

Administratieve pas / Speciale klant [sept. 2024]

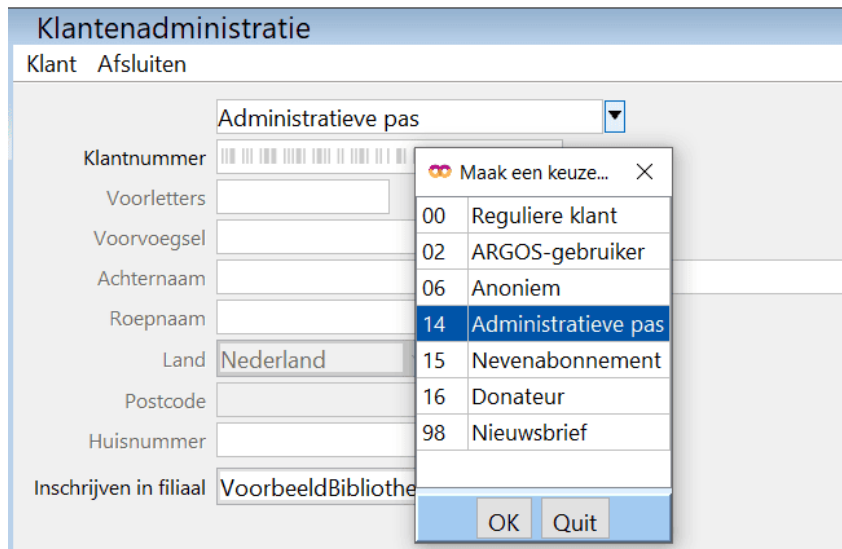
De administratieve pas.

Wanneer je een klant inschrijft, dan is dat meestal een “Reguliere klant”. Je kunt echter ook Administratieve passen of Speciale klanten aanmaken. Een administratieve pas is **alleen bedoeld voor intern administratief gebruik**, bijvoorbeeld voor 'uitleningen' aan een binder of de afdeling Plak of retouren/manco's NBD.

Hoe maak je een administratieve pas aan?

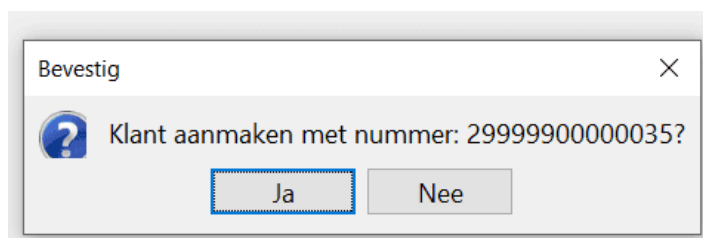
Ga naar Klantenadministratie – Klant – Nieuwe klant toevoegen.

Selecteer Administratieve pas door te klikken op het drop-down menu.



The screenshot shows the 'Klantenadministratie' interface. At the top, there is a blue header with 'Klantenadministratie' and a sub-header 'Klant Afsluiten'. Below this, there is a form with several input fields: 'Klantnummer' (with a dropdown menu currently set to 'Administratieve pas'), 'Voorletters', 'Voorvoegsel', 'Achternaam', 'Roepnaam', 'Land' (set to 'Nederland'), 'Postcode', 'Huisnummer', and 'Inschrijven in filiaal' (set to 'VoorbeeldBibliotheek'). A dropdown menu is open over the 'Klantnummer' field, titled 'Maak een keuze...'. The menu contains the following options: 00 Reguliere klant, 02 ARGOS-gebruiker, 06 Anoniem, 14 Administratieve pas (highlighted in blue), 15 Nevenabonnement, 16 Donateur, and 98 Nieuwsbrief. At the bottom of the menu are 'OK' and 'Quit' buttons.

Wise genereert automatisch een 29999...-nummer. Gebruik je eigen passen met een eigen barcode? Kies dan voor “Nee” wanneer het systeem vraagt of je de klant wil aanmaken met het 29999...-nummer:



The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Bevestig'. It contains a question mark icon and the text 'Klant aanmaken met nummer: 29999900000035?'. Below the text are two buttons: 'Ja' and 'Nee'. The 'Ja' button is highlighted with a blue border.

Waar houd je rekening mee als je een administratieve pas maakt?

Deze pas gebruik je niet voor het inschrijven van een klant.

De pas:

- Wordt niet meegeteld in je statistieken;
- Krijgt geen herinneringsberichten.

Exemplaren uitgeleend aan een administratieve pas:

- Hebben in de publiekscatalogus de status “niet beschikbaar”;
- Kunnen niet gereserveerd worden via Mijn Bibliotheek (wel via de balie);
- Komen niet mee in de statistieken;
- Hebben in Wise de status ‘interne uitlening’;
- Hebben een fictieve inleverdatum (gelijk aan de uitleendatum).

Opgelet: de administratieve pas is louter voor intern gebruik en heeft dus ook zijn beperkingen.

Wil je weten wat er uitgeleend is op de administratieve pas, dan kun je de lijst met openstaande uitleningen oproepen met F9, net zoals bij andere ‘klanten’. Dit kan zowel in het klantendetailscherm als het uitleen-/innamescherm:

Uitl.		Inl.	Titel/auteur	Mat	Status
24/01/2020	24/01/2020	24/01/2020	De vloek van de Titaan/Riordan, Rick	Boek jeugd fictie	Inzage
24/01/2020	24/01/2020	24/01/2020	De natuur : 6 prenten om naar te kijken/Billet, Marion	Boek jeugd fictie	Inzage
24/01/2020	24/01/2020	24/01/2020	De reis naar Mandolan/Knister	Boek jeugd fictie	Inzage
24/01/2020	24/01/2020	24/01/2020	The Polar Express/Zemeckis, Robert	DVD jeugd fictie	Inzage
24/01/2020	24/01/2020	24/01/2020	Kung Fu panda 2/Nelson, Jennifer Yuh	DVD jeugd fictie	Inzage
24/01/2020	24/01/2020	24/01/2020	Grote veldslagen! : oorlogen van gistere/Elija, Domenico	Boek jeugd non-fictie	Inzage
24/01/2020	24/01/2020	24/01/2020	De geweldige beer/Toft Jacobsen, Esben	DVD jeugd fictie	Inzage
24/01/2020	24/01/2020	24/01/2020	M'n zonnesteekje!/Cazenove, Christophe	Strip jeugd	Inzage
24/01/2020	24/01/2020	24/01/2020	Mijn dieren/Billet, Marion	Boek jeugd fictie	Inzage
24/01/2020	24/01/2020	24/01/2020	Ghost rockers/-	DVD jeugd fictie	Inzage
24/01/2020	24/01/2020	24/01/2020	Hacks voor Minecrafters/Millier, Megan	Boek jeugd non-fictie	Inzage
24/01/2020	24/01/2020	24/01/2020	Redstone/Millier, Megan	Boek jeugd non-fictie	Inzage
24/01/2020	24/01/2020	24/01/2020	Life/Espinosa, Daniel	DVD volw. fictie	Inzage

Opgelet: een administratieve pas moet je altijd nieuw aanmaken, via ‘Nieuwe klant aanmaken’ en dan bovenaan ‘Administratieve pas’ selecteren. Je kunt het abonnement van een bestaande actor *niet* muteren naar ‘Administratieve pas’. Bij de conversie naar Wise kan bij openstaande uitleningen op een administratieve pas een inleverdatum mee geconverteerd worden, die dan in de publiekscatalogus wordt getoond. Je kunt deze exemplaren het beste innemen en weer uitlenen op de administratieve pas.

Zo ziet een administratieve pas er uit als deze correct wordt aangemaakt.

Klant Afsluiten	
29999900000035 [2407547]	9000 (VoorbeeldBibliotheek) Speciale lener Administratieve pas t/m Onbepaald
Test	geboortedatum
NL	laatste activiteit 31-08-2022
	in bezit 0
Vervalt 31-12-2099	actieve passen 1
Spec.klant	
Voorletters	
Voorvoegsel	
Achternaam	Test
Roepnaam	
Persoon/Instelling	<input type="radio"/> Man <input type="radio"/> Vrouw <input checked="" type="radio"/> Instelling <input type="radio"/> N.v.t.
Land	Nederland

Je kunt een melding invoeren bij een administratieve pas

Ga naar Klant > Melding of gebruik de sneltoetscombinatie Alt-M om een melding in te voeren. Zodra de administratieve pas gebruikt wordt, verschijnt de melding.

Melding ✕

Deze pas ALLEEN gebruiken voor

materiaal bij project X

Standaard tekst

De Speciale klant

Type speciale klant

Veel bibliotheken zullen hun (bijvoorbeeld) bejaardentehuizen en plak- en bindpassen als één soort – speciale klant – hebben ingeschreven. De bejaardentehuizen zijn werkelijk speciale klanten, de plak- en bindpassen zijn echter meer administratief van aard.

Het is handig om daar een onderscheid in te maken. De (bijvoorbeeld) bejaardentehuizen kunnen speciale klant blijven; de plak- en bindpassen moeten administratieve passen worden. Bestaande plak- en bindpassen kunnen simpelweg worden omgezet in een

administratieve pas door een vinkje te verzetten. Klik daarvoor het desbetreffende rondje aan.

De pas gaat zich dan als administratieve pas 'gedragen' maar behoudt daarbij het oorspronkelijke abonnementsnummer.



Klantbonnen Ja Nee
Type speciale klant Speciale klant Administratieve pas
Overig

Nieuwe plak- en bindpassen kunnen natuurlijk direct als een administratieve pas worden ingeschreven.