

Handleiding € 0.50 reserveringskosten. (10-7-2019)

Wanneer kost een gereserveerd boek € 0.50

Indien een klant een boek ed. heeft gereserveerd, **maar haalt het boek niet op:**

- 1 - de bibliotheek neemt het exemplaar in
- 2 - kies afboeken
- 3 - dan F12 afsluiten klant
- 4 - er komt een afrekenblok voor € 0.50
- 5 - 2x enter = registreren.

Uitzondering: de klant komt melden dat het gereserveerde boek niet meer nodig is (heeft bv. te lang geduurd) leen het boek toch aan de klant uit en neem het dan weer in; kosten € 0.00

Als bovengenoemde procedures gevolgd worden zijn er geen problemen **maar:**

- Soms leent de klant het boek **niet** uit (vergeten) Als de bibliotheek het dan inneemt en kiest voor afboeken ontstaat er een registratie van € 0,50
De klant zal melden dat hij het boek wel geleend heeft, maar moet nu toch € 0.50 betalen!

Zorg er dus voor dat de medewerkers op de hoogte zijn van het verwerken van boeken uit de blauwe bak en inleverbak in de balie.

Hoe controleer je wat er met een gereserveerd boek is gedaan:

Optie 1 Ga naar de Klantenadministratie – zoek de klant op - kies IBL/reserveringen – klik onderaan op historie – selecteer het boek waar het om gaat en open deze.

In onderstaand voorbeeld zie je dat er staat: niet opgehaald.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Vestigingsbeheer

Reservering

Opties

tel (bgg)
fax

mail/post E-Mail

Reservering [3060510] De lessen van burn-out : een persoonlijk
Bergen, Annegreet van

Bron J - WiseApp Soort Intern IBL

Reserveerdatum Reserveer Titel
Ingangsdatum Gereserveerd in Alle vestigingen
Vervaldatum Ophalen/Aflever
Einddatum Opmerk.op bon

Status Z - Afgehandeld/gesloten

Prioriteit 2 ...

Res.voorwaarde Datum 2019-04-18
Res.groepsnummer Exemplaar 39600003393685
Leverende vest 9600
Kosten Ja Nee Archief Niet opgehaald
Melding

OK Wijzig Vorige Volgende Log Quit Help Reserveernummer

Optie 2: kijk in de loghistorie van het boek.

Ga naar de catalogus en zoek op het exemplaarnummer /titel/schrijver van het betreffende exemplaar.

Zoek in alle vestigingen (de 3 huisjes) als je zelf het boek niet in de collectie hebt.

Dubbelklik op het juiste exemplaar.

Ga naar overzichten en kies schermoverzicht uit loghistorie

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Vestigingsbeheer

Exemplaar

Exemplaar Status Klant Muteer Notities Overzichten Afsluiten

Exemplaar-id 1350601
39600003393685 De lessen van burn-out : een persoonlijk verhaal / Bergen, Annegreet van

Bestelnr 2009323518 Stamboeknr 0909220290002 Public.jaar 2009

Druck Driec (titel) 0 4 5 4 5

Printoverzicht uit loghistorie
Schermoverzicht uit loghistorie

1 In het scherm hieronder kun je zien dat de reservering geannuleerd is om 12:10:29 uur.(kost 0.50)

2 en op dezelfde tijd op transport is gezet naar de eigenaar van het boek.(geel)

Details [1350601]

LOG	RECNO	AKTIE	REDE	BRON	DATUMTIJD	ACTOR...	INL_DAT	EIGEN...	OORSP...
lh	31751750	TRP	EIG	B - Balie	2019-05-15 08:34:...			9600	9600
lh	98099619	1 - Uitle...		B - Balie	2019-04-23 12:10:...		2019-0...	9600	9600
l2	31579058	TRP	EIG	B - Balie	2019-04-23 12:10:...			9600	9600
l2	31579057	PLK	ANN	B - Balie	2019-04-23 12:10:...			9600	9600
l2	31557092	PLK	RES	B - Balie	2019-04-18 10:28:...			9600	9600
l2	31557091	BIA	TRP	B - Balie	2019-04-18 10:28:...			9600	9600
l2	31531270	TRP	RES	B - Balie	2019-04-15 19:17:...			9600	9600
lh	98007209	2 - Innem...		S - Sip2	2019-04-15 18:37:...		2019-0...	9600	9600
l2	31531036	SRT	BAK	S - Sip2	2019-04-15 18:37:...			9600	9600
lh	97326436	1 - Uitle...		B - Balie	2019-03-06 15:44:...		2019-0...	9600	9600
l2	31045000	PLK	RES	B - Balie	2019-02-13 13:05:...			9600	9600
l2	31044999	BIA	TRP	B - Balie	2019-02-13 13:05:...			9600	9600
l2	30981900	TRP	RES	B - Balie	2019-02-06 09:35:...			9600	9600

Jur. eigenaar (e.oorsprong)	9600	Plaatsvestiging (e.eigenaar)	9600
materiaal	IV	scatnr	1465
titelnr	98523	status	
substat		titel	De lessen van burn-out
actor_id		klantnaam	
res_id	3060510	col_id	0
routenr		soort	PLK
soort_oms	op reserveringsplank zetten	reden	ANN
reden_oms	annulering res/ibl	veld	
waarde_van		waarde_naar	
door_wie	186473	actor_naam	
aktie_dat	2019-04-23 12:10:29	aktie_vest	9453
punt	PC0398	bron	B - Balie
programma	balie_in	sluit_datum	

OK

Je kunt elke keer een andere regel in het bovenste deel aanklikken op te zien wat er met een boek is gebeurd.