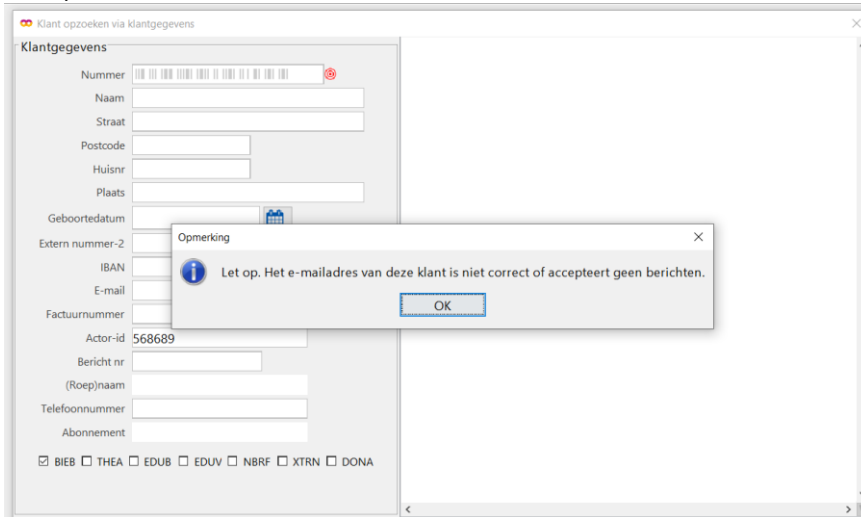


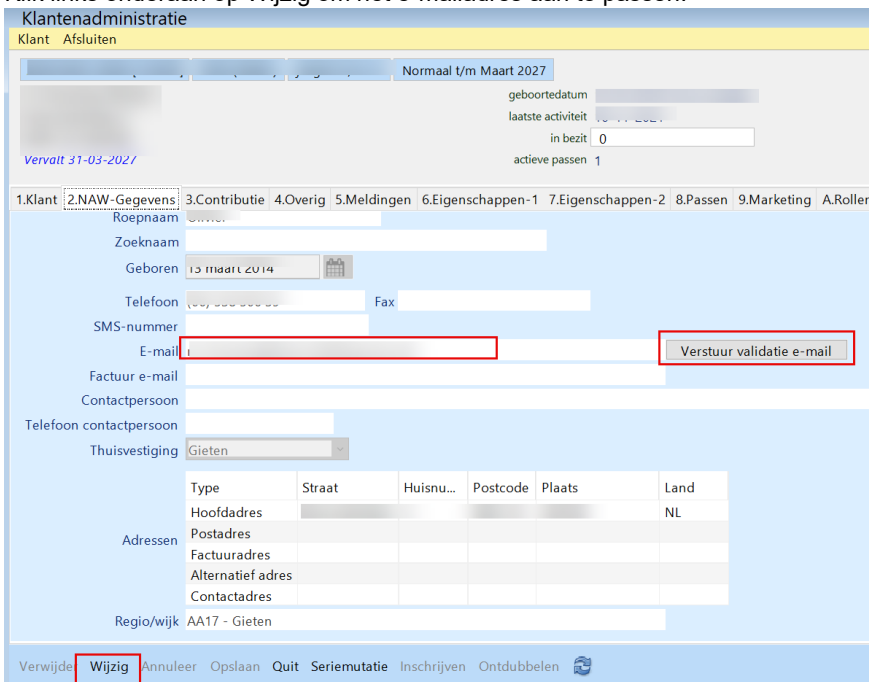
Melding e-mailadres onjuist [juli 2026]

Het kan voorkomen dat je bij het oproepen van een klant de melding krijgt dat het e-mailadres van de klant niet correct is of dat het geen berichten accepteert.

1. Klik op OK.



2. Controleer het e-mailadres.
3. Klik links onderaan op Wijzig om het e-mailadres aan te passen.



4. Klik vervolgens 'Verstuur validatie e-mail' om het e-mailadres te valideren. De klant moet in de mail het e-mailadres bevestigen ter verificatie.

Let op: Als er 'gevalideerd' staat in plaats van 'verstuur validatiemail' dan is het mailadres al gecheckt en juist bevonden. Als de mail dan niet aankomt kan het er bijvoorbeeld aan liggen dat de mailbox van de klant vol is of de berichten als spam ziet. Dat kan de klant alleen zelf verhelpen.