

Klant: Opzoeken waar de registraties van zijn of hoe ze zijn ontstaan. (17-7-2020)

Voorbeeld; klant heeft € 0.50 openstaan voor een niet opgehaalde reservering.

Ga naar exemplaar inzien en klik op overzichten en kies; **Schermoverzicht**

Wise Client [Biblionet Drenthe Cluster] - Roden - 9453 : 03-02-2020

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en

Exemplaar

Exemplaar Status Klant Muteer Notities Overzichten Afsluiten

Exemplaar-id 2049118

39565005043002 Het verzwegen verhaal over kanker : al bijna een eeuw kan

Printoverzicht uit loghistorie

Schermoverzicht uit loghistorie

Op **scherm 1** bij de blauwe regel staat o.a. PLK

Bij de rode pijl zie je de omschrijving van de afkorting.

Bij de groene pijl de klant.

Bij de kolom datum tijd of bij akt. datum; blauwe pijl, kun je zien wanneer, hoe laat er iets is gebeurd met het exemplaar.

Scherm 1 – boek is op de reserveringsplank gezet op 30 -1-2020 om 11.59.12 uur

Details [2049118]

L...	RECNO	AKTIE	REDEN	BRON	DATUMTIJD	ACTOR...	INL_D...	EIGENA...	OORSPR...
12	33757033	TRP	RES	B - Balie	2020-01-31 12:31:21	0		9453	9565
12	33757032	PLK	ANN	B - Balie	2020-01-31 12:31:21	0		9453	9565
12	33756992	SRT	BAK	S - Sip2	2020-01-31 12:28:57	0		9453	9565
12	33747407	PLK	RES	B - Balie	2020-01-30 11:59:12	0		9453	9565
12	33747406	BIA	TRP	B - Balie	2020-01-30 11:59:12	0		9453	9565
12	33695859	TRP	RES	B - Balie	2020-01-23 16:57:57	0		9453	9565
lh	1022141...	2 - Innem...		S - Sip2	2020-01-23 16:16:12	0	2020-...	9453	9565
12	33695294	SRT	BAK	S - Sip2	2020-01-23 16:16:12	0		9453	9565
lh	1021557...	1 - Uittien...		S - Sip2	2020-01-20 15:39:05	0	2020-...	9453	9565
12	33662153	PLK	RES	B - Balie	2020-01-20 14:02:06	0		9453	9565
12	33662152	BIA	TRP	B - Balie	2020-01-20 14:02:06	0		9453	9565
12	33645871	TRP	RES	B - Balie	2020-01-16 16:24:57	0		9453	9565
lh	1021034...	2 - Innem...		S - Sip2	2020-01-16 15:43:02	1	2020-...	9453	9565

Jur. eigenaar (e.oorsprong)	9565	Plaatsvestiging (e.eigenaar)	9453
materiaal	IV	scatnr	1474
titelnr	749145	status	
substat		titel	zwegen verhaal over kanker
actor_id		klantnaam	J. [redacted]
res_id	3279574	col_id	0
routenr		soort	PLK
soort_oms	op reserveringsplank zetten	reden	RES
reden_oms	vanwege reservering	veld	
waarde_van		waarde_naar	
door_wie	186473	actor_naam	actor-info9453
aktie_dat	2020-01-30 11:59:12	aktie_vest	9453
punt	PC0398	bron	B - Balie
programma	balie_in	sluit_datum	

OK

De volgende actie is te zien bij de regel die er boven staat zie **scherm 2**.

Uitgesorteerd bij inname : **31-1-2020 om 12.28.57 uur**

Hier zie je al wat er fout is gegaan.

Aktie datum: 1 dag nadat het boek op de reserveringsplank is gezet.

Waar: ingenomen bij de automaat.

Scherm 2

L...	RECNO	AKTIE	REDEN	BRON	DATUMTIJD	ACTOR...	INL_D...	EIGENA...	OORSPR...
l2	33757033	TRP	RES	B - Balie	2020-01-31 12:31:21	0		9453	9565
l2	33757032	PLK	ANN	B - Balie	2020-01-31 12:31:21	7		9453	9565
l2	33756992	SRT	BAK	S - Sip2	2020-01-31 12:28:57	0		9453	9565
l2	33747407	PLK	RES	B - Balie	2020-01-30 11:59:12			9453	9565
l2	33747406	BIA	TRP	B - Balie	2020-01-30 11:59:12	0		9453	9565
l2	33695859	TRP	RES	B - Balie	2020-01-23 16:57:57	0		9453	9565
lh	1022141...	2 - Innem...		S - Sip2	2020-01-23 16:16:12	4	2020-...	9453	9565
l2	33695294	SRT	BAK	S - Sip2	2020-01-23 16:16:12	0		9453	9565
lh	1021557...	1 - Uitlen...		S - Sip2	2020-01-20 15:39:05	4	2020-...	9453	9565
l2	33662153	PLK	RES	B - Balie	2020-01-20 14:02:06	4		9453	9565
l2	33662152	BIA	TRP	B - Balie	2020-01-20 14:02:06	0		9453	9565
l2	33645871	TRP	RES	B - Balie	2020-01-16 16:24:57	0		9453	9565
lh	1021034...	2 - Innem...		S - Sip2	2020-01-16 15:43:02		2020-...	9453	9565

Jur. eigenaar (e.oorsprong)	9565	Plaatsvestiging (e.eigenaar)	9453
materiaal	IV	scatnr	1474
titelnr	749145	status	
substat		titel	zwegen verhaal over kanker
actor_id	0	klantnaam	
res_id	0	col_id	0
routenr		soort	SRT
soort_oms	uitgesorteerd bij inname	reden	BAK
reden_oms	sorteerbak loggen	veld	
waarde_van	9453	waarde_naar	04
door_wie	255511	actor_naam	Automaat-EB9453
aktie_dat	2020-01-31 12:28:57	aktie_vest	9453
punt	EB9453	bron	S - Sip2
programma	balie_in	sluit_datum	

OK

Indien een boek niet wordt uitgeleend aan de klant die het boek heeft gereserveerd, dat ontstaat de registratie van € 0.50.

In bovenstaand geval heeft de klant niet op uitlenen gedrukt, maar op innemen.

Er komt dan ook de melding; doe in de gleuf van de balie.