

## Melding "email onjuist" bij het oproepen van een klant: 4-8-2020

Onderstaande melding geeft aan dat de emailberichten van de klant "terug komen" en dus niet door de klant worden ontvangen.

Klik op OK

The screenshot shows a window titled "Klant opzoeken via klantgegevens". On the left, there is a form with the following fields: Nummer (29437...), Naam (g, H.), Straat (De S...), Postcode (...), Huisnr (...), Plaats (PEIZE), Geboorte datum (3 ...), Extern nummer (Geen), Opmerking, Iban, E-mail (hk...), Factuurnummer, Actor-id, Bericht nr, (Roep)naam, Telefoonnummer, and Abonnement (45 (Basis)). There are also checkboxes for BIEB, THEA, EDUB, EDUV, and NBRF. On the right, there is a large empty text area. Overlaid on the form is a yellow error message box that says: "Let op. Het email adres van deze klant is niet correct of accepteert geen berichten." with an "OK" button. At the bottom of the window, there are radio buttons for "Lokaal", "Netwerk", and "Alle vestigingen", and menu options "Zoek", "OK", "Quit", "Herstel", and "Help".

Klik onderaan het Bicat scherm op wijzig: Controleer samen met de klant het emailadres, pas het zo nodig aan en vink reset bounces aan en dan opslaan.

The screenshot shows a customer profile page titled "Klant Afsluiten". At the top, there are tabs for "2", "9450 (Peize)", "Basis", and "Niet betaald t/m December 2020". Below this, there is a large blacked-out area. To the right, there are fields for "geboortedatum", "laatste activiteit", "in bezit" (0), and "actieve passen" (1). Below this is a horizontal menu with tabs: "1.Klant", "2.NAW-Gegevens", "3.Contributie", "4.Overig", "5.Meldingen", "6.Eigenschappen-1", "7.Eigenschappen-2", "8.Passen", and "9.Marketin". The "2.NAW-Gegevens" tab is selected. The form contains the following fields: Voorletters (H.), Voorvoegsel, Achternaam (Z...), Roepnaam, Zoeknaam, Geboren (...), Telefoon (...), Fax (...), SMS-nummer, E-mail (...), Contactpersoon, and Telefoon contactpersoon. At the bottom, there is a "Filiaal" dropdown menu set to "Peize". A red arrow points to the "E-mail" field, and another red arrow points to a checkbox labeled "Reset bounces".