

# Nieuw in 8.0.1 [juli 2025]

# Client

# Client > afrekenen

Op de afrekenbon staat nu bij een kwijtgescholden post 'Kwijtgescholden' in plaats van 'Betaald'. Hierdoor is het duidelijker voor een klant op welke manier de transactie is afgerond.

# Volgnummer bij exemplaren

Er is een volgnummer toegevoegd in het inname- en uitleenscherm, en bij geleende exemplaren. Het volgnummer staat in de linker kolom in het scherm en wordt bij elke inname/uitlening opgehoogd. Bij het innemen/uitlenen is nu ook eenvoudig te zien hoeveel exemplaren Wise heeft verwerkt. Dit is bijvoorbeeld handig bij het innemen van een groot aantal exemplaren uit de boekenbus.

#### Nota's opslaan en inzien

Gedurende versie 8.0.1 zal deze optie geleidelijk aangezet worden door OCLC.

Wanneer de optie aan staat wordt er bij het verzenden van contributieberichten en nota's een kopie opgeslagen in het systeem. Het is dan mogelijk om deze berichten in te zien in de Client en Mijn Menu:

- In de **Client** is er een extra kolom 'Bestand' zichtbaar in de Klantenadministratie bij Klant > Klantberichten. Als er een bestand aanwezig is, verschijnt de knop 'Inzien'. Het bericht kan worden geopend en bekeken. Alleen facturen en nota's van de eigen instantie zijn te openen.
- In **Mijn Menu** > Berichtgeschiedenis is er een link naar een bijlage, waarmee de klant het bericht kan downloaden

Je kunt alleen nota's inzien die zijn aangemaakt vanaf het moment dat de systeemoptie aanstaat.

#### Tijdschriften

Bij het abonnement van een tijdschrift kan de exemplaarprijs worden ingevuld. Bij het niet terugbrengen van een exemplaar verschijnt de exemplaarprijs op de nota.

#### Klantenadministratie

#### Single Identity > Activeer inlogaccount

De functionaliteit 'Activeer inlogaccount' is verwijderd uit de menu-ingang Klant > Inlogaccount. Deze functionaliteit wordt niet meer ondersteund door de KB. Het stroomschema op Instructiewise wordt nog aangepast. Hieronder alvast de uitleg.



Melding	Alt+M		
Klantenadministratie	Alt+A		
Inlogaccount		>	Koppel inlogaccount
Instellen pincode			Genereer inlogaccount
Resetten wachtwoord			Toon inlogaccount-gegevens
<u>F</u> inancieel		>	Reset herstel-e-mailadres
Uitbetaalverzoeken			Activeer inlogaccount
Klantberichten		>	Autoriseer inlogaccount
Print klantbon	Alt+P		Toon inlogaccount-rechten
Print klantgegevens		>	Vergeet inlogaccount in Wise
Naar Hitlenen	F3	1	

Je kunt het inlogaccount dus niet meer in de Wise Client activeren als het status 'Inactief' heeft.

Inlogaccount-gegevens	×					
Gebruikersnaam	20105000070005					
E-mail	(					
Status	Inactief					
ОК						

De klant kan het inlogaccount zelf activeren door binnen 24 uur op de knop 'Bevestigen' te klikken in de mail 'Bevestiging inlogaccount'. Na 24 uur werkt deze link niet meer.

Doet de klant dit niet, dan kun je het volgende doen.

Gebruik nu 'Vergeet inlogaccount in Wise' en daarna 'Genereer inlogaccount'. Het nadeel daarvan is dat er een lange gebruikersnaam ontstaat, met de ISIL-code voor het pasnummer:

Inlogaccount-gegevens		×			
Gebruikersnaam	NL-08009				
E-mail					
Status	Inactief				
OK					

Ook hier op moet de klant binnen 24 uur reageren. Doet de klant dat niet, dan kan deze optie niet nog een keer gebruikt worden. Volg dan het onderstaande stroomschema.

Stroomschema voor problemen bij een Single Identity account.

https://poi.biblionetdrenthe.nl/images/instructiewise/Bicat/SI\_inlogaccount\_stroomschema\_juni25. pdf

#### Herinneringsbericht

Op de herinneringsberichten is voortaan ook de leenvestiging te zien.



# Mijn Menu

# Meer soorten reserveringen

In 8.0.1 is het reserveren uitgebreid. Gebruikers kunnen vanuit hun verlanglijst of Community-lijst meerdere titels selecteren en kiezen hoe deze reserveringen worden opgepakt door Wise. De mogelijke soorten reserveringen zijn:

- Standaard: Dit is een 'gewone' reservering. Het gaat hierbij om individuele reserveringen op titels. Reserveringen worden afgehandeld in de volgorde waarin de titels beschikbaar komen.
- Deel: Met een deelreservering kan een gebruiker een aantal titels tegelijk reserveren als een 'groep'. Nadat de eerste titel is geleverd, wordt de rest automatisch geannuleerd.
- Opeenvolgend: Met een opeenvolgende reservering kan een gebruiker een aantal titels reserveren in een specifieke volgorde. De reservering op de volgende titel gaat pas in als je de vorige titel hebt geleend.



In Mijn Menu > Reserveringen zijn nu drie kopjes zichtbaar voor de verschillende soorten reserveringen. ). Klik op de tekst <u>Standaard</u>, <u>Deel</u> of <u>Opeenvolgend</u> om de titels te zien. Om alle titels van een groep te kunnen zien, klik je op het pijltje, of swipen in de app. De gebruiker kan bijvoorbeeld drie 'groepen' opeenvolgende reserveringen tegelijk open hebben staan. Vanuit dit overzicht kan de gebruiker de reserveringen beheren. De soort reservering kan hier ook worden aangepast, bijvoorbeeld standaardreserveringen aanpassen naar een deelreservering.



💷 Mijn gegevens	Mijn reserveringen							
# Wat heb ik thuis	✓ Uitleg soorten reserveringen							
📢 Reserveringen								
Serder geleende titels	Standaard							
🎔 Mijn lijsten	Stanuaaru							
🛷 Mijn kaarten	5 titels							
* Relaties	SALLY	SALLY	SALLY	2 - E				
E Financiële posten		PRACHTIGE	A		SACHA			
Recente betalingen	NORMAL	WERELD, WAAR BEN JE			BRONWASSER NIETS IS	>		
Conline betalingen	Normal	Drachtige	INTERMEZZO	Gesprekken	Miete is			
	people Roopey Sally	wereld, wa	Rooney, Sally	met vrienden Rooney Sally	gelogen			
Berichtvoorkeuren	rooney, daily	rooney, oany		rooney, cary	Sacha			
J MuziekWeb								
A Pas vermist melden								
Contact met de bibliotheek	Deel 3 titels							
	Elizabeth Strout Is Possible Strout, Elizabeth	Arendt Breier, Karl- Heinz	JANE GARDAM LAST FRIENDS HEALTHAN HEALTHAN Gardam, Jane			>		
	Opeenvolgend 6 titels	Jointy Harrier Between Friends	MENSES ZHARER WITTERING	Waarik liever niet aan denk		SAFE KEEP		
	Grijze bijen Kurkov, Andrej	Between friends Harper, Jenny	Mensen zonder Posthuma,	Waar ik liever niet aan denk Posthuma,	The western wind Harvey.	The safekeep <u>: a novel</u> van der		

Hier vind je meer uitleg over de reserveringen. <u>https://help-</u> nl.wise.oclc.org/Web app/Wisecat/Reserveren/Reserveringen vanaf 8.0.1