

KLANTBERICHTEN [sept 2022]

Verstuurde klantberichten nakijken

Wat kun je doen als een klant aangeeft dat hij/zij geen mail van de bibliotheek meer krijgt.

1 controleer het emailadres (vink evt. reset bounces aan)

- 2 vraag aan de klant of ze kijken in de ongewenste mail
- 3 kijk bij de verstuurde klantberichten

Indien de klant een gereserveerd boek ophaalt voordat de mail verzonden zou worden, dan komt er geen bericht meer.

Ga naar de Klantenadministratie en zoek de klant op, ga naar klantberichten.

Gantenadministratie ant Afsluiten						3		10	016
Zoek klant Zoek klant (direct) Zoek klant (via vorige lijst Vorige klant Nieswe klant toevoegen	Alt+Z Ctrl+Z Ctrl+Alt+Z Ctrl+Alt+V Ctrl+Alt+N	Basis Normaal t/m Apr	4 2022 geboort laatste a actieve	edatum 09-04-1949 (72 jr.) ediviteit 31-03-2021 in beat, 8 pasten 1			contributie € 0,00 registratie € 0,00 strippen 125 tegoed € 0,00		
Geleende exemplaren Wijzigen Inleverdatum IBL/reserveringen Melding Klantenadministratie Instellen pincode Resetten wachtwoord Bibliotheekni (AM) Einancieel Uitbetaalverzoeken	P9 F6 Alt+I Alt+A Alt+A	Oveng S.Meldingen 6.1	igenschappen-1 7.Eige	enschappen 2 8.Passen 9.Marke	ting A.Rollen B.Profielen				
Kantbelichten Print santbon Print intgegevens Nach nemen Nach nemen) Alt+P F3 F4	Herinneringen Nota's Reserveringen Inleverattenties Attenderingen							
Eino essie Adressen Ragio/wijk /	F12 Hootdadres Postadres Factuuradres Alternatief adi VA24 - Annen	Contributie Klantencontact Klanten mailingen Publieksmeldingen Inbox Donaties Documenten	Postco Plaats Li 9468 HE ANNEN	ind					

Kies bv. Inleverattenderingen, dan zie je de regels van de verschillende berichten.

Klik op de verschillende tabbladen om de bericht onderwerpen te bekijken.



1.Herinneringen 2.	Notas 3.Reservering	en 4.Inleverattende	ringen 5.Attenderingen 6.	Contributie 7.Klantencontacten 8.Mailin	gen 9.Publieksmeldingen	A.Inbox B.Donatie	s	_	
Bericht-nr	Soort	Eigenaar	Exemplaarnummer	Titel	Status	Datum	Vorm	Info	Selecteer
4627619	Herinnering-1 (H.	-	10000046467160	Zout, vet, zuur, hitte	Verzonden	14-03-2022	E-Mail		
5041788	Herinnering-1 (H.		10000049484077	Onder buren	Verzonden	18-08-2022	E-Mail		
Recent O Historia	Opnieuw verzend	en Afhandelen	Quit						

Links onderaan kun je ook nog klikken op Historie, dan krijg je een totaaloverzicht van alle verzonden Inleverattenderingen.