefeuillehoudersoverleg Cultuur VDG samen met de Provincie (2x per jaar)

9 Landelijke schakelfunctie (KB/VOB/SPN en bibliotheken) >

- a Output: Deelname aan bestuurlijk overleggen (VOB en SPN en tijdelijke gremia als koersgroepen)
- b Output: Deelname aan landelijke projecten en kernteams
- c Output: Informatievoorziening aan bibliotheken over landelijke programma's en projecten
- d Output: Informatievoorziening en voeding vanuit de Drentse bibliotheken naar het landelijke niveau

10 Regie- en coördinatiefunctie voor landelijke programma's zoals de Bibliotheek op school en basisvaardigheden >

- a Output: Ondersteuning bij aanvraag- monitoring- en verantwoordingstrajecten
- b Output: Ondersteuning en deskundigheidsbevordering met het oog op de uitvoering van de landelijke programma's

11 Provinciaal en Noordelijk netwerk >

- a Output: We overleggen met verschillende systeeminstellingen en provinciale partners zoals Kunsten en Cultuur Drenthe, CMO STAMM, BOKD, Dokter Drenthe en we maken deel uit van het Bondgenootschap Laaggeletterdheid.
- b Output: Werken samen met de Noordelijke POI's op zowel bedrijfsvoering als op basis van inhoudelijke thema's en maatschappelijke opgaven.

12 Projectontwikkeling landelijke vraagstukken >

- a Output: Coördinatie Fieldlab Fysiek - Digitaal en uitvoering deelproject QR-codes
- b Output: Ontwikkelen van het landelijke traject Digitaal Burgerschap en de ontwikkeling van de programmaliijn Leven Lang Ontwikkelen
- c Output: Ondersteuning bij landelijke regelingen zoals SPUK voor bibliotheken
- d Output: Bijdragen aan landelijke documenten zoals het opstellen van een leidraad robuuste bibliotheek

13 Kennisdeling Drentse en Noordelijke Netwerk >

- a Output: We faciliteren kennisdeling tussen de bibliotheken door het periodiek organiseren van verschillende specialistenoverleggen zoals Basisvaardigheden, Jeugd en Onderwijs, Leven Lang ontwikkelen, Digitaal Burgerschap en Makers. Hiervoor maken we gebruik van het platform Biebtobieb om bibliotheken te informeren.
- b Output: We organiseren provinciale events over bijvoorbeeld lezen en innovatieve onderwerpen.
- c Output: We zijn medeorganisator voor Noordelijke events voor (bibliotheek)professionals.

14 Deskundigheidsbevordering

- a Output: We geven trainingen, workshops en cursussen en verzorgen opleidingsdagen vanuit de landelijke programma's
- b Output: We organiseren spreekuren en kenniscirkels
- c Output: We ontwikkelen en geven trainingen op maat op basis van de vraag van bibliotheken

15 Positionering en zichtbaarheid Bibliotheeknetwerk Drenthe

- a Output: Communicatiestrategie en stijlhandboek
- b Output: Vormgeving jaarstukken, zoals het activiteitenplan, evaluatieverslag, Drentse Innovatie Agenda, provinciale DIA-projectrapportages
- c Output: Beeldmateriaal, zoals fotografie en film bij provinciale evenementen
- d Output: B2B communicatie via de POI-website en sociale media
- e Output: Provinciale marketing ten behoeve van landelijke programma's, projecten en de thema's van de netwerkagenda
- f Output: Communicatie-uitingen op de vrachtwagens
- g Output: Marketingoverleg en trainingen en workshops gericht op positionering, zoals funding

Sturing Innovatie

Biblionet Drenthe stuurt op formatiekosten en de realisatie van genoemde output.



Artikel 6 Netwerkverantwoordelijkheid**Artikel 7 Netwerk en deelnemers****Artikel 8 Netwerktaken****Dienst Netwerk**

Wij geven invulling aan onze netwerktaak door het onderhoud en de aansluiting op de Landelijke Digitale Infrastructuur. Activiteit 16 is een *wettelijke taak*.

Let op: In de PDC is ervoor gekozen om onze bredere netwerктаak onder *Innovatie en Ondersteuning* te verantwoorden zie de activiteiten 7 t/m 15.

16 Onderhouden de aansluiting op de Landelijke Digitale Infrastructuur >

- a Output: Provinciaal servicemanagement G!DS gericht op de actualiteit en volledigheid van de database
- b Output: Onderhouden provinciale content voor het landelijke Datawarehouse (DWH)
- c Output: Onderhouden provinciale content voor de Nationale bibliotheekcatalogus
- d Output: Helpdesktaken voor het landelijke e-book-platform
- e Output: Ondersteuning Waas-websites van bibliotheken
- f Output: Volgen van de ontwikkeling van de landelijke digitale infrastructuur door deelname aan het overleg Provinciale Coördinatoren Digitale Bibliotheek (PCDB)

Sturing netwerktaken

Biblionet Drenthe stuurt op formatiekosten en de realisatie van genoemde output. Omdat de output grotendeels kwalitatief is voeren wij elk kwartaal klantgesprekken met de bibliotheken en beoordelen wij de netwerktaken door middel van een jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek.



Artikel 11 Gegevenslevering

Dienst gegevenslevering

Als POI leveren wij gegevens over de lokale bibliotheekvoorzieningen en activiteiten aan de KB via de Bibliotheekmonitor. Daarnaast levert de POI de door de minister van OCW gevraagde provinciale gegevens ten behoeve van beleidsontwikkeling (Wsob).

Daarnaast leveren we gegevens aan voor de Provincie Drenthe. Activiteit 17 is een *wettelijke taak*, punt 18 is een *aanvullende provinciale taak*.

17 Leveren gegevens aan de KB, OCW (landelijk) >

- a Output: Gegevenslevering Wsob-enquêtes
- b Output: Bibliotheekmonitor voor meting uitvoering landelijke programma's door bibliotheken
- c Output: Output: Bibliotheekatlas via G!DS

18 Leveren gegevens aan de Provincie >

- a Output: Spreidingsmonitor van het bibliotheekwerk in Drenthe ten behoeve van de Provincie en de Vereniging Drentse Gemeenten (VDG)

Sturing gegevenslevering

Biblionet Drenthe stuurt op formatiekosten, bewaking van de oplevermomenten en realisatie van genoemde output.



Artikel 8 Functioneren van het netwerk**Artikel 10 Collectieplan****Artikel 17 Uitvoering en beheerplan****Dienst Collecties**

Als POI en vier bibliotheekorganisaties in Drenthe stemmen wij onze collecties op elkaar af.

Onder de collectietaken vallen:

- Provinciaal collectioneren
- Catalogusbeheer
- Beheer van de achtergrondcollectie
- Uitvoeren van de lenersadministratie

Voor onze activiteiten maken we onderscheid in *wettelijke taken* en vanuit de provincie *aanvullende taken*. De activiteiten 19 t/m 21 zijn wettelijke taken, *punt 22 zien wij als een aanvullende provinciale taak*.

19 Provinciaal Collectioneren >

Wij coördineren het provinciaal collectioneren en voeren regie op de selectieservice. Daarnaast wordt een provinciaal collectiebeleid opgesteld en uitgevoerd. Het Portefeuilleoverleg collectie (POC) fungeert als beleidsvoorbereidend orgaan.

- a Output: Elke vier jaar een nieuw Provinciaal collectieplan
- b Output: Jaarlijkse monitoring voortgang uitvoering collectieplan
- c Output: Bijdrage aan het landelijke collectieplan door middel van ophalen van wensen uit de provincie en inbrengen in de landelijke overlegstructuren (KB).
- d Output: Contractbeheer met NBD Biblion
- e Output: Inrichten van collectieprofielen
- f Output: Beheer provinciale achtergrondcollectie

20 Aansluiting op de Nationale Bibliotheekcatalogus (NBC+) >

- a Output: Toegang en beschikbaarheid van de NBC
- b Output: Aanwezigheid en vindbaarheid van titels in de NBC

21 Lenersadministratie vier bibliotheekorganisaties >

- a Output: De maandelijkse factuur- en incassorun
- b Output: Contractbeheer met leverancier (DATA B)
- c Output: Jaarlijks vaststellen tarieven en abonnementsvoorwaarden

22 Beheren van de provinciale achtergrondcollectie >

- a Output: Aanwezigheid van Groot Letterboeken
- b Output: Aanwezigheid van Thema Collectiesten behoefte van het onderwijs
- c Output: Aanwezigheid van de Achtergrondcollectie

Sturing Collectie

Biblionet Drenthe stuurt op formatiekosten, realisatie van genoemde output, monitoring van landelijke normering en op tevredenheid bij de vier bibliotheekorganisaties.



Aanvullend op de wettelijke taken en aanvullende taken bieden wij in overleg ondersteuning aan op het gebied van bedrijfsvoering, zoals ICT, financiën, HR, Secretariaat, etc. Dit doen we niet alleen voor de Drentse bibliotheekorganisaties, maar ook voor enkele andere organisaties, zoals bijvoorbeeld Stichting Samenwerkende POI's Nederland (SPN).

Zie hiervoor ook de website: poi.biblionetdrenthe.nl.



September 2024

Biblionet Drenthe

Weiersstraat 1e

9401 ET Assen

088 012 80 00

secretariaat@biblionetdrenthe.nl

www.biblionetdrenthe.nl

