

Kwijtschelden; kwijtpin 25-8-2020

Front Office medewerkers zijn bevoegd voor het kwijtschelden van te laat geld bij de klanten. Hiervoor hebben ze een kwijtpin gekregen.

Geen kwijtpin ontvangen of kwijtpin vergeten, maak een incident aan bij de Servicedesk online - Vermeld je naam en pasnummer.

*Vrijwillige medewerkers hebben **geen** kwijtpin zij kunnen de FO-medewerker op de hoogte stellen en die kan beslissen en uitvoeren dat een bedrag wordt kwijtschelden.*

Werkwijze:

Is een bedrag al opgeslagen bij de klant, dan kun je o.a. via de klantenadministratie – zoek klant - financieel-registraties-regel selecteren een bedrag kwijtschelden.

The screenshot shows the 'UITLENEN' software interface. At the top, there are tabs for 'Sessie', 'Klant', 'Uitlenen', 'Innemen', 'Catalogus', and 'Afsluiten'. Below this, there is a customer profile section with fields for '9456 (Rolde)', 'Groot', and 'Normaal t/m Oktober 2020'. A redacted name is visible. To the right, there are financial details: 'contributie € 0,00', 'registratie € 1,00', 'strippen 0', and 'tegoed € 0,00'. Below this is a table with columns for 'Datum', 'Omschrijving posten', 'Bedrag', 'Datum', and 'Factuurnummer'. The table contains one entry: '25-08-2020', 'Afgeschreven boeken', '€ 1,00', '25-08-2020 / 25-08-2020'. At the bottom, there are buttons for 'Regeling', 'Afrekenen', 'Kwijtschelden', 'Nieuw', 'Help', and 'Quit'. A red arrow points to the 'Kwijtschelden' button.

Kies een reden + Ok: met F10 kun je het bedrag selecteren + OK

The screenshot shows two overlapping dialog boxes. The background dialog is 'Kwijtschelden' with fields for 'Reden' (a dropdown menu), 'Initialen' (containing 'nvt'), and 'Bedrag' (containing '€ 0,00'). Below these fields is the text '(F10 - geselecteerde bedrag)'. The foreground dialog is 'Maak een keuze...' and contains a list of reasons: 'A210 Algemeen', 'A211 Storing Wise', 'A212 Storing Webcat', 'A213 Onbekend exemplaar', 'A214 Stond in kast', 'A215 Pers. omstandigheden', 'A216 Opschonen', and 'A217 Overname buslid'. At the bottom of this dialog are radio buttons for 'Volgorde code' (selected) and 'Volgorde omschrijving', and buttons for 'OK', 'Leeg', and 'Quit'. Red arrows point from the 'Reden' dropdown in the 'Kwijtschelden' dialog to the 'A214 Stond in kast' option in the 'Maak een keuze...' dialog.

Achter je eigen klantnummer staat een actor-id tussen haken. Deze vul je in + je kwijtpincode tot slot ok

The screenshot shows the 'Pincode verificatie' dialog box. It has two input fields: 'Personeelsnummer (actor_id)' and 'Pincode'. At the bottom, there are buttons for 'OK' and 'Quit'.