

KLANTBERICHTEN [sept 2022]

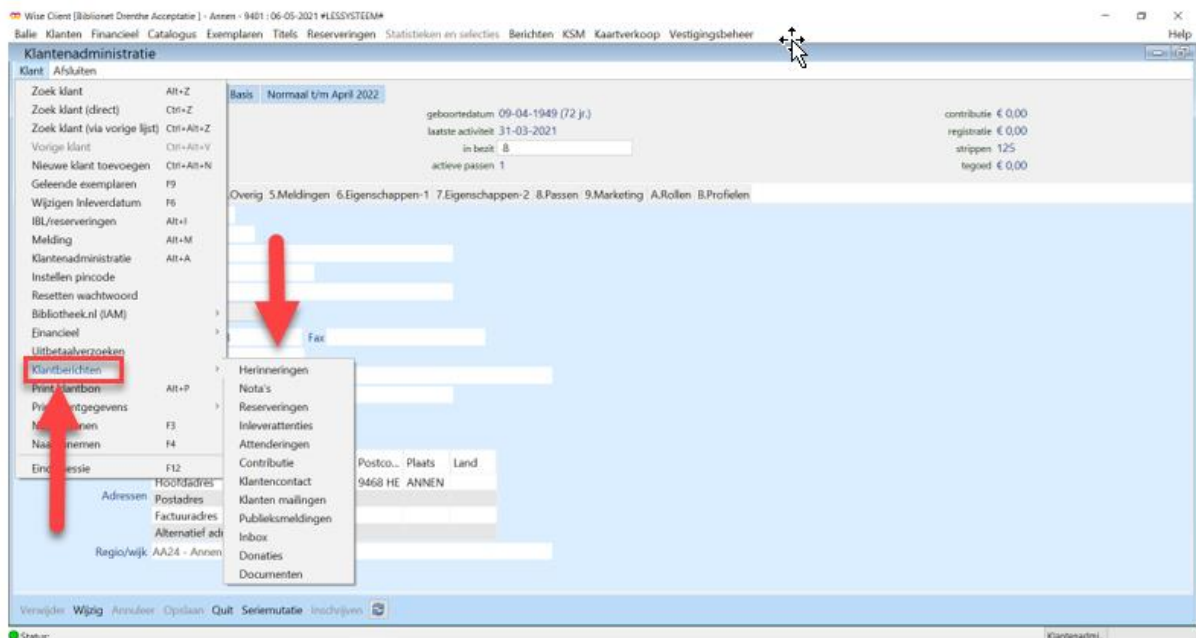
Verstuurde klantberichten nakijken

Wat kun je doen als een klant aangeeft dat hij/zij geen mail van de bibliotheek meer krijgt.

- 1 controleer het emailadres (vink evt. reset bounces aan)
- 2 vraag aan de klant of ze kijken in de ongewenste mail
- 3 kijk bij de verstuurde klantberichten

Indien de klant een gereserveerd boek ophaalt voordat de mail verzonden zou worden, dan komt er geen bericht meer.

Ga naar de Klantenadministratie en zoek de klant op, ga naar klantberichten.



Kies bv. Inleverattendingen, dan zie je de regels van de verschillende berichten.

Klik op de verschillende tabbladen om de bericht onderwerpen te bekijken.

1.Herinneringen 2.Notas 3.Reserveringen 4.Inleverattendingen 5.Attendingen 6.Contributie 7.Klantencontacten 8.Mailingen 9.Publieksmeldingen A.Inbox 8.Donaties										
Bericht-nr	Soort	Eigenaar	Exemplaarnummer	Titel	Status	Datum	Vorm	Info	Selecteer	
4627619	Herinnering-1 (H...		10000046467160	Zout, vet, zuur, hitte	Verzonden	14-03-2022	E-Mail			
5041788	Herinnering-1 (H...		10000049484077	Onder bureu	Verzonden	18-08-2022	E-Mail			

● Recent ○ Historie Opnieuw verzenden Afhandelen Quit

Links onderaan kun je ook nog klikken op Historie, dan krijg je een totaaloverzicht van alle verzonden Inleverattendingen.