

OPZEGGEN KLANT [okt 2024]

De klant wil het abonnement beëindigen. Zoek de klant op via Klantenadministratie.

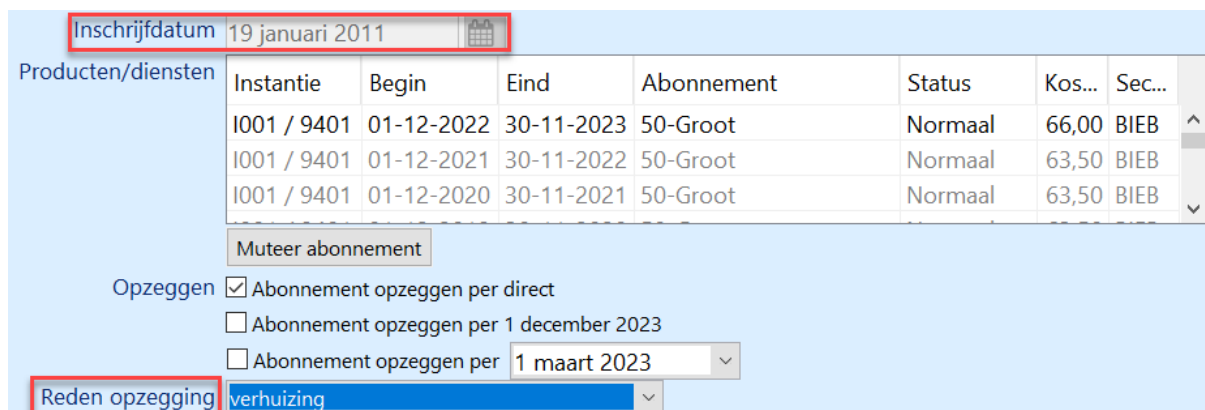
Kijk wanneer de klant is ingeschreven. Uitschrijven mag pas na één jaar lidmaatschap. Uitzondering: overlijden en verhuizing. Hier zijn aparte handleidingen voor.

Een klant wordt dus ook opgezegd als hij verhuist naar een andere bibliotheek **buiten** de Bind bibliotheken. Als er een abonnement nodig is voor Assen – Emmen – Hogeveen dan wordt de klant bij Bind uitgeschreven en gaat bij de nieuwe bibliotheek een nieuw abonnement aan. Alleen bij verhuizing binnen de Bind bibliotheken kun je volstaan met het adres en de vestiging wijzigen.

Tabblad 3.Contributie.

Klik onderaan op wijzig.

Selecteer wanneer het abonnement beëindigd moet worden. Altijd de reden van opzegging invullen.

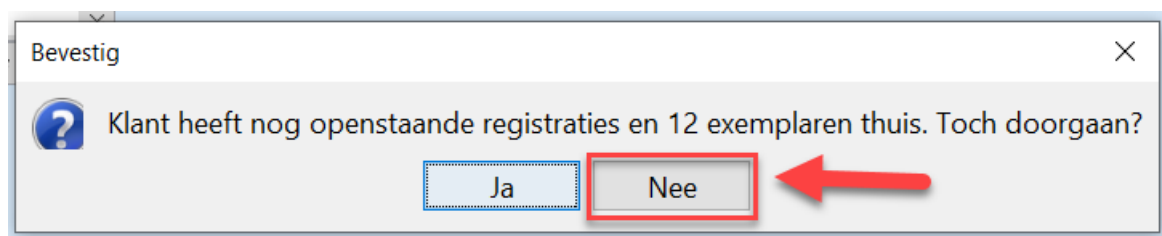


Producten/diensten	Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kos...	Sec...
	I001 / 9401	01-12-2022	30-11-2023	50-Groot	Normaal	66,00	BIEB
	I001 / 9401	01-12-2021	30-11-2022	50-Groot	Normaal	63,50	BIEB
	I001 / 9401	01-12-2020	30-11-2021	50-Groot	Normaal	63,50	BIEB

Muteer abonnement

Opzeggen ☒ Abonnement opzeggen per direct
☐ Abonnement opzeggen per 1 december 2023
☐ Abonnement opzeggen per 1 maart 2023

Reden opzegging verhuizing



Bevestig

? Klant heeft nog openstaande registraties en 12 exemplaren thuis. Toch doorgaan?

Ja Nee

Controleer of alle boeken zijn ingeleverd en er geen registraties meer openstaan. Alleen dan mag je een abonnement per direct opzeggen.

Als de klant opgezegd is worden automatisch de openstaande reserveringen verwijderd. Zet indien nodig de nieuwsbrief uit, tabblad 9.Marketing.

Als het abonnement later opgezegd wordt kan er nog geleend worden tot de vervaldatum.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Kaartverkoop Vestigingsbeheer Help

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

29401 9401 (Annen) Basis Normaal t/m November 2022

geboortedatum
laatste activiteit 25-11-2020
in bezit 0
actieve passen 1

contributie € 0,00
registratie € 0,00
strippen 125
tegoed € 0,00

Vervalt 30-11-2022

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketing A.Rollen 8.Profielen

Inschrijfdatum 25 november 2020

Producten/diensten	Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kost...	Sect...
	I001 / 9401	01-12-2021	30-11-2022	45-Basis	Normaal	52,00	BIEB
	I001 / 9401	25-11-2020	30-11-2021	45-Basis	Normaal	52,00	BIEB

Muteer abonnement

Opzeggen ☐ Abonnement opzeggen per direct
☐ Abonnement opzeggen per 1 december 2022
☐ Abonnement opzeggen per 1 november 2022

Reden opzegging

Iban

Bic (*)

* Alleen bij buitenlandse rekeningnummers

Incasso ☒ kenmerk machtiging (ID- ☐ Klant gebruikt overstapservice Print nieuwe machtiging Verwerk machtiging

Datum afgifte machtiging 25 november 2020

Datum intrekking machtiging

Reden intrekking

Tenaamstelling incasso rekening

Woonplaats incasso rekening ANNEN

Verwijder Wijzig Annuleer Opslaan Quit Seriëmutatie Inschrijven Ontdubbelen

Status: Klantenadmi... Kladblok

Controleer of er een bankrekeningnummer is ingevuld.

Opmerking

 Abonnement wordt opgezegd.
 Controleer bank/giro rekeningnummer en eventueel de tenaamstelling van de rekening.
 Dit ivm mogelijk terugbetalen contributiegeld via de bank/giro.

OK

Als er nog geen bankrekeningnummer bekend is dan moet dat alsnog ingevoerd worden. Je kunt de klant nu uitschrijven.