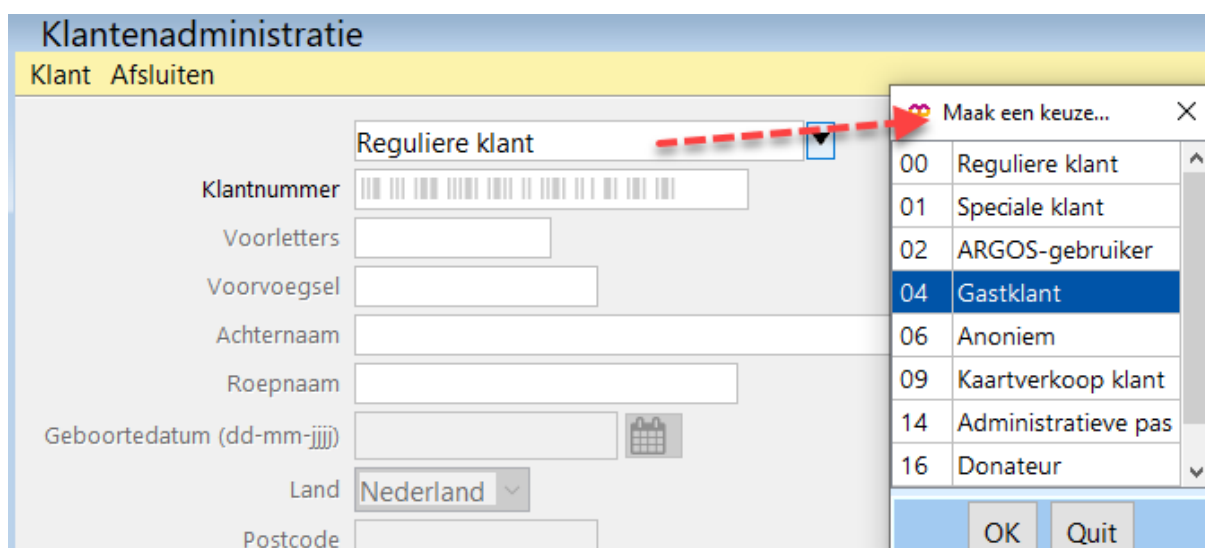


Landelijk lenen, inschrijven en herinschrijven [sept. 25]

Aan de balie, inschrijven gastklant.

Een klant van een andere bibliotheek die gastklant wil worden, moet zich melden met zijn eigen bibliotheekpas. Tip: vraag ook naar een geldig legitimatiebewijs.

- Open Menu Klanten > Klantenadministratie > Klant
- Ga naar 'Nieuwe klant toevoegen'.
- Klik op het driehoekje naast Reguliere klant.
- Kies het type 'Gastklant'.
- Klik op [OK]



Klantenadministratie

Klant Afsluiten

Reguliere klant

Klantnummer

Voorletters

Voorvoegsel

Achternaam

Roepnaam

Geboortedatum (dd-mm-jjjj)

Land Nederland

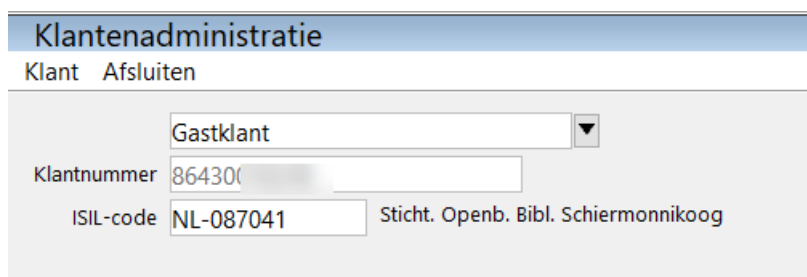
Postcode

Maak een keuze...

00	Reguliere klant
01	Speciale klant
02	ARGOS-gebruiker
04	Gastklant
06	Anoniem
09	Kaartverkoop klant
14	Administratieve pas
16	Donateur

OK Quit

- Scan de barcode of typ in het veld 'Klantnummer' het pasnummer van de klant.
- Klik op 'OK' om te bevestigen.



Klantenadministratie

Klant Afsluiten

Gastklant

Klantnummer 86430

ISIL-code NL-087041 Sticht. Openb. Bibl. Schiermonnikoog

- OCLC Wise vult zelf het ISIL_nummer in voor klanten met hetzelfde bibliotheekstelsel Wise
- Klik rechtsonder op Ok, Vervolg

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

Klant 86430C * Gastklant *

Geboren (dd-mm-jjjj) 22 okt. 

Voorkeurstaal Nederlands ▾

Land Nederland ▾

Postcode / Huisnummer 886

Straat / Plaats D HARLINGEN

Persoon/Instelling ☒ Man ☐ Vrouw ☐ Instelling ☐ N.v.t.

Telefoon (06) 52

Sepa incasso ☐ Incasso

IBAN BIC

E-mail ja 7@gmail.com [Leeg]

Nieuwsbrief ▾

Selectie ▾

- De gegevens van de klant worden getoond.
Deze gegevens kunnen niet worden aangepast
- Klik rechtsonder op Ok, Vervolg
- Kies vervolgens een abonnement uit de beschikbare abonnementen; meestal is er maar één beschikbaar.
- Klik op Ok en Opslaan

Landelijk Lenen en Single Identity inlogaccount

Koppelen inlogaccount aan bestaande gastklant.

Als een bestaande gastlener één inlogaccount wil gebruiken om in zowel thuis- als gastbibliotheek in te loggen in Mijn Menu, dan moet het bestaande inlogaccount gekoppeld worden.

Let op: dit moet gebeuren voordat de gastklant voor de eerste keer inlogt op de Wisecat+ van de gastbibliotheek. Anders wordt het inlogaccount niet herkend en wordt deze aan een nieuwe actor gekoppeld.

Om het inlogaccount te koppelen:

1. Open de klantenadministratie en zoek de gastklant op
2. Ga naar Inlogaccount > Inlogaccount koppelen
3. Vul de gebruikersnaam van het inlogaccount van de thuisbibliotheek van de klant in en klik op 'Zoeken'.
Als het inlogaccount bestaat, dan verschijnen de gebruikersnaam en het e-mailadres bij 'Resultaat'.
4. Klik op 'Koppelen'

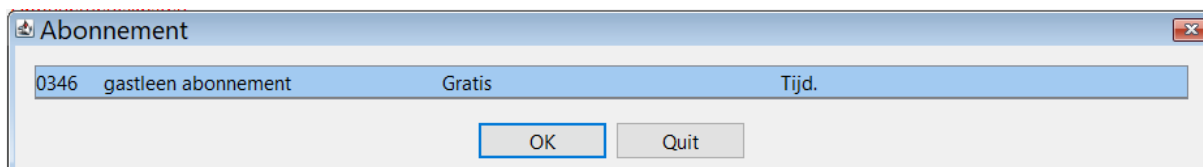
De klant heeft nu hetzelfde inlogaccount als in de thuisbibliotheek en kan hiermee ook inloggen in de Wisecat+ van de gastbibliotheek.

Wil je een bestaand inlogaccount koppelen aan de nieuwe klant? Kies dan 'Bestaand inlogaccount gebruiken'. Kies anders voor 'Nieuw inlogaccount genereren'.

Als je kiest voor 'Bestaand inlogaccount gebruiken', kun je het inlogaccount van de klant uit de thuisvestiging koppelen aan de gastklant. Op die manier kan de klant hetzelfde inlogaccount gebruiken om in te loggen in de thuisbibliotheek en de gastbibliotheek.

Lees hier de uitgebreide uitleg over Landelijk Lenen en Single Identity:

https://help-nl.wise.oclc.org/Single_Identity/Gastlenen_en_Single_Identity



- De klant is ingeschreven als Gastklant
- Als de pas van de klant een chip bevat kan de klant gebruik maken van de zelfservice. Zo niet, dan moeten de boeken worden uitgeleend aan de balie.

Let op! Je moet nog wel 125 leenstrips toevoegen via de kas-ontvangst code 780 gratis leenstrips.

Hier staat de handleiding: <https://poi.biblionetdrenthe.nl/images/instructiewise/Bicat/Leenstrippen-toevoegen.pdf>

Looptijd gastabonnement

Op de dag van de inschrijving is de looptijd 3 maanden. 's Nachts wordt de daadwerkelijke looptijd opgehaald bij het thuisstelsel van de bibliotheek waar de klant lid is. De dag ná de inschrijving vervalt de looptijd van 3 maanden en is een gastabonnement geldig zolang de klant een geldig abonnement heeft in zijn thuisbibliotheek; ook al wordt er geen gebruik van gemaakt. Wordt het abonnement in de thuisbibliotheek beëindigd, dan vervalt ook het gastabonnement.

Geen ISIL gevonden?

Wordt er geen ISIL-code gevonden dan kan deze worden opgezocht op:

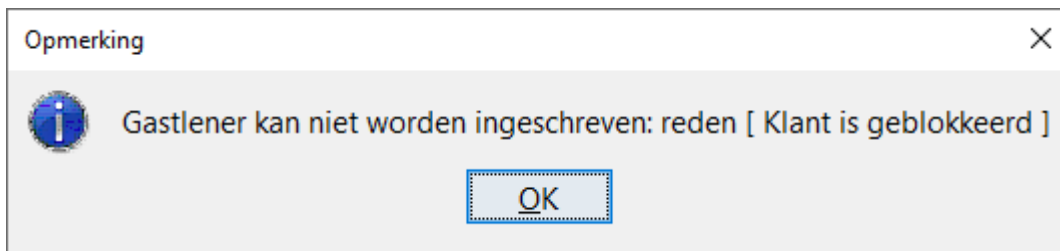
<https://wise4all.wise-nl.oclc.org/guest/>

Je ziet een overzicht met in de 5^e kolom pasnummers.

(is een deel van het pasnummer en meestal de vestigingscode)

Zoek de juiste Isil-code via de volgende stappen:

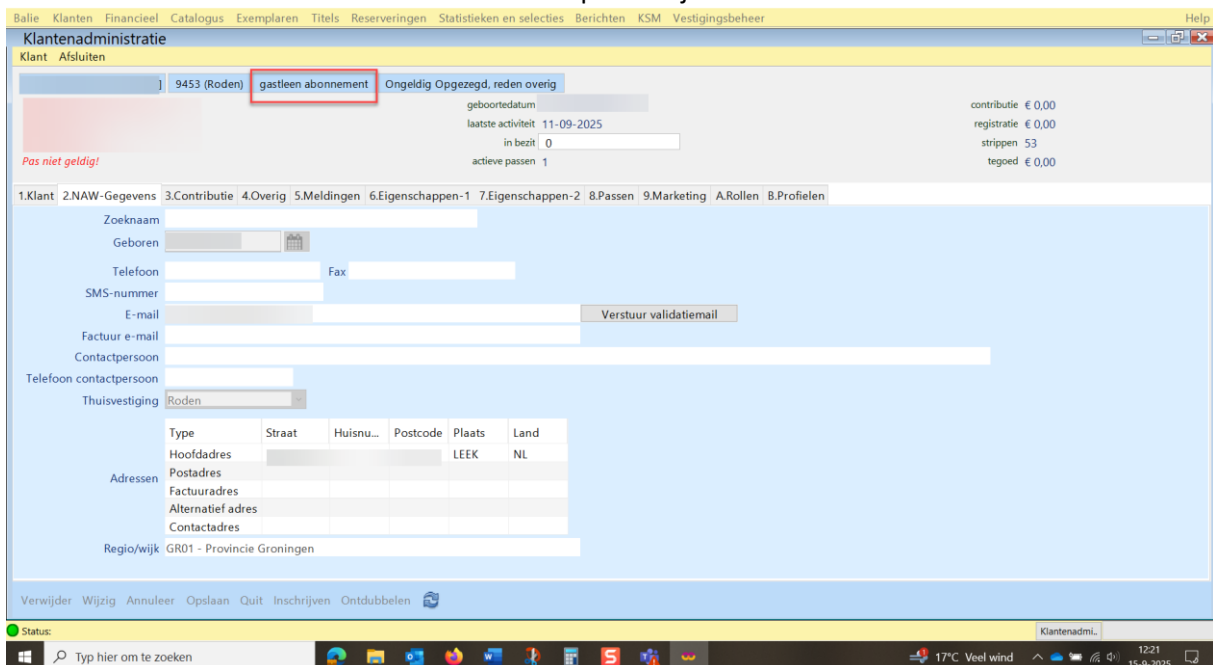
- Noteer het 2^{de} tot en met het 5^e cijfer van de pas van de klant
Soms is er geen voorloopcijfer, noteer dan het 1^e tot en met het 4^e cijfer
- Zoek in de kolom het Pasnummers naar het genoteerde cijfer.
Doe dit met de toetscombinatie Ctrl-F
Linksonder het beeldscherm verschijnt een zoekvenster [1]
Vul hierin de genoteerde cijfers en geef Enter (in afb. is dit 8112)
Het gevonden cijfer licht groen op [2]
In de kolom Isil staat de benodigde Isil-code [3]



De klant moet contact opnemen met de eigen bibliotheek.
Oorzaken kunnen zijn: Verlopen abonnement, te lang openstaande boete, etc.

Aan de balie, herinschrijven gastklant.

De gastleenklant staat in rood, en moet opnieuw ingeschreven worden.
Ga naar het tabblad contributie. Klik onderaan op Inschrijven.



The screenshot shows the 'Klantenadministratie' window with the 'Klant' tab selected. The customer '9453 (Roden)' is highlighted in red. The 'gastleen abonnement' (guest loan subscription) tab is active, showing details like 'geboortedatum' (11-09-2025), 'laatste activiteit' (11-09-2025), 'in bezit' (0), and 'actieve passen' (1). The status is 'Ongeldig Opgezegd, reden overig'. Financial details on the right show 'contributie' (€ 0,00), 'registratie' (€ 0,00), 'strippen' (53), and 'tegoed' (€ 0,00). A red message 'Pas niet geldig!' is displayed. Below the main form, there are tabs for '1.Klant', '2.NAW-Gegevens', '3.Contributie', '4.Overig', '5.Meldingen', '6.Eigenschappen-1', '7.Eigenschappen-2', '8.Passen', '9.Marketing', 'A.Rollen', and 'B.Profielen'. The '3.Contributie' tab is selected, showing a table with columns: Type, Straat, Huisnu..., Postcode, Plaats, Land. The table contains one row: Hoofdadres, [redacted], [redacted], LEEK, NL. Below the table, there are fields for 'Postadres', 'Factuuradres', 'Alternatief adres', and 'Contactadres'. At the bottom, there is a 'Regio/wijk' dropdown set to 'GR01 - Provincie Groningen'. A toolbar at the bottom includes buttons: Verwijder, Wijzig, Annuleer, Opslaan, Quit, Inschrijven, and Ontdubbelen. The status bar at the very bottom shows 'Status: Klientenadm...' and the system clock '12:21 15-9-2025'.

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

9453 (Roden) gastleen abonnement Ongeldig Opgezegd, reden overig

geboortedatum
laatste activiteit 11-09-2025
in bezit 0
actieve passen 1

contributie € 0,00
registratie € 0,00
strippen 53
tegoed € 0,00

Pas niet geldig!

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketing A.Rollen B.Profielen

Inschrijfdatum 11 september 2025

Producten/diensten

Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kosten	Sector
I001 / 9453	11-09-2025	11-12-2025	346-gastleen abonnement	Ongeldig	0,00	BIEB
I001 / 9453	11-09-2025	10-09-2025	346-gastleen abonnement	Normaal	0,00	BIEB
I001 / 9453	01-07-2025	22-08-2025	346-gastleen abonnement	Ongeldig	0,00	BIEB

Muteer abonnement

Nieuwe status ☐ Zwarte lijst ☒ Ongeldig

Reden opzegging overig

IBAN

BIC (*)

* Alleen bij buitenlandse rekeningnummers

Incasso ☐ Print nieuwe machtiging Verwerk machtiging

Datum afgifte machtiging

Datum intrekking machtiging

Verwijder Wijzig Annuleer Opslaan Quit **Inschrijven** Ontdubbelen

Status: Typ hier om te zoeken

17°C Veel wind 1221 15-9-2025

Schrijf de klant in met klanttype 04, zoals het systeem aangeeft. Verander dit niet! Klik op Ok, vervolg.

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

9453 (Roden) gastleen abonnement Ongeldig Opgezegd, reden overig

geboortedatum
laatste activiteit 11-09-2025
in bezit 0
actieve passen 1

contributie € 0,00
registratie € 0,00
strippen 53
tegoed € 0,00

Pas niet geldig!

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketing A.Rollen B.Profielen

Inschrijfdatum 11 september 2025

Producten/diensten

Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kosten	Sector
I001 / 9453	11-09-2025	11-12-2025	346-gast	Klanttype	0,00	BIEB
I001 / 9453	11-09-2025	10-09-2025	346-gast		0,00	BIEB
I001 / 9453	01-07-2025	22-08-2025	346-gast		0,00	BIEB

Muteer abonnement

Nieuwe status ☐ Zwarte lijst ☒ Ongeldig

Reden opzegging overig

IBAN

BIC (*)

* Alleen bij buitenlandse rekeningnummers

Incasso ☐ Print nieuwe machtiging Verwerk machtiging

Datum afgifte machtiging

Datum intrekking machtiging

Verwijder Wijzig Annuleer Opslaan Quit **Inschrijven** Ontdubbelen

Status: Typ hier om te zoeken

17°C Veel wind 1221 15-9-2025

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Vestigingsbeheer Help

Klantenadministratie
Klant Afsluiten

Klant * Gastklant *

Geboren (dd-mm-jjjj)

Voorkeurstaal

Land

Postcode / Huisnummer

Straat / Plaats

Persoon/instelling ☐ Man ☐ Vrouw ☐ Neutraal ☐ Onbekend ☐ Instelling

Telefoon

Sepa incasso ☐ Incasso

IBAN

BIC

Gebruik inlogaccount ☒ Ja ☐ Nee

E-mail

Nieuwsbrief

Selectie

Leenhistorie activeren? ☒ Ja ☐ Nee

Melding 'titel eerder geleend'? ☐ Ja ☒ Nee

Terug Ok Vervolg Quit

Status: Klantenadm.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Vestigingsbeheer Help

Klantenadministratie
Klant Afsluiten

Opbouw abonnementskosten. Klant:

Naam

Leeftijd

Tariefcode Wijzig Info

☐ Proefabonnement

Vervalmaand

Rechten t/m

Abonnementskosten

Abonnement

Inschrijfkosten

Korting abonnement

Korting overdracht

Korting

Saldo

Abonnement

0346	gastleen abonnement	Gratis	Tijd.
------	---------------------	--------	-------

OK Quit

Terug Opslaan Quit

Status: Klantenadm. Abonnement

Klik op Ok en Opslaan.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Vestigingsbeheer Help

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

Opbouw abonnementskosten. Klant: [naam]

Naam [naam]
 Leeftijd [leeftijd]
 Tariefcode 0346 - gastle... Wijzig Info

Aantal maanden abonnement 12

Abonnementenkosten
 Abonnement € 0,00 Geldig t/m september 2026 (tijdelijk abonnement 12 mnd.)
 Saldo € 0,00

Terug Opslaan Quit

De klantgegevens zijn nu weer zwart, het abonnement is geldig.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Vestigingsbeheer Help

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

9453 (Roden) gastleen abonnement Normaal t/m December 2025

geboortedatum [naam]
 laatste activiteit 15-09-2025
 in bezit 0
 actieve passen 1

contributie € 0,00
 registratie € 0,00
 strippen 53
 tegoed € 0,00

Vervalt 31-12-2025

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketing A.Rollen B.Profielen

Inschrijfdatum 15 september 2025

Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kosten	Sector
I001 / 9453	15-09-2025	15-12-2025	346-gastleen abonnement	Normaal	0,00	BIEB
I001 / 9453	11-09-2025	14-09-2025	346-gastleen abonnement	Ongeldig	0,00	BIEB
I001 / 9453	11-09-2025	10-09-2025	346-gastleen abonnement	Normaal	0,00	BIEB

Muteer abonnement