

WACHTWOORD RESETTEN [sept 2022]

Klant kan niet (meer) inloggen of is het wachtwoord vergeten. Ze kunnen zelf een nieuw wachtwoord aanvragen via de website. Bij de balie: kies een PC waar een bonprinter aan zit! Ga in Wise naar Klantenadministratie en zoek de klant op. Kies linksboven in het scherm klant en kies resetten wachtwoord.

🚥 Wise Client (Biblionet Drenthe Acceptatie) - Annen - 9401 : 29-04-2021 — —										\times			
Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Kaartverkoop Vestigingsbeheer													
Klantenadministratie													
Klant Afshuiten													
Zoek klant	Alt+Z	Basis Gefak	tureerd t/	m April 20	22								
Zoek klant (direct)	Ctrl+Z	geboortedatum 01-01-1991 (30 jr.) contributie € 52,00											
Zoek klant (via vorige lij:	st) Ctrl+Alt+Z	laatste activiteit 15-04-202					4-2021 registratie € 0,00						
Vorige klant	Ctrl+Alt+V	in bezit 0					strippen 1						
Nieuwe klant toevoegen	Ctrl+Alt+N	actieve passen 1 tegoed € 0,00											
Geleende exemplaren	F9	Ouris 5 Maldinan 6 Einenschungen 1, 7 Einenschungen 2, 9 Darsen 0 Marketing, A Rollan, 9 Drefision											
Wijzigen Inleverdatum	F6	Overig 5.Mei	Jveng Siveriangen aufgenschappen-1 /utigenschappen-2 aufassen Siwarkeung /vtrollen auföllen										
IBL/reserveringen	Alt+I												
Melding	Alt+M												
Klantenadministratie	Alt+A	L											
Instellen pincode													
Resetten wachtwoord													
Bibliotheek.nl (IAM)	· · ·	m											
Einancieel	>	,	Fax										
Uitbetaalverzoeken													
Klantberichten	>	ekannen.nl											
Print klantbon	Alt+P												
Print klantgegevens	>												
Naar Uitlenen	F3	~											
Naar Innemen	F4												
Einde sessie	F12	Straat	Huisn	Postco	Plaats	Land							
	Hooldadres	Kruisakkers	41	9468 BG	ANNEN	NL							
Adressen	Postadres												
	Factuuradres												
	Alternatief adr	es											
Regio/wijk	AA24 - Annen												
Verwijder Wijzig Annulee	er Opslaan Q u	it Seriemutatie	e Inschrij	iven 🖸									
Carter							Ki sakaa da			_			

Bevestig ×	
Wachtwoord voor deze klant resetten?	
Ja Nee	
~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	
Bevestig	×
Wilt u een eenmalig wachtwoord laten ge	enereren?
Ja Nee	

Uit de bonprinter komt nu het bonnetje met het tijdelijke wachtwoord. Het wachtwoord is geldig totdat de klant ermee inlogt. De klant moet dan direct een nieuw persoonlijk wachtwoord aanmaken.

Let op! Als de klant thuis op dezelfde dag al een paar keer geprobeerd heeft om in te loggen, reset dan ook de inlogteller.



## Ga naar het tabblad eigenschappen-1 klik op wijzig en reset de inlogteller.

____

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contrib	outie 4.Overig 5.Melding	gen 6.Eigenschappen-1	7.Eigenschappen-2 8.Passe	n 9.Marketing A.Rollen B.Profielen				
Selectie		~	-					
Persoon/Instelling (	OMan ●Vi	ouw OInste	lling ON.v.t.					
Instellingstype	~							
Niet normaal ingenomen	0							
Strippen	125 Stri	ppen-Info						
Laatste gebruik pas 2	Zie tabblad 'passen'	Reset	inlogteller					
Meld titel-eerder-geleend (	⊖Ja  ●N	ee	0 dagen, 0 is ge	en beperking				
Leenhistorie tonen? (	● Ja O N	ee						
Leenhistorie wissen?	🔾 Ja 🔍 🔍 🔍	ee						
Blokkade publieksfuncties (	⊖Ja	ee						
Blokkade algemeen (	⊖ Ja 🔍 🔍 N	ee						
Blokkade adres (	🔾 Ja 🔍 🔍 🔍	ee						
Blokkade door internetinschrijving	Ja 🔍 N	ee						
Pas verloren gemeld door klant (	⊖ Ja 💿 N	ee						
Blokkeer klant bij automaten (lenen) (	🔾 Ja 💿 N	ee						
Blokkade tekst								
Blokkade info								
Registraties factureren (	⊖ Ja 💿 N	ee						
Mag collecties aanvragen (	⊖Ja ®N	ee						
Relaties								
Verwijder Wijzig Annuleer Opslaa	an Quit Seriemutatie I	nschrijven 🔁						
Becetten inlegteller b	ui klant			$\sim$				
Kesetten mögtener b				$\sim$				
Resetten inlogteller bij	deze klant* 📖							
	<u>J - Ja</u>	1						
Ok Quit								
🚥 Resetten inlogteller bi	ij klant	×						
	-							
Melding Tellers gereset								
Quit								