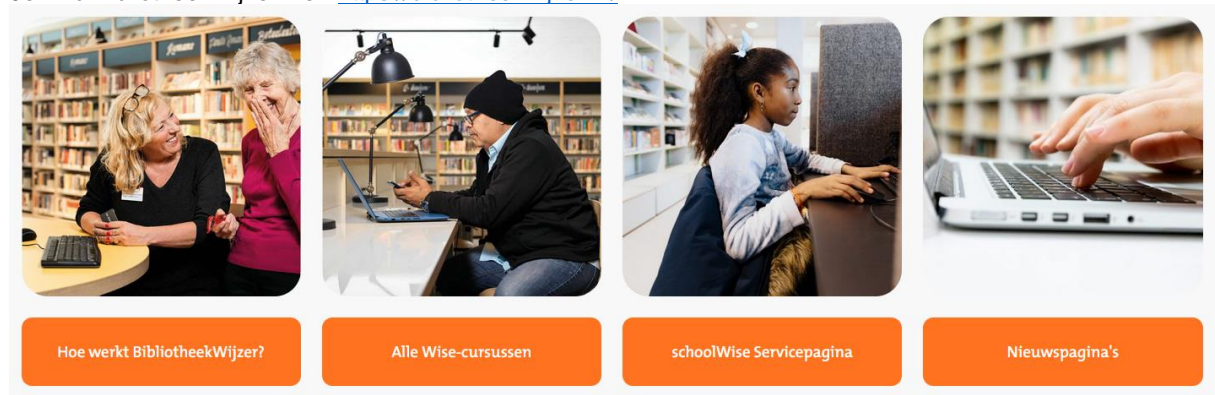
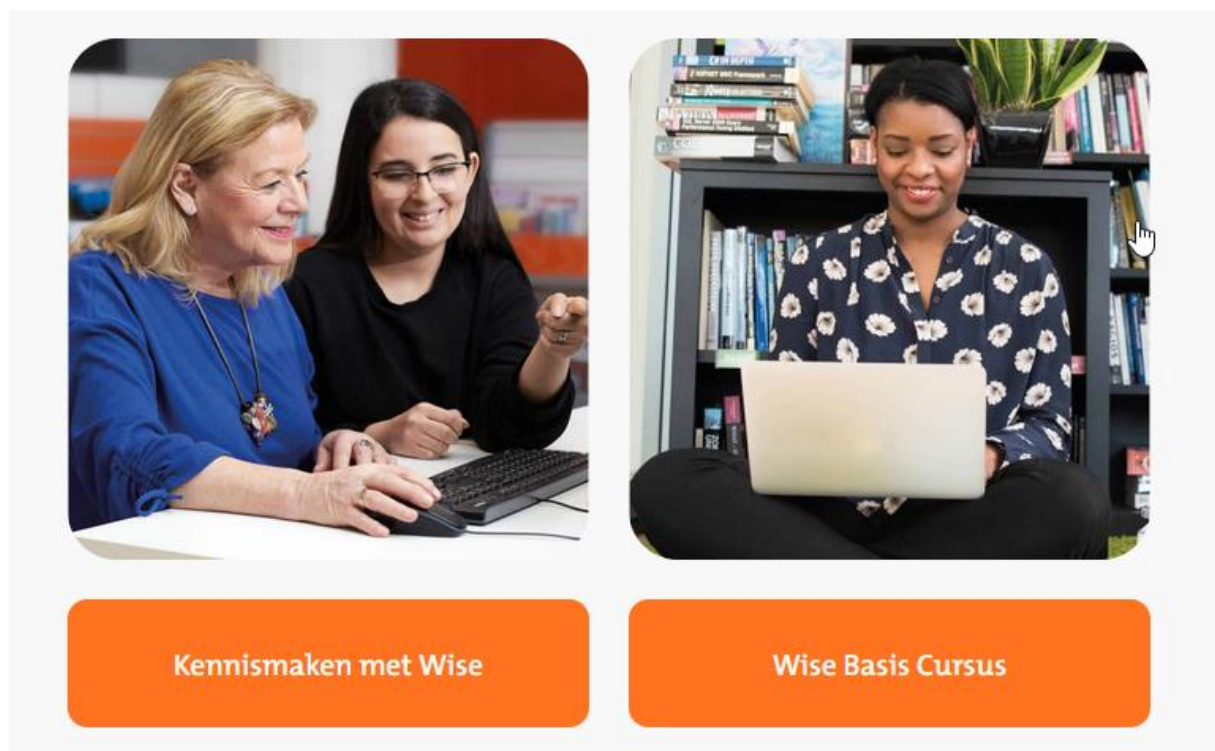


## BibliotheekWijzer (Wise leerplatform) [november 2023]

Je vind BibliotheekWijzer hier: <https://bibliotheekwijzer.nl/>



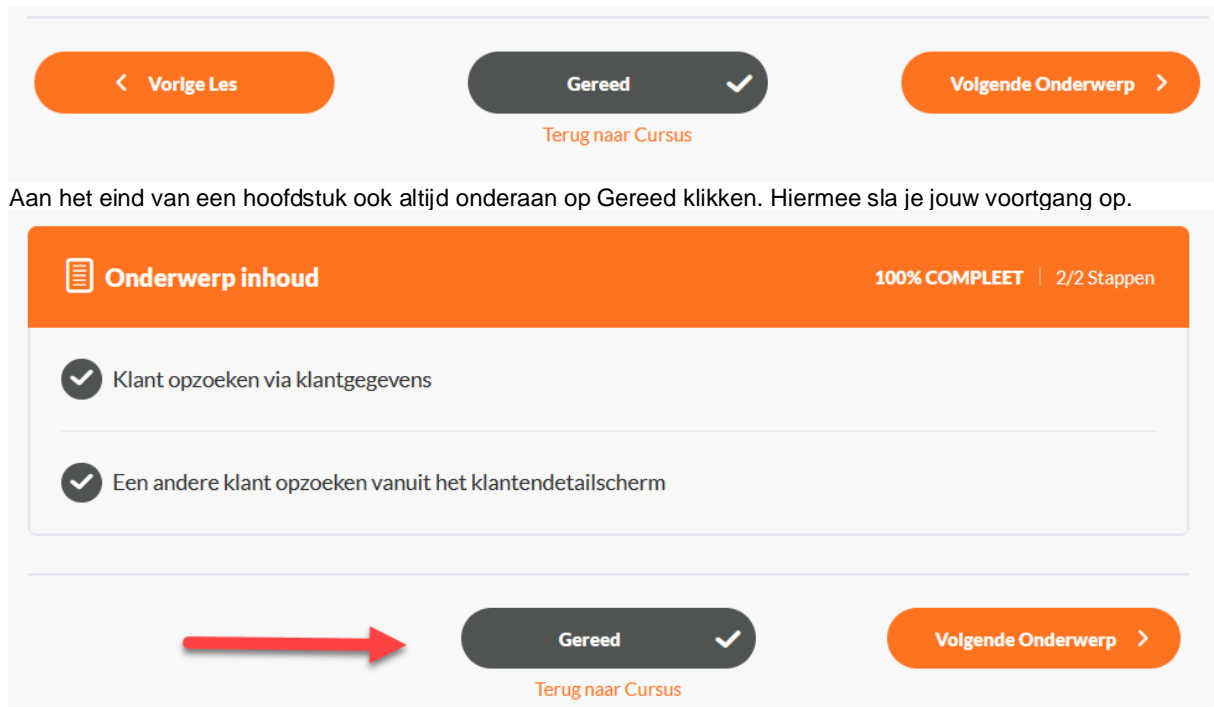
BibliotheekWijzer is hét e-learningplatform waar bibliotheekmedewerkers alles kunnen leren over het Wise bibliotheekstelsel.



BibliotheekWijzer heeft ook een zoekfunctie op trefwoord. Zo kun je snel een onderwerp terugvinden en de informatie nalezen.

Je kunt hieronder of rechts klikken om met de hoofdstukken van start te gaan.

Na het afronden van een les onderdeel klik je **ALTIJD** onderaan op de grijze knop gereed. Dan ga je automatisch door naar het volgende onderwerp. Dus niet op volgende onderwerp klikken, want dan sla je een les over.



Verder gaan waar je gebleven was? Klik rechtsboven op de Home pagina op Jouw voortgang.



Bewerk Profiel

**3**  
Cursussen

**2**  
Afgerond

**0**  
Certificaten

**0**  
Punten

## Je Cursussen

Alles Uitklappen

Wise Basis: Klanten
MEE BEZIG

Wise Basis: Balie
COMPLEET

Wise basis: kennismaken met Wise
COMPLEET

In de rechterkolom zie je welke onderwerpen van een hoofdstuk al zijn afgerond.

Zoeken naar klanten
Uitklappen

Klanteninformatie raadplegen en aanpassen
Uitklappen

Een nieuwe klant inschrijven
Uitklappen

Een bestaande klant herinschrijven
Uitklappen

Speciale leners en relaties
Uitklappen

0:00 / 4:24

### Onderwerpen in deze cursus

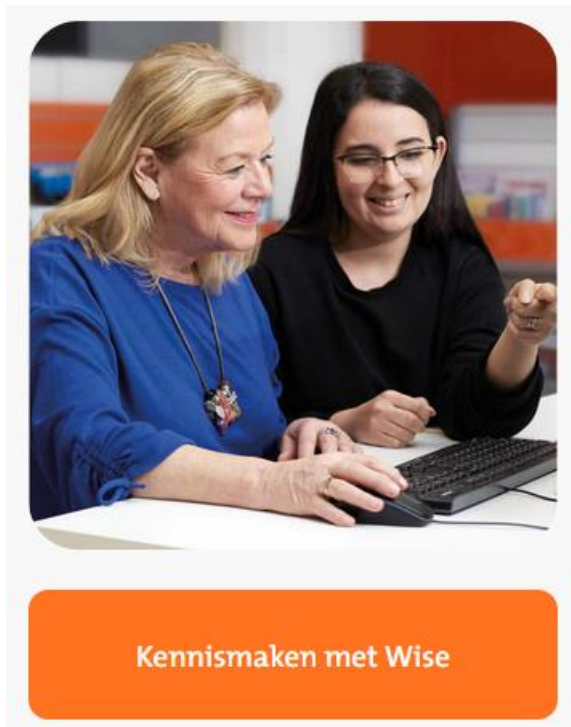
[Cursus home](#)

Alles Uitklappen

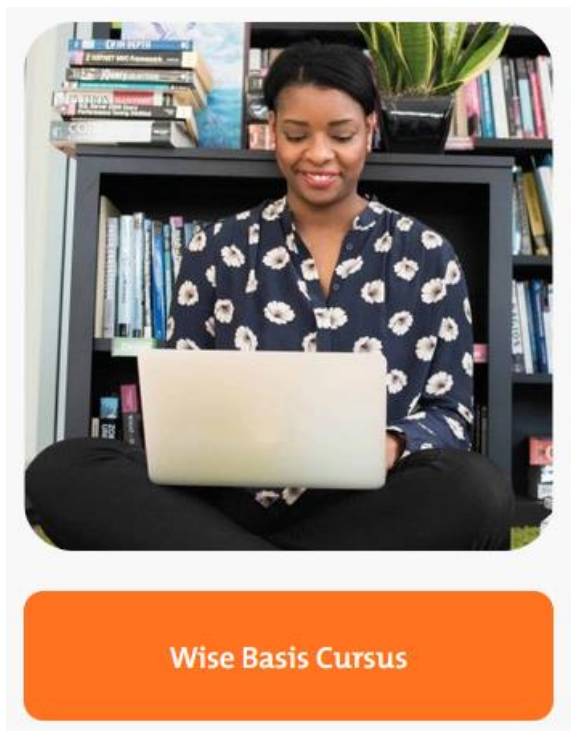
Zoeken naar klanten

Klant opzoeken via klantgegevens
 Een andere klant opzoeken vanuit het klantdetailscherm

Je begint altijd met Kennismaken met Wise.



Daarna ga je verder met de Wise Basis Cursus.



Die bestaat uit twee onderdelen.



Balie: innemen, uitlenen en andere balieprocedures



Klanten: abonnementen, passen en klantgegevens