

KLANTBERICHTEN [aug 2024]

Klant krijgt geen mail? Verstuurde klantberichten nakijken

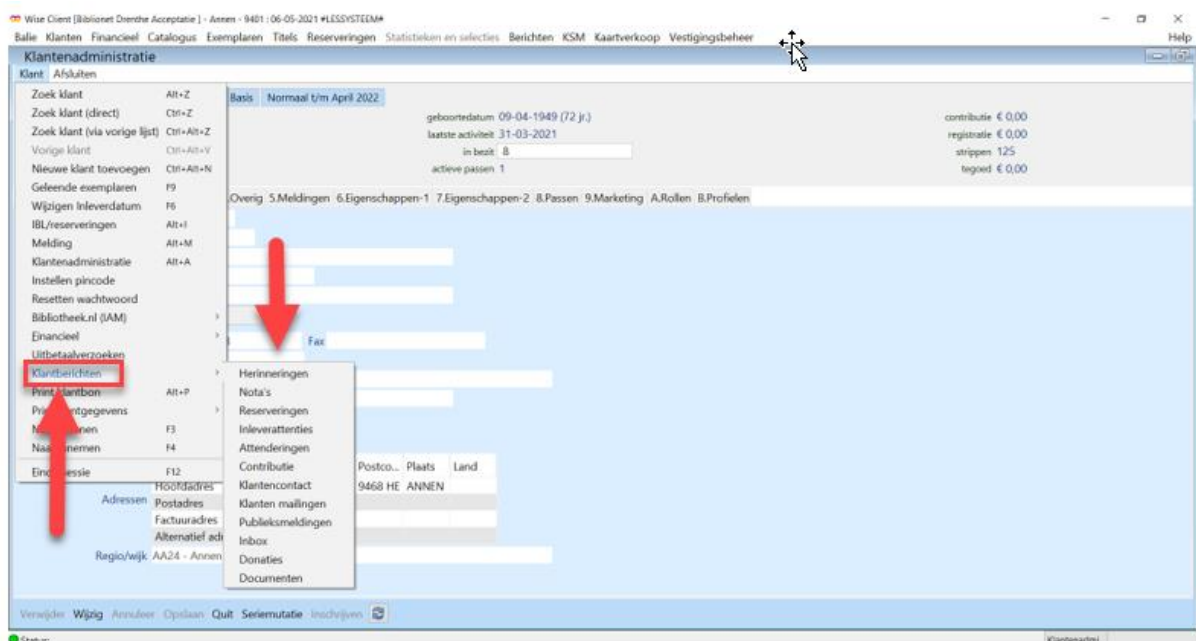
Wat kun je doen als een klant aangeeft dat hij/zij geen mail van de bibliotheek meer krijgt.

- controleer het emailadres (vink evt. reset bounces aan)
- vraag aan de klant of ze kijken in de ongewenste mail (spam)
- kijk bij de verstuurde klantberichten of er wel een bericht gestuurd is

Als dit allemaal niet werkt, kun je het e-mail adres van de klant verwijderen. Kopieer het adres en sla het even ergens op, zodat het niet weg raakt! Klant afsluiten. Daarna klant weer opzoeken en het mailadres opnieuw invoeren.

Indien de klant een gereserveerd boek ophaalt voordat de mail verzonden zou worden, dan komt er geen bericht meer. Reserveringsophaalberichten worden 1x per uur verstuurd, rond het hele uur.

Ga naar de Klantenadministratie en zoek de klant op, ga naar klantberichten.



Kies bv. Inleverattendingen, dan zie je de regels van de verschillende berichten.

Klik op de verschillende tabbladen om de bericht onderwerpen te bekijken.

1.Herinneringen 2.Notas 3.Reserveringen 4.Inleverattendingen 5.Attendingen 6.Contributie 7.Klantencontacten 8.Mailingen 9.Publieksmeldingen A.Inbox 8.Donaties										
Bericht-nr	Soort	Eigenaar	Exemplaarnummer	Titel	Status	Datum	Vorm	Info	Selecteer	
4627619	Herinnering-1 (H...		10000046467160	Zout, vet, zuur, hitte	Verzonden	14-03-2022	E-Mail			
5041788	Herinnering-1 (H...		10000049484077	Onder bureu	Verzonden	18-08-2022	E-Mail			

Recent Historie Opnieuw verzenden

Links onderaan kun je ook nog klikken op Historie, dan krijg je een totaaloverzicht van alle verzonden Inleverattendingen.