

## DUPLICAATPAS [mrt 2025]

### Pas vervangen, inlogaccount Single Identity.

Sinds Single Identity is het pasnummer niet meer leidend voor het inloggen. Het pasnummer kan bij de klant een (unieke) gebruikersnaam zijn, die je in principe tot in lengte van dagen kunt blijven gebruiken. Het pasnummer hoeft echter niet de gebruikersnaam te zijn.

Het pasnummer van de pas die de klant in de bibliotheek gebruikt, kan op een gegeven moment gewijzigd zijn vanwege een duplicaatpas.

Zelfs dan hoeft je niets te veranderen aan het Single Identity account, want de gebruikersnaam blijft hetzelfde. Ook als dat het oude pasnummer was.

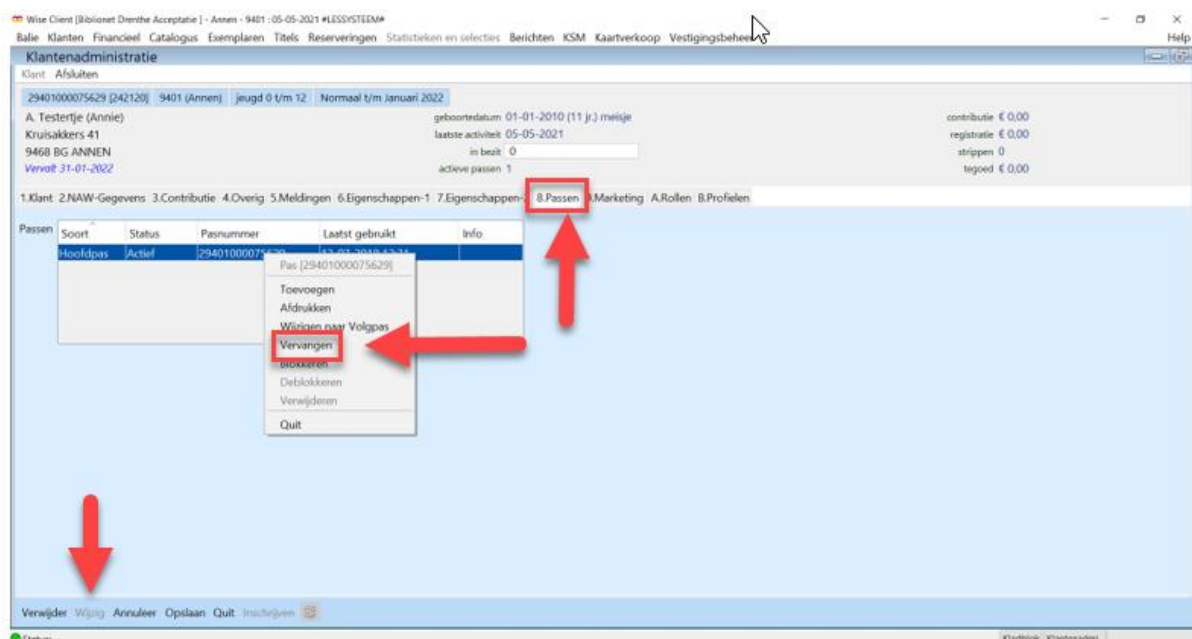
Dat neemt niet weg dat het voor de klant zelf handiger kan zijn om de gebruikersnaam (als dat het pasnummer was) aan te passen naar één die makkelijk te onthouden is.

Als oude pas is kwijt is dan maak je een duplicaatpas. Alle gegevens van de oude pas gaan over op de nieuwe.

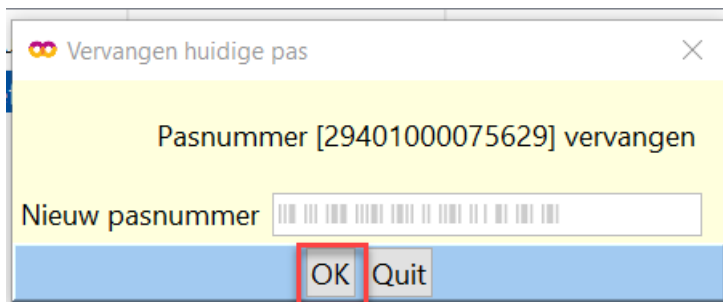
Ga naar klantenadministratie, zoek de klant op en kies het tabblad Passen.

Klik onderaan op wijzig, selecteer de regel van de hoofdpas. Klik met de rechter muisknop en kies Vervangen.

Kies **nooit** wijzigen naar volgpas!



The screenshot shows the 'Klantenadministratie' window for customer 'A. Testertje (Annie)'. The '8. Passen' tab is active, displaying a table with columns: Soort, Status, Pasnummer, Laetst gebruikt, and Info. The first row is 'Hoofdpas' with status 'Actief' and pasnummer '29401000075629'. A context menu is open over this row, with options: Toevoegen, Afdrukken, Wijzigen naar Volgpas, Vervangen, Blokkeren, Deblokkeren, Verwijderen, and Quit. The 'Vervangen' option is highlighted. Red arrows indicate the '8. Passen' tab, the 'Vervangen' option, and the 'Wijzig' button at the bottom left of the window.



Scan de nieuwe pas en klik op OK.

Je ziet dat de oude pas is vervangen.

| 1.Klant  | 2.NAW-Gegevens | 3.Contributie  | 4.Overig         | 5.Meldingen | 6.Eigenschappen-1 | 7.Eigenschappen-2 |
|----------|----------------|----------------|------------------|-------------|-------------------|-------------------|
| Passen   |                |                |                  |             |                   |                   |
| Soort    | Status         | Pasnummer      | Laatst gebruikt  | Info        |                   |                   |
| Hoofdpas | Actief         | 29401000075835 |                  | I001        |                   |                   |
| Volgpas  | Vervangen      | 29401000075629 | 13-07-2018 12:31 |             |                   |                   |

Een duplicaatpas kost vijf euro.



Print nu de nieuwe ledenpas.

Ga naar Klant – print klantgegevens – ledenpas.

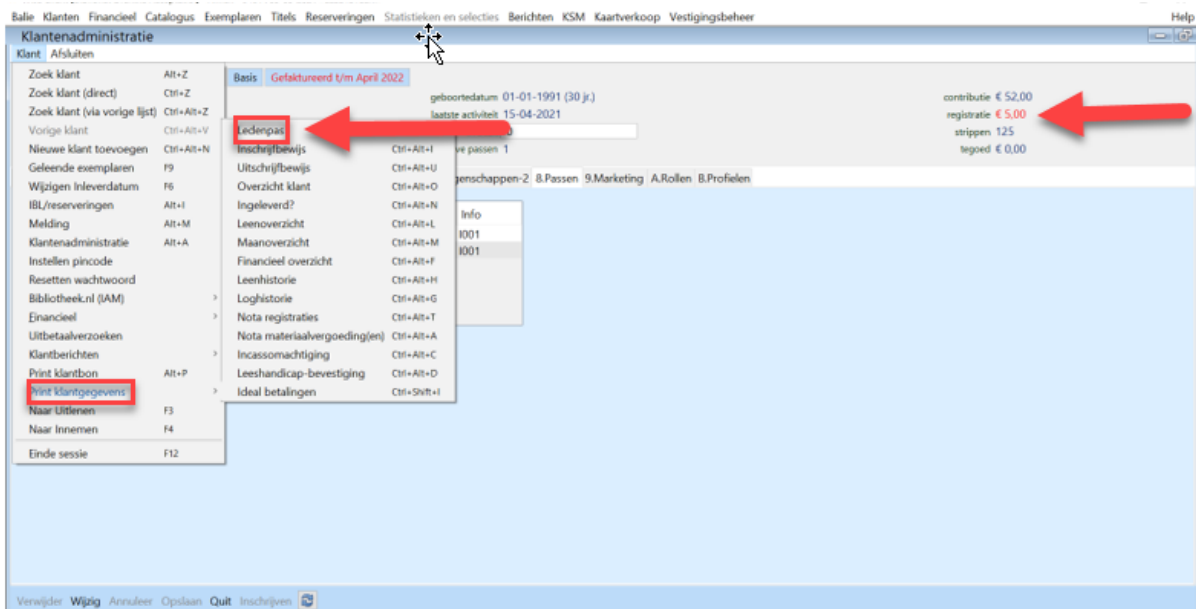
### **Pas vervangen, inlogaccount Single Identity.**

Sinds Single Identity is het pasnummer niet meer leidend voor het inloggen.

Het pasnummer kan bij de klant een (unieke) gebruikersnaam zijn, die je in principe tot in lengte van dagen kunt blijven gebruiken. Het pasnummer hoeft echter niet de gebruikersnaam te zijn.

Het pasnummer van de pas die de klant in de bibliotheek gebruikt, kan op een gegeven moment gewijzigd zijn vanwege een duplicaatpas.

Zelfs dan hoef je niets te veranderen aan het Single Identity account, want de gebruikersnaam blijft hetzelfde. Ook als dat het oude pasnummer was. Dat neemt niet weg dat het voor de klant zelf handiger kan zijn om de gebruikersnaam (als dat het pasnummer was) aan te passen naar één die makkelijk te onthouden is.



De klant kan de nieuwe pas afrekenen bij de zelfservice.