

OMZETTEN ABONNEMENTEN [sept 2022]

Omzetten van Basis abonnement naar Compleet en omgekeerd.

Let op: de omschrijvingen van de abonnementen in onderstaande schermafbeeldingen, en de bedragen in deze handleiding zijn nog niet aangepast naar de nieuwe abonnementen. Groot = Compleet. Dit maakt niet uit voor het proces van omzetten. De werkwijze is niet veranderd.

Van Basis abonnement naar Compleet abonnement. Dat kan altijd per direct ingaan.

Zoek de lener op via klantenadministratie - tabblad contributie klik onderaan op wijzig en dan muteer abonnement.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Kaartverkoop Vestigingsbeheer

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

29- [redacted] 9401 (Annen) **Basis** Normaal t/m November 2021

geboortedatum [redacted]
 laatste activiteit 25-11-2020
 in bezit 0
 actieve passen 1

Vervalt 30-11-2021

1.Klant 2.NAW-Gegevens **3.Contributie** 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketing A.Rollen B.Profielen

Inschrijfdatum 25 november 2020

Producten/diensten	Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kost...	Sect...
	I001 / 9401	25-11-2020	30-11-2021	45-Basis	Normaal	52,00	BIEB

Muteer abonnement

Opzeggen Abonnement opzeggen per direct
 Abonnement opzeggen per 1 december 2021
 Abonnement opzeggen per 1 mei 2021

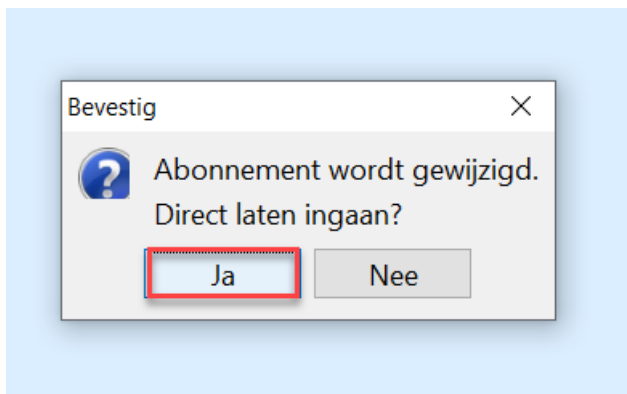
Reden opzegging

Iban [redacted]
 Bic (*) [redacted]
 * Alleen bij buitenlandse rekeningnummers

Incasso kenmerk machtiging [redacted] Klant gebruikt overstapservice **Print nieuwe machtiging** **Verwerk machtiging**

Datum afgifte machtiging [redacted]
 Datum intrekking machtiging [redacted]
 Reden intrekking [redacted]
 Tenaamstelling incasso rekening [redacted]
 Woonplaats incasso rekening ANNEN

Verwijder **Wijzig** Annuleer Opslaan Quit Seriemutatie Inschrijven



Klik op abonnement Compleet + OK En daarna kies je voor opslaan.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Kaartverkoop Vestigingsbeheer

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

29-11-2020 9401 (Annen) Basis Normaal t/m November 2021

geboortedatum 25-11-2020
 laatste activiteit 25-11-2020
 in bezit 0
 actieve passen 1

Vervalt 30-11-2021

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketing A.Rollen B.Profielen

Inschrijfdatum 25 november 2020

Producten/diensten	Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kost...	Sect...
	1001 / 9401	25-11-2020	30-11-2021	45-Basis	Normaal	52,00	BIEB

Abonnement

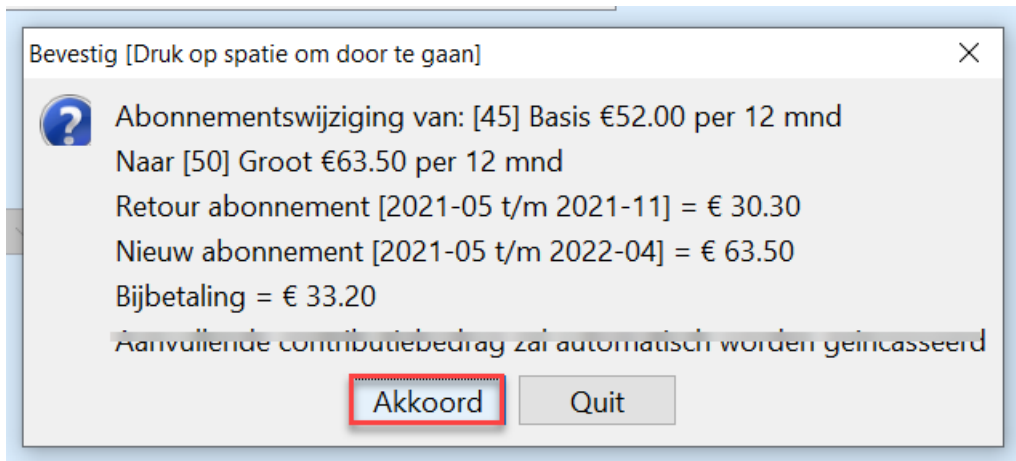
0001	gratis	Gratis	Vast
0002	Instelling	Gratis	Vast
0040	Steunlid/Donateur	€ 15,00 /12 mnd	Vast
0045	Basis	€ 52,00 /12 mnd	19-99
0048	Basis (betalen in termijnen)	€ 14,50 /3 mnd	19-99
0050	Groot	€ 63,50 /12 mnd	19-99
0058	Groot (betalen in termijnen)	€ 17,40 /3 mnd	19-99
0086	dBos supplement	Gratis	Vast
0140	e-Book abonnement	€ 42,00 /12 mnd	Vast
0145	Basis Online	€ 52,00 /12 mnd	19-99

OK Quit

ibib NL69 RABO 0
 Bic (*) RABONL2U
 * Alleen bij bui
 Incasso kenmerk n
 Datum afgifte machtiging 25 november
 Datum intrekking machtiging
 Reden intrekking
 Tenaamstelling incasso rekening
 Woonplaats incasso rekening ANNEN

Verwijder Wijzig Annuleer **Opslaan** Quit Seriëmutatie Inschrijven

Hieronder volgt de berekening voor het bij te betalen bedrag. Heeft de klant een automatische incasso afgegeven dan wordt het bedrag automatisch geïncasseerd. Indien dit niet het geval is kun je het bedrag via de zelfservice – pinautomaat laten afrekenen. Zet bij de selfservice wel met het schuifje bij contributie, betalen aan. Het abonnement is vanaf dit moment weer een jaar geldig.



Van Compleet abonnement naar Basisabonnement.

Dit mag pas na het eerste jaar! Dus als de nieuwe klant begint met een Compleet abonnement, mag het pas op of ná de vervaldatum omgezet worden naar Basis.

Kijk bij het tabblad Klant wanneer de klant is ingeschreven en onder de naam wat de vervaldatum van het Compleet abonnement is.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

29 [redacted] 9401 (Annen) Groot Normaal t/m Juli 2021

geboortedatum [redacted]
 laatste activiteit 31-03-2021
 in bezit 8
 actieve passen 1

Vervalt 31-07-2021 ←

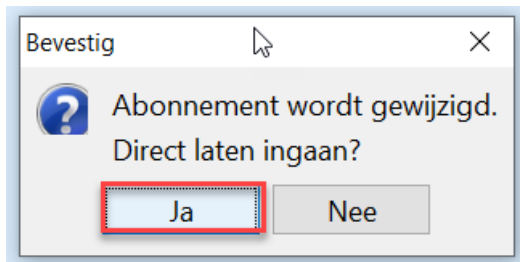
1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.

Inschrijfdatum 09-07-1997 ←

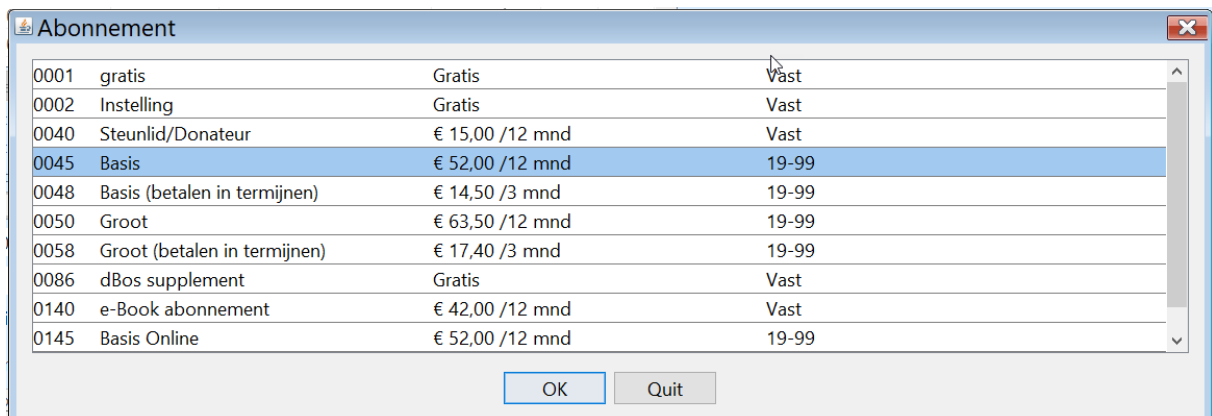
Uitleningen huidige periode 30 Grafiek
 Vorige periode 161
 Totaal 4122

Producten [redacted]
 Statistische categorie [redacted]
 Abonnement [redacted]
 Telefoon [redacted]
 Iban [redacted]
 Laatste mutatie [redacted]
 E-mail [redacted]

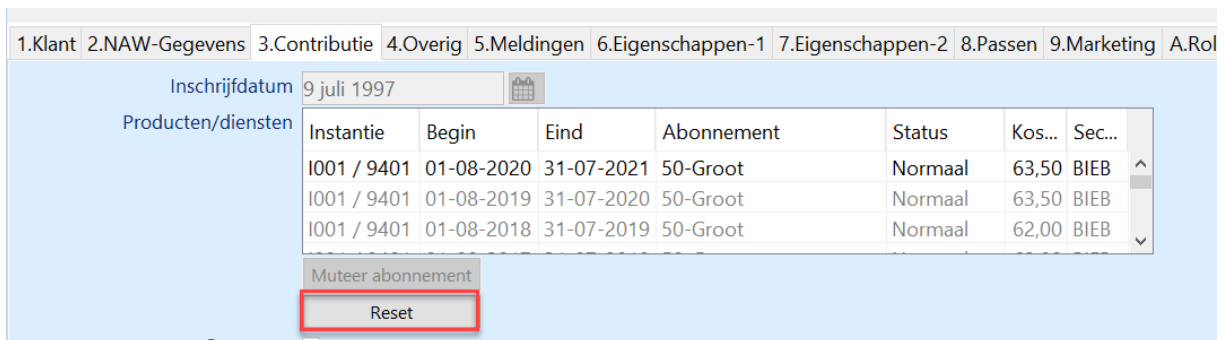
Heeft de klant al langer dan een jaar een Compleet abonnement dan kan het per direct omgezet worden naar Basis.



Kan het abonnement per direct gewijzigd worden kies dan het nieuwe abonnement.



Klik op OK en daarna op reset.



9 juli 1997

Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kos...	Sec...
I001 / 9401	01-08-2020	31-07-2021	50-Groot	Normaal	63,50	BIEB
I001 / 9401	01-08-2019	31-07-2020	50-Groot	Normaal	63,50	BIEB
I001 / 9401	01-08-2018	31-07-2019	50-Groot	Normaal	62,00	BIEB

Muteer abonnement

Reset

Abonnement opzeggen per direct

Abonnement opzeggen per 1 augustus 2021

Abonnement opzeggen per 1 mei 2021

0045 - Basis

Bevestig

Nieuwe tariefcode annuleren?

Ja Nee

Je ziet nu links het nieuwe abonnement. Klik op Nee.

Bevestig [Druk op spatie om door te gaan]

Abonnementwijziging van: [50] Groot €63.50 per 12 mnd
 Naar [45] Basis €52.00 per 12 mnd
 Retour abonnement [2021-05 t/m 2021-07] = € 15.85
 Nieuw abonnement [2021-05 t/m 2022-04] = € 52.00
 Bijbetaling = € 36.15
 Aanvullende contributiebedrag zal automatisch worden geïncasseerd

Akkoord Quit

Het nieuwe abonnement gaat per direct in en de kosten van het opgezegde abonnement worden verrekend.

9 juli 1997

Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kos...	Sec...
I001 / 9401	15-04-2021	30-04-2022	45-Basis	Gefacture...	52,00	BIEB
I001 / 9401	01-08-2020	14-04-2021	50-Groot	Normaal	63,50	BIEB
I001 / 9401	01-08-2019	31-07-2020	50-Groot	Normaal	63,50	BIEB

Hier zie je dat het abonnement omgezet is naar Basis.

Het restant contributie kan bij de zelfservice – pinautomaat betaald worden. Als er een automatische incasso loopt wordt dat vermeld in het scherm van de verrekening.