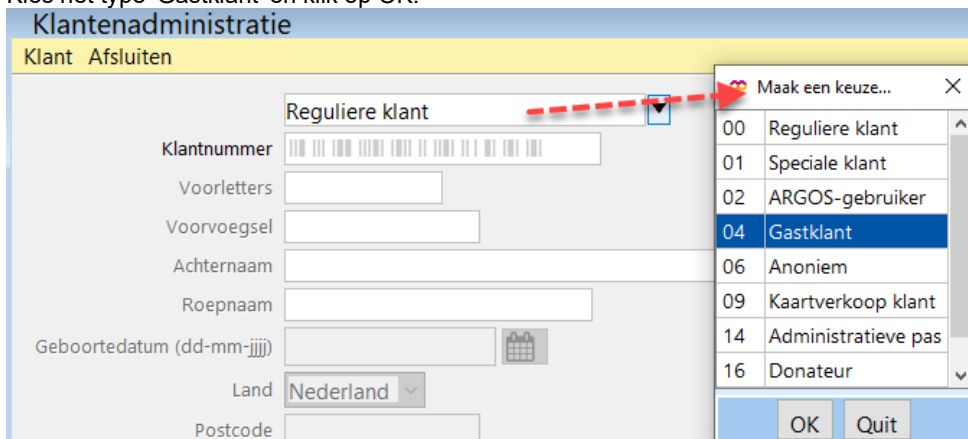


Landelijk lenen, inschrijven gastlid [maart 2026]

Aan de balie, inschrijven gastklant

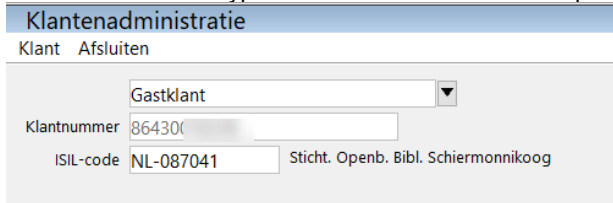
Een klant van een andere bibliotheek die gastklant wil worden, moet zich melden met zijn eigen bibliotheekpas.
Tip: vraag ook naar een geldig legitimatiebewijs.

1. Open Menu Klanten > Klantenadministratie > Klant.
2. Ga naar 'Nieuwe klant toevoegen'.
3. Klik op het driehoekje naast Reguliere klant.
4. Kies het type 'Gastklant' en klik op OK.



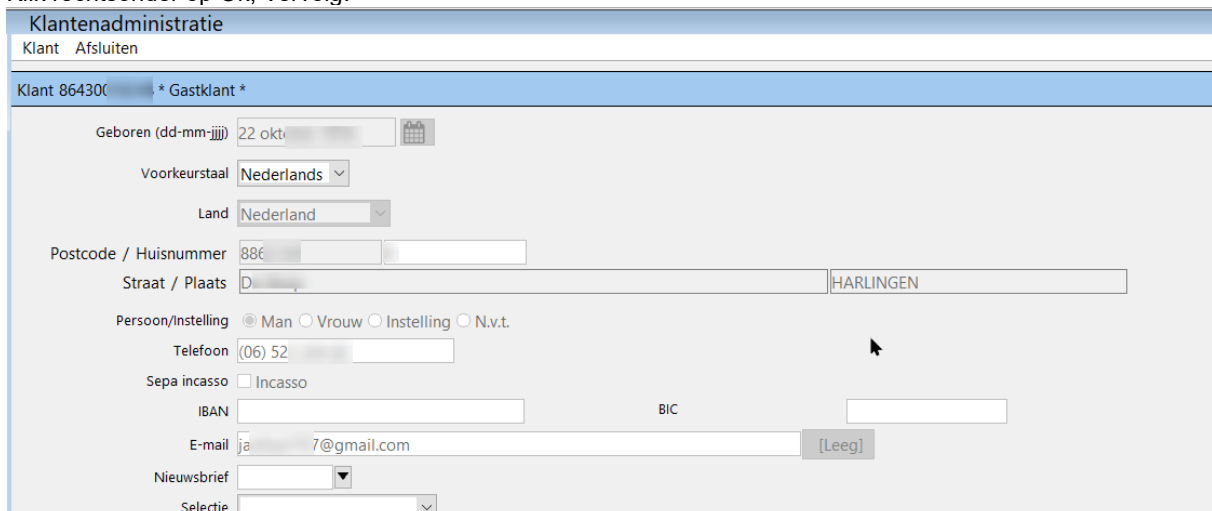
The screenshot shows the 'Klantenadministratie' form with the 'Klant' dropdown menu open. The menu options are: 00 Reguliere klant, 01 Speciale klant, 02 ARGOS-gebruiker, 04 Gastklant (highlighted), 06 Anoniem, 09 Kaartverkoop klant, 14 Administratieve pas, and 16 Donateur. A red dashed arrow points to the dropdown arrow next to 'Reguliere klant'.

5. Scan de barcode of typ in het veld 'Klantnummer' het pasnummer van de klant en klik op 'OK'.



The screenshot shows the 'Klantenadministratie' form with the 'Klantnummer' field filled with '86430C' and 'Gastklant' selected in the dropdown menu. The 'ISIL-code' is 'NL-087041' and the library name is 'Sticht. Openb. Bibl. Schiermonnikoog'.

6. OCLC Wise vult zelf het ISIL_nummer in voor klanten met hetzelfde bibliotheekstelsel Wise.
7. Klik rechtsonder op Ok, Vervolg.



The screenshot shows the 'Klantenadministratie' form with the 'Klant 86430C * Gastklant *' record. The fields are filled with: Geboren (dd-mm-jjjj) 22 okt, Voorkeurstaal Nederlands, Land Nederland, Postcode / Huisnummer 886, Straat / Plaats HARLINGEN, Persoon/instelling Man, Telefoon (06) 52, Sepa incasso Incasso, IBAN, BIC, E-mail ja...7@gmail.com, Nieuwsbrief, and Selectie.

8. De gegevens van de klant worden getoond.

9. Deze gegevens kunnen niet worden aangepast.
10. Klik rechtsonder op Ok, Vervolg.
11. Kies vervolgens een abonnement uit de beschikbare abonnementen; meestal is er maar één beschikbaar.
12. Klik op Ok en Opslaan.

Landelijk Lenen en Single Identity inlogaccount

Koppelen inlogaccount aan bestaande gastklant.

Als een bestaande gastlener één inlogaccount wil gebruiken om in zowel thuis- als gastbibliotheek in te loggen in Mijn Menu, dan moet het bestaande inlogaccount gekoppeld worden.

Let op: dit moet gebeuren voordat de gastklant voor de eerste keer inlogt op de Wisecat+ van de gastbibliotheek. Anders wordt het inlogaccount niet herkend en wordt deze aan een nieuwe actor gekoppeld.

Om het inlogaccount te koppelen:

1. Open de klantenadministratie en zoek de gastklant op.
2. Ga naar Inlogaccount > Inlogaccount koppelen.
3. Vul de gebruikersnaam van het inlogaccount van de thuisbibliotheek van de klant in en klik op 'Zoeken'.
Als het inlogaccount bestaat, dan verschijnen de gebruikersnaam en het e-mailadres bij 'Resultaat'.
4. Klik op 'Koppelen'.

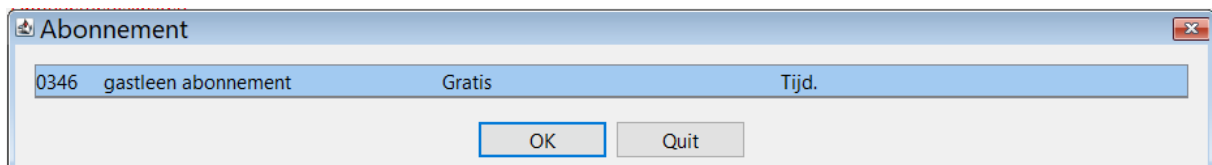
De klant heeft nu hetzelfde inlogaccount als in de thuisbibliotheek en kan hiermee ook inloggen in de Wisecat+ van de gastbibliotheek.

Wil je een bestaand inlogaccount koppelen aan de nieuwe klant? Kies dan 'Bestaand inlogaccount gebruiken'. Kies anders voor 'Nieuw inlogaccount genereren'.

Als je kiest voor 'Bestaand inlogaccount gebruiken', kun je het inlogaccount van de klant uit de thuisvestiging koppelen aan de gastklant. Op die manier kan de klant hetzelfde inlogaccount gebruiken om in te loggen in de thuisbibliotheek en de gastbibliotheek.

Lees hier de uitgebreide uitleg over Landelijk Lenen en Single Identity:

https://help-nl.wise.oclc.org/Single_Identity/Gastlenen_en_Single_Identity



13. De klant is ingeschreven als Gastklant.
14. Als de pas van de klant een chip bevat kan de klant gebruik maken van de zelfservice. Zo niet, dan moeten de boeken worden uitgeleend aan de balie.

Let op! Je moet nog wel 125 leenstrips toevoegen via de kas-ontvangst code 780 gratis leenstrips. Hier staat de handleiding: [Leenstrippen toevoegen.pdf](#)

Looptijd gastabonnement

Op de dag van de inschrijving is de looptijd 3 maanden. 's Nachts wordt de daadwerkelijke looptijd opgehaald bij het thussysteem van de bibliotheek waar de klant lid is. De dag ná de inschrijving vervalt de looptijd van 3 maanden en is een gastabonnement geldig zolang de klant een geldig abonnement heeft in zijn thuisbibliotheek; ook al wordt er geen gebruik van gemaakt. Wordt het abonnement in de thuisbibliotheek beëindigd, dan vervalt ook het gastabonnement.

Geen ISIL gevonden?

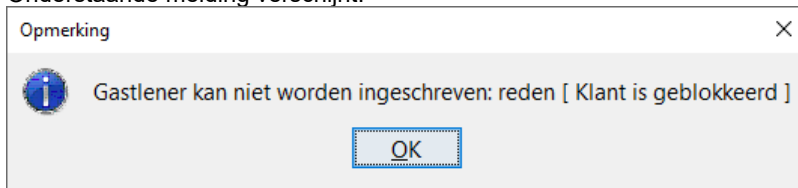
Wordt er geen ISIL-code gevonden dan kan deze worden opgezocht op:

<https://wise4all.wise-nl.oclc.org/guest/>

(De ISIL-code van Biblionet Groningen is NL-070288)

Geblokkeerde klanten: ongeldig abonnement

Klanten met een ongeldig abonnement op het thuissysteem van hun bibliotheek, worden geweigerd als gastklant. Onderstaande melding verschijnt:



De klant moet contact opnemen met de eigen bibliotheek.
Oorzaken kunnen zijn: Verlopen abonnement, te lang openstaande boete, etc.