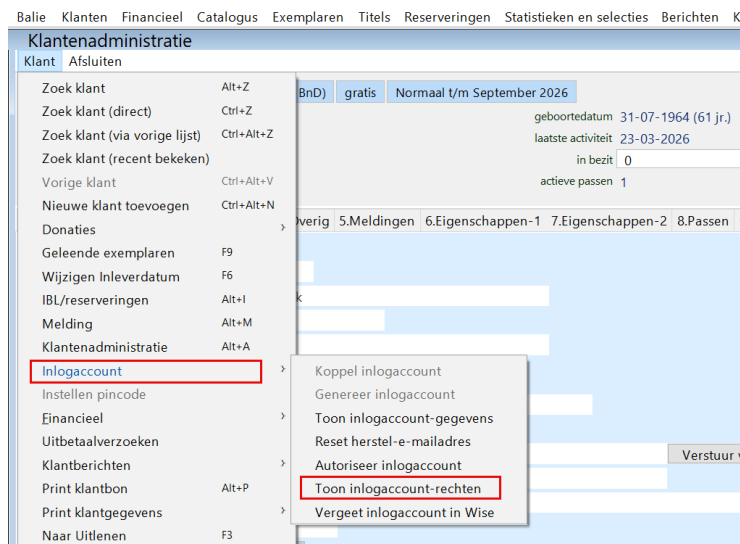


Inlogproblemen: beknopt stappenplan [maart 2026]

Check rechten via Menu Klant → Inlogaccount → Toon inlogaccount-rechten:



1. Als er **geen rechten** zijn, dan:

- *Autoriseer inlogaccount* en check of er nu wel rechten zijn toegekend:

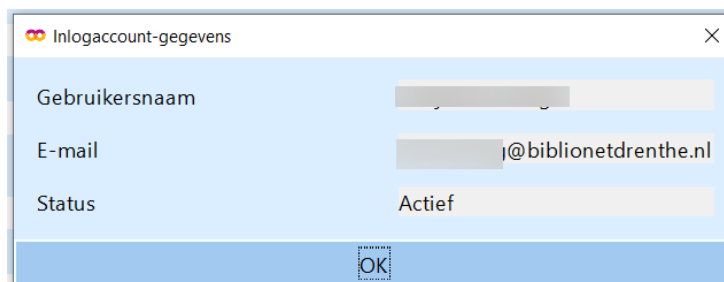
Inlogaccount-rechten		
Rechten	Beschrijving	Status
Basis	Basis	Actief
OnlineBibliotheek - Compleet	Online Bibliotheek Compleet	Actief

Basis rechten → geeft recht op thuistoegang voor alle digitale bestanden, zoals theorie.nl, bereslim, skillstoun etc.

Compleet rechten → Geeft toegang tot de onlinebibliotheek. Voor jeugd gratis tot en met 18 jaar. Voor volwassenen met abonnement vanaf € 45.

Als er **wel rechten** zijn toegekend, dan:

- Check gebruikersnaam via *Klant* → *Inlogaccount* → *Toon inlogaccount-gegevens*.
Je komt dan in onderstaand scherm



Gebruikersnaam	[Redacted]
E-mail	[Redacted]@biblionetdrenthe.nl
Status	Actief

Laat klant inloggen op website van de bibliotheek met deze gebruikersnaam

Als klant wachtwoord niet weet, laat de klant het wachtwoord op vragen met de optie **Wachtwoord vergeten?** De klant vult hier de gebruikersnaam in.

- Eventueel kun je het emailadres synchroniseren in Wise met de KB, via Klant → Inlogaccount → Reset herstel-emailadres. (Dan wordt e-mailadres voor het Single Identity account hetzelfde als dat wat in Wise staat.)

Als het inloggen op de website lukt, dan kan de klant inloggen op de Online Bibliotheek of de app met deze gegevens.

Nadat de klant is ingelogd kan de klant, indien gewenst, de gebruikersnaam aanpassen. (b.v. van een pasnummer naar een beter te onthouden tekst)

2. Als **toon inlogaccount-gegevens is gegrijsd** (en het gaat niet om een collega/vrijwilliger), dan is er geen inlogaccount gekoppeld.
 - Klant heeft **wel een account** en weet zijn gebruikersnaam → Koppel inlogaccount.
 - Klant heeft **geen account** → Genereer inlogaccount. Laat klant de eerste keer op een PC/laptop inloggen op de website van de bieb en pas als dat lukt in de app of de Online Bibliotheek.

NB: In het geval het om een collega/vrijwilliger gaat, zal deze zelf moeten inloggen om zijn/haar inloggegevens te checken en/of een inlogaccount te koppelen.

Voor meer informatie is er een uitgebreidere instructie op InstructieWise:
[Inlogproblemen_single_identity.pdf](#)