

Klant: Opzoeken waar de registraties van zijn of hoe ze zijn ontstaan. (3-2-2020)

**Voorbeeld;** klant heeft € 0.50 openstaan voor een niet opgehaalde reservering.

Ga naar exemplaar inzien en klik op overzichten en kies; **Schermoverzicht**

Wise Client [Biblionet Drenthe Cluster] - Roden - 9453 : 03-02-2020

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en

**Exemplaar**

Exemplaar Status Klant Muteer Notities Overzichten Afsluiten

Printoverzicht uit loghistorie  
Schermoverzicht uit loghistorie

Exemplaar-id 2049118

39565005043002 Het verzwegen verhaal over kanker : al bijna een eeuw kan

Op **scherm 1** bij de blauwe regel staat o.a. PLK

Bij de rode pijl zie je de omschrijving van de afkorting.

Bij de groene pijl de klant.

Bij de kolom datum tijd of bij akt. datum; blauwe pijl, kun je zien wanneer, hoe laat er iets is gebeurd met het exemplaar.

**Scherm 1 – boek is op de reserveringsplank gezet op 30 -1-2020 om 11.59.12 uur**

Details [2049118]

L...	RECNO	AKTIE	REDE	BRON	DATUMTIJD	ACTOR...	INL_D...	EIGENA...	OORSPR...
l2	33757033	TRP	RES	B - Balie	2020-01-31 12:31:21	0		9453	9565
l2	33757032	PLK	ANN	B - Balie	2020-01-31 12:31:21	79414		9453	9565
l2	33756992	SRT	BAK	S - Sip2	2020-01-31 12:28:57	0		9453	9565
l2	33747407	ELK	RES	B - Balie	2020-01-30 11:59:12	79414		9453	9565
l2	33747406	BIA	TRP	B - Balie	2020-01-30 11:59:12	0		9453	9565
l2	33695859	TRP	RES	B - Balie	2020-01-23 16:57:57	0		9453	9565
lh	1022141...	2 - Innem...		S - Sip2	2020-01-23 16:16:12	49444	2020...	9453	9565
l2	33695294	SRT	BAK	S - Sip2	2020-01-23 16:16:12	0		9453	9565
lh	1021557...	1 - Uitleen...		S - Sip2	2020-01-20 15:39:05	49444	2020...	9453	9565
l2	33662153	PLK	RES	B - Balie	2020-01-20 14:02:06	49444		9453	9565
l2	33662152	BIA	TRP	B - Balie	2020-01-20 14:02:06	0		9453	9565
l2	33645871	TRP	RES	B - Balie	2020-01-16 16:24:57	0		9453	9565
lh	1021034...	2 - Innem...		S - Sip2	2020-01-16 15:43:02	178313	2020...	9453	9565

Jur. eigenaar (e.oorsprong) 9565 Plaatsvestiging (e.eigenaar) 9453

material IV scatrnr 1474

titelnr 749145 status

substat titel zwegen verhaal over kanker

actor\_id 79414 klantnaam J. Mulder

res\_id 3279574 col\_id 0

routenr soort PLK

soort\_oms op reserveringsplank zetten reden RES

reden\_oms vanwege reservering veld

waarde\_van waarde\_naar

door\_wie 186473 actor\_naam actor-info9453

aktie\_dat 2020-01-30 11:59:12 aktie\_vest 9453

punt PC0398 bron B - Balie

programma balie\_in sluit\_datum

OK

De volgende actie is te zien bij de regel die er boven staat zie **scherm 2**.

Uitgesorteerd bij inname : **31-1-2020 om 12.28.57 uur**

**Hier zie je al wat er fout is gegaan.**

Aktie datum: 1 dag nadat het boek op de reserveringsplank is gezet.

Waar: ingenomen bij de automaat.

## Scherm 2

L...	RECNO	AKTIE	REDEN	BRON	DATUMTIJD	ACTOR...	INL_D...	EIGENA...	OORSPR...
l2	33757033	TRP	RES	B - Balie	2020-01-31 12:31:21	0		9453	9565
l2	33757032	PLK	ANN	B - Balie	2020-01-31 12:31:21	79414		9453	9565
l2	33756992	SRT	BAK	S - Sip2	2020-01-31 12:28:57	0		9453	9565
l2	33747407	PLK	RES	B - Balie	2020-01-30 11:59:12	79414		9453	9565
l2	33747406	BIA	TRP	B - Balie	2020-01-30 11:59:12	0		9453	9565
l2	33695859	TRP	RES	B - Balie	2020-01-23 16:57:57	0		9453	9565
lh	1022141...	2 - Innem...		S - Sip2	2020-01-23 16:16:12	49444	2020-...	9453	9565
l2	33695294	SRT	BAK	S - Sip2	2020-01-23 16:16:12	0		9453	9565
lh	1021557...	1 - Uitlen...		S - Sip2	2020-01-20 15:39:05	49444	2020-...	9453	9565
l2	33662153	PLK	RES	B - Balie	2020-01-20 14:02:06	49444		9453	9565
l2	33662152	BIA	TRP	B - Balie	2020-01-20 14:02:06	0		9453	9565
l2	33645871	TRP	RES	B - Balie	2020-01-16 16:24:57	0		9453	9565
lh	1021034...	2 - Innem...		S - Sip2	2020-01-16 15:43:02	178313	2020-...	9453	9565

  

Jur. eigenaar (e.oorsprong)	9565	Plaatsvestiging (e.eigenaar)	9453
materiaal	IV	scatnr	1474
titelnr	749145	status	
substat		titel	zwegen verhaal over kanker
actor_id	0	klantnaam	
res_id	0	col_id	0
routenr		soort	SRT
soort_oms	uitgesorteerd bij inname	reden	BAK
reden_oms	sorteerbak loggen	veld	
waarde_van	9453	waarde_naar	04
door_wie	255511	actor_naam	Automaat-EB9453
aktie_dat	2020-01-31 12:28:57	aktie_vest	9453
punt	EB9453	bron	S - Sip2
programma	balie_in	sluit_datum	

Indien een boek niet wordt uitgeleend aan de klant die het boek heeft gereserveerd, dat ontstaat de registratie van € 0.50.

**In bovenstaand geval heeft de klant niet op uitlenen gedrukt, maar op innemen.**

Er komt dan ook de melding; doe in de gleuf van de balie.