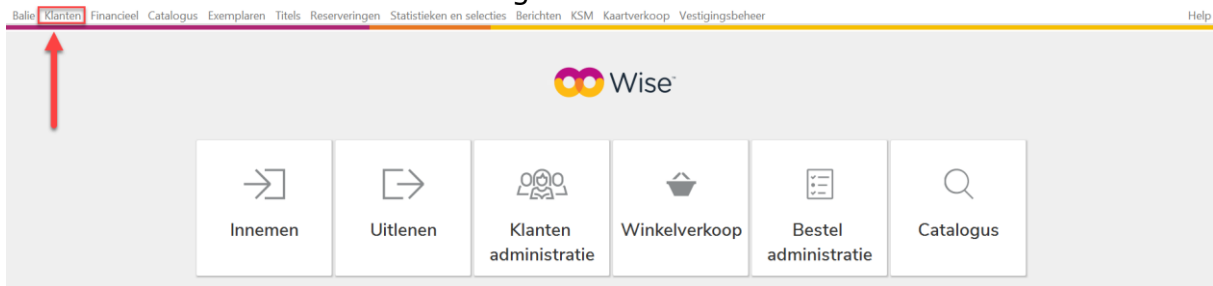


INSCHRIJVEN NIEUWE KLANT [jan 25]

Ga naar klantenadministratie via het menu bovenaan het scherm.
Kies Klanten: nieuwe klant toevoegen.



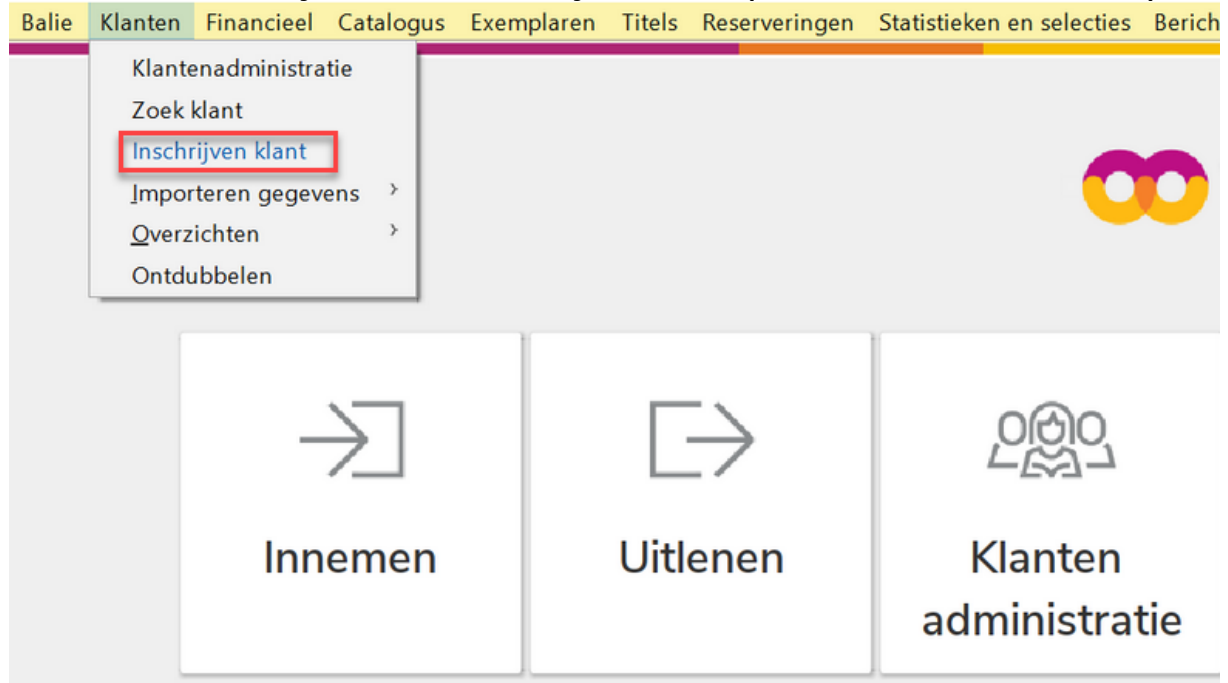
Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

Zoek klant	Alt+Z
Zoek klant (direct)	Ctrl+Z
Zoek klant (via vorige lijst)	Ctrl+Alt+Z
Vorige klant	Ctrl+Alt+V
Nieuwe klant toevoegen	Ctrl+Alt+N
Donaties	>
Geleende exemplaren	F9
Wijzigen Inleverdatum	F6
IBL/reserveringen	Alt+I
Melding	Alt+M
Klantenadministratie	Alt+A
Instellen pincode	
Resetten wachtwoord	
Bibliotheek.nl (IAM)	>
Financieel	>
Uitbetaalverzoeken	
Klantberichten	>
Print klantbon	Alt+P
Print klantgegevens	>
Naar Uitlenen	F3
Naar Innemen	F4
Einde sessie	F12

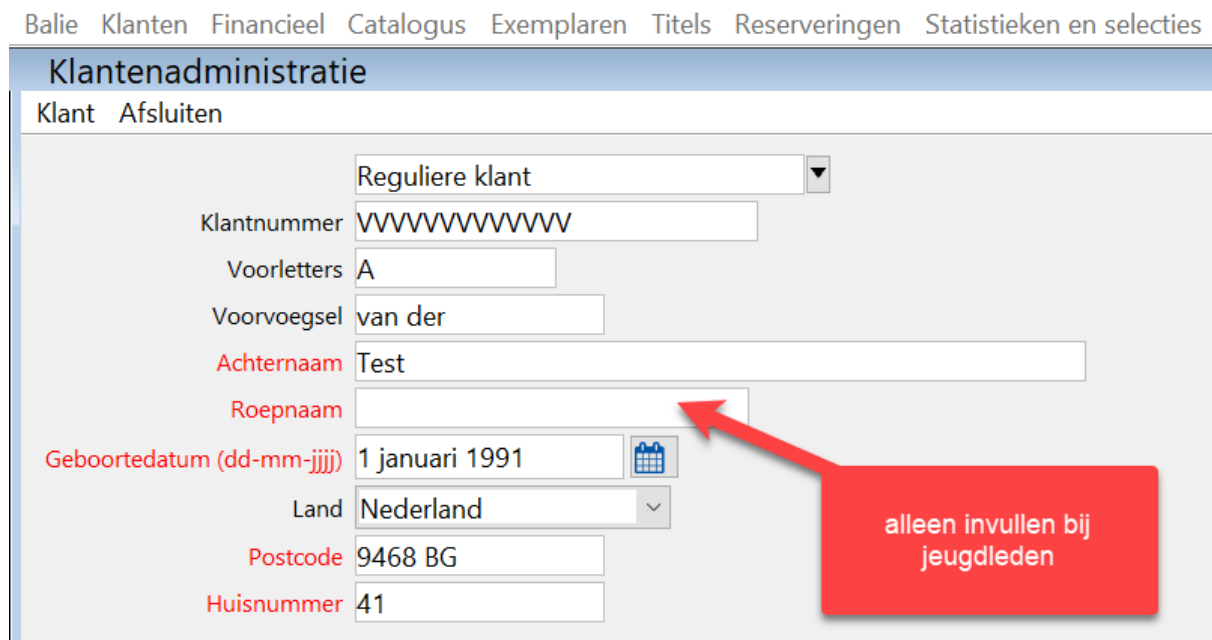
Of kies bovenaan bij Klanten – Inschrijven klant. (vanaf versie 8.0.0 feb. '25)



The screenshot shows the top navigation bar of the library system with the following tabs: Balie, Klanten, Financieel, Catalogus, Exemplaren, Titels, Reserveringen, Statistieken en selecties, and Bericht. A dropdown menu is open under the 'Klanten' tab, listing the following options: Klantenadministratie, Zoek klant, Inschrijven klant (highlighted with a red box), Importeren gegevens, Overzichten, and Ontdubbelen. Below the menu are three large buttons: 'Innemen' (with a book icon), 'Uitlenen' (with a book icon), and 'Klanten administratie' (with a person icon).

Scan de blanco pas. Vul de gegevens zoveel mogelijk in: rood is verplicht. Alleen bij jeugdleden ook de voornaam invullen.

Klik rechts onderaan op Ok, Vervolg.



The screenshot shows the 'Klantenadministratie' form with the following fields and values:

Field	Value
Klantnummer	VVVVVVVVVVVV
Voorletters	A
Voorvoegsel	van der
Achternaam	Test
Roepnaam	
Geboortedatum (dd-mm-jjjj)	1 januari 1991
Land	Nederland
Postcode	9468 BG
Huisnummer	41

A red arrow points from a red box containing the text 'alleen invullen bij jeugdleden' to the 'Roepnaam' field.

Kies de persoon. Dat kan ook neutraal zijn. (vanaf versie 8.0.0 feb. '25)

Persoon/Instelling Man Vrouw Neutraal Onbekend Instelling

Telefoon

SMS-nummer

Voer de rest van de gegevens in.

IBAN BIC

Legitimatie gecontroleerd? Ja Nee

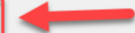
i Gebruik inlogaccount Ja Nee

E-mail [Leeg]

Nieuwsbrief

Met de invoering van Single Identity staat er in het scherm voor de inschrijving een nieuw onderdeel: gebruik inlogaccount Ja of Nee. Dit staat standaard op 'Ja'. Alleen als een klant geen inlogaccount wil, vul je 'Nee' in. Als de klant geen mailadres doorgeeft (geen inlogaccount wil gebruiken) kan er niet ingelogd worden op de website, online bibliotheek en andere online diensten die de bibliotheek aanbied.

i Gebruik inlogaccount Ja Nee Let op: als de klant geen inlogaccount heeft dan kan er geen gebruik gemaakt worden van Wisecat+

E-mail [Leeg] [Leeg] 

Nieuwsbrief

Klik op Leeg als er geen email adres ingevuld wordt.

Als je 'Ja' aangevinkt houdt, kom je op het volgende scherm.

Bestaand inlogaccount gebruiken

Nieuw inlogaccount genereren

Hier moet je kiezen tussen 'Bestaand inlogaccount gebruiken' en 'Nieuw inlogaccount genereren'. De meeste nieuwe klanten zullen nog geen inlogaccount hebben, dan kies je voor 'Nieuw inlogaccount genereren'. Alleen als een klant al lid is (geweest) en verhuist naar een andere bibliotheek (binnen of buiten de provincie maakt niet meer uit) dan gebruik je 'bestaand inlogaccount gebruiken'. Als je zou kiezen voor 'Bestaand inlogaccount gebruiken' vraagt Wise naar de gebruikersnaam van de klant en koppelt de inschrijving aan dit account.

Nieuw inlogaccount genereren.

Eerst kies je het type abonnement. (uitleg over de verschillende abonnementen staat verderop in dit document). Vervolgens verschijnt de melding 'Genereren van inlogaccount gelukt'

Opbouw abonnementskosten. Klant wordt gegenereerd; vestiging 5280

Naam
Leeftijd
Tariefcode
Vervalmaand
Rechten t/m

Abonnementkosten

Abonnement	€ 0,00	Geldig t/m mei 2025 (verv	<input type="button" value="📅"/>
Korting	€ 0,00		
Saldo	€ 0,00		

Genereren van inlogaccount gelukt

Gebruikersnaam

E-mail

De klant ontvangt een mail met diens gebruikersnaam. Via deze link doorloopt de klant de volgende stappen:

- Bevestigen van het e-mailadres
- Aanmaken van een wachtwoord

LET OP! De klant moet dit binnen 24 uur doen. Geeft dit altijd door bij het inschrijven.

⚠ Let op: de link uit de mail van de KB is slechts 24 uur geldig. Niet-geactiveerde accounts worden daarna door de KB verwijderd. Gebruik dan de optie [Vergeet inlogaccount in Wise](#) en genereer daarna een nieuw inlogaccount.

Een klant die je nieuw (her)inschrijft bij de bibliotheek, kan al een inlogaccount hebben.

Dan kies je voor bestaand inlogaccount gebruiken.

Bestaand inlogaccount gebruiken

Nieuw inlogaccount genereren

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

Bestaand inlogaccount zoeken

Inlogaccount gebruikersnaam

Hoofdlettergevoelig

Resultaat

Gebruikersnaam	
E-mail	

Vul hier de gegevens in die de klant doorgeeft.

Meer informatie over Single Identity en nieuwe klanten inschrijven:
https://help-nl.wise.oclc.org/Single_Identity/15_In_de_Client

Vul de rest van de gegevens in.

- 1: IBAN nummer bij automatische overschrijving.
 - 2: Vink nieuwsbrief aan indien door de klant gewenst.
 - 3: Selectie: Boekstart of een andere code als er een actie is. Anders leeg laten.
- Klik daarna voor het volgende scherm rechts onderaan op ok, vervolg.

Persoon/Instelling Man Vrouw Neutraal Onbekend Instelling

Telefoon

SMS-nummer

Sepa incasso Incasso

IBAN BIC

Legitimatie gecontroleerd? Ja Nee

Gebruik inlogaccount Ja Nee

E-mail

Nieuwsbrief

Selectie

Leenhistorie activeren? Ja Nee

Melding 'titel eerder geleend'? Ja Nee

SOORTEN ABONNEMENTEN

Kijk voor uitgebreide informatie over de abonnementen op de website.

Het **jeugd**abonnement wordt automatisch ingevuld door Wise, aan de hand van de leeftijd van het jeuglid. Dit abonnement gaat automatisch over in een Start abonnement als de klant 19 jaar wordt.

Volwassenen

Start (0021) abonnement: 19 tot 30 jaar 12 materialen - géén Online bibliotheek

Abonnement			
0001	gratis	Gratis	Vast
0002	Instelling	Gratis	Vast
0021	Start (19 t/m 30 jarigen)	Gratis	19-30

Is een start abonnement niet genoeg, dan kan de klant in deze leeftijdscategorie ook kiezen voor een basis- of compleet abonnement

Basis (0045) abonnement: 125 materialen lenen + Online bibliotheek

Abonnement			
0001	gratis	Gratis	Vast
0002	Instelling	Gratis	Vast
0045	Basis	€ 56,00 /12 mnd	19-99
0049	Basis (maand-incasso)	€ 5,00 /1 mnd	19-99
0052	Compleet (maand-incasso)	€ 5,50 /1 mnd	19-110
0053	Compleet	€ 65,00 /12 mnd	19-110
0086	dBos supplement	Gratis	Vast
0090	proefabonnement	Gratis	Tijd.
0091	Maandabonnement	€ 11,00 /1 mnd	Tijd.
0141	Digital only	€ 42,00 /12 mnd	Vast

OK Quit

Compleet (0053) abonnement: onbeperkt aantal materialen + Online bibliotheek

Abonnement			
0001	gratis	Gratis	Vast
0002	Instelling	Gratis	Vast
0045	Basis	€ 56,00 /12 mnd	19-99
0049	Basis (maand-incasso)	€ 5,00 /1 mnd	19-99
0052	Compleet (maand-incasso)	€ 5,50 /1 mnd	19-110
0053	Compleet	€ 65,00 /12 mnd	19-110
0086	dBos supplement	Gratis	Vast
0090	proefabonnement	Gratis	Tijd.
0091	Maandabonnement	€ 11,00 /1 mnd	Tijd.
0141	Digital only	€ 42,00 /12 mnd	Vast

OK Quit

Digital Only (0141) hiermee kunnen alleen e-books geleend worden

Abonnement			
0001	gratis	Gratis	Vast
0002	Instelling	Gratis	Vast
0045	Basis	€ 56,00 /12 mnd	19-99
0049	Basis (maand-incasso)	€ 5,00 /1 mnd	19-99
0052	Compleet (maand-incasso)	€ 5,50 /1 mnd	19-110
0053	Compleet	€ 65,00 /12 mnd	19-110
0086	dBos supplement	Gratis	Vast
0090	proefabonnement	Gratis	Tijd.
0091	Maandabonnement	€ 11,00 /1 mnd	Tijd.
0141	Digital only	€ 42,00 /12 mnd	Vast

Handleiding inschrijven e-book abonnement:

https://poi.biblionetdrenthe.nl/Inschrijven_e-Book_abonnement.pdf

Maandabonnement (0091) 20 materialen lenen, abonnementsgeld altijd direct betalen. Alleen voor één maand.

Abonnement			
0001	gratis	Gratis	Vast
0002	Instelling	Gratis	Vast
0045	Basis	€ 56,00 /12 mnd	19-99
0049	Basis (maand-incasso)	€ 5,00 /1 mnd	19-99
0052	Compleet (maand-incasso)	€ 5,50 /1 mnd	19-110
0053	Compleet	€ 65,00 /12 mnd	19-110
0086	dBos supplement	Gratis	Vast
0090	proefabonnement	Gratis	Tijd.
0091	Maandabonnement	€ 11,00 /1 mnd	Tijd.
0141	Digital only	€ 42,00 /12 mnd	Vast

Gastleen (0345) abonnement voor klanten die een abonnement hebben van een bibliotheek buiten Drenthe en voor een beperkte periode komen lenen. 125 materialen lenen voor 3 weken. Hiervoor is een aparte handleiding:

https://poi.biblionetdrenthe.nl/images/instructiewise/Landelijk_lenen_07-08-24.pdf

Abonnement in termijnen maand-incasso alleen op verzoek van de klant.

Gratis abonnementen; voor personeel (max 1 per persoon).

Gratis abonnement voor vrijwilligers, vink aan bij selectie – vrijwilliger.

School/Instelling/Tehuizen

Let op: voer bij scholen/instelling/tehuizen altijd een geboortedatum in van 01-01-1980. Dit voorkomt dat er een verkeerde aanhef wordt gebruikt in de communicatie.

Voor het inschrijven van een School/Instelling/Tehuis, kies je bij dit vakje de optie Instelling:

Postcode (T) / Huisnummer 9468 BG 41

Straat / Plaats Kruisakkers

Persoon/Instelling Man Vrouw Instelling N.v.t.

Telefoon

Vervolgens kies je het abonnement.

Abonnement			
0001	gratis	Gratis	Vast
0002	Instelling	Gratis	Vast
0082	school / instelling betalend	€ 63,50 /12 mnd	Vast
0083	Tehuizen	€ 63,50 /12 mnd	Vast
0086	dBos supplement	Gratis	Vast
0090	proefabonnement	Gratis	Tijd.
0091	Maandabonnement	€ 10,00 /1 mnd	Tijd.
0345	gastleen abonnement	Gratis	Tijd.

OK Quit

Instelling gratis = **niet in gebruik bij Biblionet Drenthe**

School/instelling betalend (0082) 400 strippen, uitleentermijn 6 weken, boete: 0,05 per dag max. 0,25, geen maximum op de pas, onbeperkt reserveren, €63,50

Tehuizen (0083): uitleentermijn 18 weken, maximaal 30 materialen op de pas, boete: 0,15 per dag max. 4,50, onbeperkt lenen, onbeperkt reserveren, €63,50

d-Bos Supplement = gratis, **alleen** voor scholen die een d-Bos school zijn en maximaal 1 abonnement per school. **Allen de educatie-medewerker mag dit abonnement (laten) aanmaken.**

<https://poi.biblionetdrenthe.nl/images/instructiewise/Bicat/schoolabonnementen.pdf>

Alle volgende abonnementen voor een school worden school/instelling betalend.

Klik op OK, en dan rechts onderaan op opslaan.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Kaartverkoop Vestigingsbeheer

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

29401000075801 [381847] 9401 (Annen) Basis **Gefactureerd t/m April 2022**

Mw. A. van de Test geboortedatum 01-01-1991 (30 jr.) contributie € 52,00
 Kruisakkers 41 laatste activiteit 15-04-2021 registratie € 0,00
 9468 BG ANNEN in bezit 0 strippen 125
Factuur aangemaakt actieve passen 1 tegoed € 0,00

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketing A.Rollen 8.Profielen

Voorletters A
 Voorvoegsel van de
 Achternaam Test
 Roepnaam
 Zoeknaam
 Geboren 1 januari 1991
 Telefoon (088) 012 82 95 Fax
 SMS-nummer
 E-mail info@bibliotheekannen.nl
 Contactpersoon
 Telefoon contactpersoon
 Filiaal Annen

Type	Straat	Huisn...	Postco...	Plaats	Land
Hoofdadres	Kruisakkers	41	9468 BG	ANNEN	NL
Postadres					
Factuuradres					
Alternatief adres					

Regio/wijk AA24 - Annen

AFREKENEN NIEUWE LENER

A. van de Test

Ontvangstwijze **Kas Annen**

Sessie € 52,00

Te ontvangen € 52,00

Kas Annen € 0,00

*F10=Afrekenen, vul e.v. bedrag in voor teruggave-hulp
 2x Enter=Naar kwijtschelden of registreren*

OK Herstel Specificaties Quit Help

Verwijder Wijzig Annuleer Opslaan Quit Seriemutatie Inschrijven

Klik op enter.

AFREKENEN NIEUWE LENER

A. van de Test

Ontvangstwijze **Kas Annen**

Sessie € 52,00

Te ontvangen € 52,00

Kas Annen € 0,00

Restant sessie € 52,00

*F10=Afrekenen, vul e.v. bedrag in voor teruggave-hulp
 2x Enter=Naar kwijtschelden of registreren*

OK Herstel Specificaties Quit Help

Klik op OK.



Klik op Registreren. Bij geen automatische incasso ontvangt de klant een contributiebrief.

De klant kan nu ook direct met de pin afrekenen bij de zelfservice.

Klantpas printen

Dit kan alleen bij een balie pc waar een pasprinter aan zit.

Ga naar Klant – print klantgegevens - ledenpas

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

Zoek klant	Alt+Z	gratis	Normaal t/m Januari 2023
Zoek klant (direct)	Ctrl+Z		
Zoek klant (via vorige lijst)	Ctrl+Alt+Z		
Vorige klant	Ctrl+Alt+V		
Nieuwe klant toevoegen	Ctrl+Alt+N	Ledenpas	Ctrl+Alt+P
Donaties		Inschrijfbewijs	Ctrl+Alt+I
Geleende exemplaren	F9	Uitschrijfbewijs	Ctrl+Alt+U
Wijzigen Inleverdatum	F6	Overzicht klant	Ctrl+Alt+O
IBL/reserveringen	Alt+I	Ingeleverd?	Ctrl+Alt+N
Melding	Alt+M	Leenoverzicht	Ctrl+Alt+L
Klantenadministratie	Alt+A	Maanoverzicht	Ctrl+Alt+M
Instellen pincode		Financieel overzicht	Ctrl+Alt+F
Resetten wachtwoord		Leenhistorie	Ctrl+Alt+H
Bibliotheek.nl (IAM)		Loghistorie	Ctrl+Alt+G
Financieel		Nota registraties	Ctrl+Alt+T
Uitbetaalverzoeken		Nota materiaalvergoeding(en)	Ctrl+Alt+E
Klantberichten		Incassomachtiging	Ctrl+Alt+C
Print klantbon	Alt+P	Leeshandicap-bevestiging	Ctrl+Alt+D
Print klantgegevens		Ideal betalingen	Ctrl+Shift+I
Naar Uitlezen	F3		
Naar Innemen	F4		
Einde sessie	F12		

Straat	Huisn...	Postcode	Plaats
Kruisakkers	41	9468 BG	ANNEI

Klik op ledenpas. Doe de ledenpas in de printer. Het duurt soms even voordat het printen begint. LET OP: NOOIT EEN ENTER DOEN!

Automatische incasso verwerken.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Kaartverkoop Vestigingsbeheer

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

29401000075801 [381847] 9401 (Annen) Basis **Gefactureerd t/m April 2022**

Mw. A. van de Test geboortedatum 01-01-1991 (30 jr.) contributie € 52,00
 Kruisakkers 41 laatste activiteit 15-04-2021 registratie € 0,00
 9468 BG ANNEN in bezit 0 strippen 125
 Factuur aangemaakt actieve passen 1 tegoed € 0,00

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketing A.Rollen B.Profielen

Inschrijfdatum 15 april 2021

Producten/diensten	Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kost...	Sect...
	I001 / 9401	15-04-2021	30-04-2022	45-Basis	Gefacturee...	52,00	BIEB
	I001 / 9401	15-04-2021	14-04-2021	45-Basis	Normaal	52,00	BIEB
	I001 / 9401	15-04-2021	14-04-2021	45-Basis	Ongeldig	52,00	BIEB

Muteer abonnement

Opzeggen Abonnement opzeggen per direct
 Abonnement opzeggen per 1 mei 2022
 Abonnement opzeggen per 1 mei 2021

Reden opzegging

Iban NI INGB

Bic (*)

* Alleen bij buitenlandse rekeningnummers

Incasso Klant gebruikt overstapservice **Print nieuwe machtiging** Verwerk machtiging

Datum afgifte machtiging
 Datum intrekking machtiging
 Reden intrekking
 Tenaamstelling incasso rekening
 Woonplaats incasso rekening

Verwijder Wijzig Annuleer Opslaan Quit Seriemutatie Inschrijven

Geef de bankrekeninggegevens in voor klant: D...

IBAN rekeningnummer: [REDACTED]

BIC banknummer: [REDACTED]

Naam rekeninghouder: Dhr. N. Test

Plaats rekeninghouder: ANNEN

OK

Klik op OK.
 Laat de klant het formulier controleren en ondertekenen.

Klik op Verwerk machtiging.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Kaartverkoop Vestigingsbeheer

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

29401000075801 [381847] 9401 (Annen) Basis **Gefactureerd t/m April 2022**

Mw. A. van de Test
Kruisakkers 41
9468 BG ANNEN
[Factuur aangemaakt](#)

geboortedatum 01-01-1991 (30 jr.)
laatste activiteit 15-04-2021
in bezit 0
actieve passen 1

contributie € 52,00
registratie € 0,00
strippen 125
tegoed € 0,00

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketing A.Rollen B.Profielen

Inschrijfdatum 15 april 2021

Producten/diensten

Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kost...	Sect...
I001 / 9401	15-04-2021	30-04-2022	45-Basis	Gefacturee...	52,00	BIEB
I001 / 9401	15-04-2021	14-04-2021	45-Basis	Normaal	52,00	BIEB
I001 / 9401	15-04-2021	14-04-2021	45-Basis	Ongeldig	52,00	BIEB

Muteer abonnement

Opzeggen Abonnement opzeggen per direct
 Abonnement opzeggen per 1 mei 2022
 Abonnement opzeggen per 1 mei 2021

Reden opzegging

Iban NL INGB

Bic (*)

* Alleen bij buitenlandse rekeningnummers

Incasso Klant gebruikt overstapservice [Print nieuwe machtiging](#) [Verwerk machtiging](#)

Datum afgifte machtiging

Datum intrekking machtiging

Reden intrekking

Tenaamstelling incasso rekening

Woonplaats incasso rekening

Verwijder Wijzig Annuleer Opslaan Quit Seriemutatie Inschrijven

Kies: geen upload.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties

Actor document uploaden

Bronkeuze: [Scan pagina](#) [Selecteer bestand](#) [Geen upload](#)

Scan de barcode links bovenaan op de geprinte machtiging.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties

Actor document uploaden

Bronkeuze: [Scan pagina](#) [Selecteer bestand](#) [Geen upload](#)

Document scancode: [Controleer](#) [Klant opzoeken](#)

Klik daarna op Controleer.

Actor document uploaden

Bronkeuze:	Scan pagina	Selecteer bestand	Geen upload
Document scancode:	6775991190016261	Controleer	Klant opzoeken
Klantnaam:	Mw. A. van de Test	Actor id:	381847
Documenttype:	01 - Incassomachtiging	Opslaan	

Controleer gegevens incassomachtiging

Naam rekeninghouder:	Mw. A. van de Test
Plaats rekeninghouder:	ANNEN
Datum machtiging:	15-04-2021
IBAN rekeningnummer:	NL [REDACTED] INGB [REDACTED]
BIC banknummer:	

OK

Opmerking

Vastleggen klantdocument voltooid

OK

Abonnement opzeggen per 1 mei 2022
Abonnement opzeggen per 1 mei 2021

IBAN NL [REDACTED] INGB [REDACTED]
Bic (*) [REDACTED]

* Alleen bij buitenlandse rekeningnummers

Incasso kenmerk machtiging [REDACTED] Klant gebruikt overstapservice

Print nieuwe machtiging Verwerk machtiging

15 april 2021

Opmerking

Gegevens zijn opnieuw opgehaald van de server

OK

De machtiging is nu verwerkt, en er staat een vinkje bij incasso.

De klant is ingeschreven.