#### Noodprocedure Wise 17-5-2021

Indien er **geen verbinding** is met de Wise-server moeten onderstaande handelingen worden uitgevoerd. Is de noodprocedure gestart, dan kan er worden uitgeleend.

Aangeraden wordt om retour gebrachte materialen niet in te nemen! Reserveringen en transport exemplaren etc. worden in de noodprocedure niet onderschept.

Het komt bijna niet voor, maar mocht er steeds even verbinding zijn en dan weer uitval. Dan kun je overwegen om de internet aansluiting uit de PC te trekken zodat de noodprocedure blijft werken. **Dit, indien mogelijk, in overleg met de ICT-afdeling**"

Meldingen die bij storing op het scherm kunnen te staan:

1 Bij het aanmelden:		
🔜 Let op		×
bicatWise client aan	meld dialoog (000	H) : Communicatieprobleem
	<u>O</u> k	
Bevestig		~
Initieele bicatWise client	dialoog (002) : Commu	nicatieprobleem Opnieuw proberen?
	la Nee	

Als er na 2 of 3 pogingen nog steeds geen verbinding is, komt onderstaande melding.



# 2 Tijdens de uitlening



Indien de verbinding niet kan worden hersteld:



Vervolgens kunnen er verschillende schermen komen soms met gegevens: De velden worden automatisch gevuld.

Datum	25-02-2016
Tijd	14:49:00
Vestiging	3492
Poort (uniek!)	PC0420
Vestiging in exemnr	3492
Vestiging in klantnr.	3492
Globale noodmap:	0
Lokale noodmap:	C:\bng\secure\nood

Bevestig	×
2 z	ijn datum [13-07-2015] en tijd [09:13:05] correct?

	2			
00	Map [( Aanma	C:/bng/se aken?	cure/nood] b	estaat niet.
		Ia	Nee	

Op onderstaande afbeelding kun je zien dat er in de noodprocedure wordt

gewerkt.

alie <u>K</u> lanten <u>V</u> erk	oop <u>Catalogus</u> <u>Exemplan</u>	en Titels Reserveringen Rapporta	ges Ve <u>s</u> tigingsbeheer			He
UITLENEN	NOODPROCE	D U R E - Halte:				៩ ៥
<u>e</u> ssie <u>K</u> lant Uitl	enen Innemen <u>C</u> atalog	us Afsluiten				
29437000070293						
exemplaar aatste actie xemplaar: 39437 IOODUITLENING	010202546	UITL	ENEN			In deze sess
Uitl.	Inl.	Titel/auteur	Mat	Status	Bt/Lg	Opmerking
	3943	37010202546	nood	uitlening	0,0	0
	3943	37010152915 37010036860	nood	uttening	0,0	0

Je kunt uitlenen alleen met pasnummers en exemplaarnummers.

Zoeken op naam is bijvoorbeeld niet mogelijk en er staan ook geen titels op het scherm.

Maak gebruik van de handscanner of RFID plaat en probeer zo min mogelijk cijfers in te typen. Fout ingevoerde nummers veroorzaken veel zoekwerk. **Sluit elke klant net als altijd af met F12.** 

Er komen geen bonnen, maar mocht dat wel ingesteld zijn, staan er alleen exemplaarnummers op.

#### 3 Controle van de verbinding:

Tijdens het gebruik van de noodprocedure controleert de client om de twee minuten of de verbinding met de Wise-server weer in de lucht is. Zodra er een verbinding wordt gesignaleerd verschijnt het volgende in beeld:

NB			×
00	Bicat is mo	gelijk weer ir	n de lucht; herstart om uit Noodmodus te gaan.
		OK	Deze melding niet meer tonen

Leen de laatste boeken van de klant uit, waar je mee bezig was en Klik op F12 om de klantensessie af te sluiten.

# Ga naar **afsluiten innemen** of toets **ALT-F12 om de noodprocedure te stoppen**.

<b>INNEMEN-NOODPROCED</b> Sessie <u>K</u> lant Uitlenen Innemen <u>C</u> atalog	URE-Halte:
exemplaar	Afsluiten innemen     Alt-F12       Afsluiten/Afrekenen+BON     Afsluiten/Afrekenen
Laatste actie Uitl.	Inl.

# 4 Opnieuw inloggen en Direct de noodbestanden verwerken:

Nadat is **weer ingelogd**, meldt het systeem dat de noodbestanden verwerkt moeten worden. Er achter staat het aantal te verwerken bestanden. ledere transactie (uitlening of inname) wordt opgeslagen als een apart bestandje.



#### Bij onderstaand scherm(en): klik op open en OK

□ 21-12-2009.log
File Name: Z3-12-2009.log   Files of Type: Verslag bestanden (*.log)   Verslag bestanden (*.log) Verslag bestanden (*.log)
OK Onderbreken Doorgaan

#### Soms:

Verschijnt onderstaande melding 'Verslag bestand al aanwezig' klik dan op 'Toevoegen'. Deze melding verschijnt alleen wanneer er meer bestanden zijn met dezelfde datum



Tenslotte zien je onderstaand scherm:

🗂 N O O D V E R W	ERKING				fø
TN F-20427102020260	T.	NOF	Onhahand avamplant		
UITE: 39437102029260L: 2943	7000070293	NOR	Onbekend exemplaat	[9437102029260~]	;
kan niet worden uitgeleen	d				
UITE: 39437010202348L: 2943	7000070293 Er groeit eer	a baby in mamOK	13-01-2010		
UITE: 39437010152915L: 2943	7000070293 Brommerdiever	N OK	13-01-2010		
UITE: 39437010036860L: 2943	7000070293 Het geheim va	an de hut OK	12-01-2010		

# Als het klaar is klik op OK de noodverwerking wordt afgesloten.

# Er wordt weer gewerkt in de productie.

Mocht onverhoopt tijdens de verwerking de verbinding opnieuw wegvallen, dan kan de rest van het noodbestand later worden verwerkt.

Vanaf dit moment kunnen de ingeleverde materialen ook weer worden ingenomen. Kan dit pas een dag later, of na het weekend dan kun je de werkdatum terug zetten zodat er geen boete over de extra dag(en) berekent wordt. Zie afb. hieronder.

Vergeet niet om de werkdatum weer terug te herstellen als je klaar bent.

Vestigingsbeheer		🗢 Selecteer een werkd 🗙
Werkplekbeheer	Werkdatum wijzigen	17
Kastenbeheer	Andere gebruiker	
Plaatsing en plattegronden	Berichten in venstertitel niet knipperen	< Mei 2021 > >>
Kalender	🝻 Bonprinter tijdelijk uitschakelen	
Ingave bezoekersaantal	Mededeling op bon r	ma di wo do vr za zo
Vakantie uitleenperioden	Configuratie 17	1 2
Pincode personeel	Cache wissen 18	3 4 5 6 7 8 9
Magazijnaanvragen	Geprinte berichten	10 11 12 12 14 15 16
BalieScankaart	Communicatietest	10 11 12 13 14 13 10
Lesset	20	17 18 19 20 21 22 23
Test XML-bo <u>n</u> nen	21	24 25 26 27 28 29 30
Marketing •	22	31
Portal Links	Vanc	1229: 17 mai 2021
Bestandsbeheer	vanc	laag: 17-mei-2021

#### Informatie bij vragen van een klant:

Over boete, reservering o.i.d. kijk dan bij de exemplaar gegevens. Je ziet dan bij de bron dat er gewerkt is in de noodomgeving. Daardoor is bv. een boete op dat moment niet afgerekend.

Veld 'Bron' gev	uld met 'Noodverwerking'
Thelp	
Organisatie	0/00 9437
Datum/vignr	29-12-2009 Volgnr.: 0
Bron	Noodverwerking (pid: 186620)
Omschrijving	Boete: 10 - 450; str
Boekcode	2100
Exemplaar	39540009708322
Titel	Het teruggevonden licht
Periode	26-10-2009 / 29-12-2009
Bedrag EU	€ 4,50
Status	
Deurwaarder	
Memo	Leendatum: 05-10-2009
	Ωκ
Tijdens de verwe boetes geboekt b Bedragen worder Klantenadministr	rking van de noodbestanden worden de exemplaren, leengelden, strips en bij de klant. n opgenomen als openstaande posten. Deze posten zijn te raadplegen via ratie > Klant > Financieel.
In het veld 'Bron	wordt aangegeven dat het leengeld ontstaan is in de noodprocedure.

# Tenslotte: Lukt het niet om de noodprocedure van Wise op te starten:

Start dan Word op: (sla regelmatig het bestand op).

Scan het de handscanner de Klant pas en dan de materialen.

Klik 2x spatie (voor duidelijk verschil tussen klanten)

Scan de volgende klant pas enz.

Let op:

Een klantpas begint met een

Een exemplaar begint met een

Zodra Wise het weer doet verwerk je altijd eerst de innames en daarna leen je de boeken uit. Uitlenen kan alleen door het intypen van de nummers.

<mark>2</mark>94.....

**3**94.....