

## Reserveringen en window time 14-6-2021

Voor verschillende materialen is een Window time ingesteld.

Romans	35 dagen
Drenthe boeken – informatieve boeken J + V:	10 dagen
DVD's	14 dagen
Alle overige materialen:	geen window-time

Deze instelling maakt dat materialen met een window-time in deze periode **niet geleverd** worden voor een reservering buiten de eigen bibliotheek.

Reserveringen van klanten van je eigen bibliotheek worden in die periode **wel afgehandeld**.

Hierdoor kunnen klanten die "later" aan de beurt zouden zijn, toch eerder hun reservering ontvangen.

Bij exemplaar inzien kun je de ontvangstdatum van een "nieuw" boek vinden.

Besteldatum 21-04-2021  
Ontvangen 10-05-2021

## Reserveringen: exemplaar voor klant zoek; weer op actief zetten. 14-6-2021

Het komt soms voor dat een gereserveerd boek voor een klant niet te vinden is.

Met name bij boeken die veel gereserveerd zijn, kan dat heel vervelend zijn, opnieuw reserveren zorgt er dan voor dat de klant weer onderaan de lijst komt.

Om te zorgen dat de klant wel voor het eerstvolgende binnen exemplaar aan de beurt is Kun je het volgende doen:

Ga naar de klant – ibl reserveringen – en zoek de titel op = met bericht verzonden.

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

9401 (Annen) gratis Normaal t/m December 2021

geboortedatum [redacted]  
laatste activiteit 18-01-2021  
in bezit 11  
actieve passen 1

Vervalt 31-12-2021

Openstaande reserveringen

Pri	Reservering	Soort	Titel	Geres.v.in	Status	Oph.in/Afl.	Voorwrd	Groepnr
2	2021-01-10.00608	Vestiging	Door het water, door het vuur	9401	Uitgeleend aan lener 2...	9401		0
2	2021-01-10.00606	Vestiging	Motief X	9401	Bericht verzonden 202...	9401		0
2	2021-01-08.00905	Intern IBL	Een zondagskind : ideale zoon. Geliefde vri...		Actief	9401		0
2	2021-01-03.00604	Intern IBL	Spiegelman		Actief	9401		0
2	2020-12-24.00940	Intern IBL	Allen die gestorven zijn		Uitgeleend aan lener 2...	9401		0
2	2020-12-24.00939	Intern IBL	De vlinder en de storm		Uitgeleend aan lener 2...	9401		0
2	2020-12-24.00938	Intern IBL	Dodelijk dichtbij		Uitgeleend aan lener 2...	9401		0
2	2020-12-24.00937	Intern IBL	Als de twijfel toelaat		Bericht verzonden 202...	9401		0
2	2020-12-24.00936	Intern IBL	1 abrint : de verhalen		Uitgeleend aan lener 2...	9401		0

Dubbeklik op de regel om deze te openen en zoek het exemplaarnummer op:

mail/post E-Mail

Reservering [3568557] Als de twijfel toelaat  
Persson Giolito, Malin

Bron J - WiseApp Soort Intern IBL

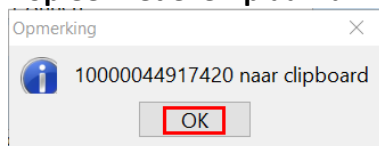
Reserveerdatum 24 december 2020 Reserveer Titel  
Ingangsdatum Gereserveerd in Alle vestingen  
Vervaldatum Ophalen/Aflever 9401 Annen  
Einddatum Opmerk.op bon

Status B - Bericht verzonden

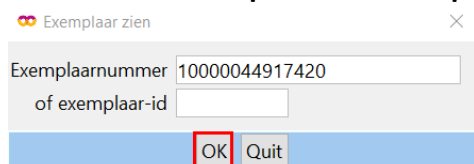
Prioriteit 2 ...

Res.voorwaarde Bericht 2021-01-06 (M)  
Res.groepsnummer **Exemplaar 10000044917420**  
Leverende vest 9404  
Kosten  Ja  Nee Archief  
Melding

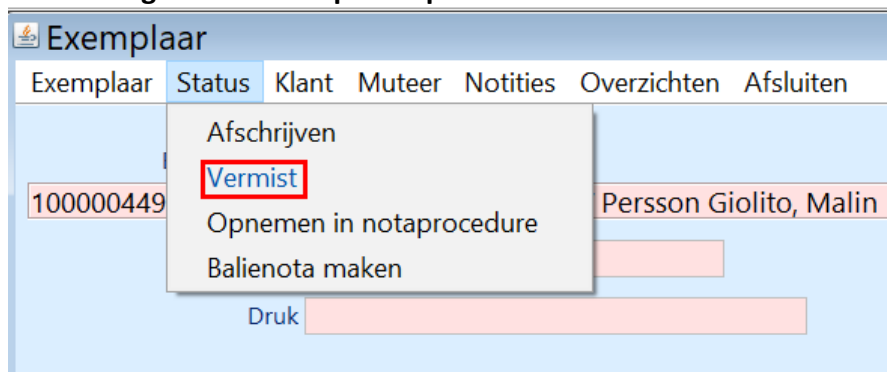
### Kopieer het exemplaarnummer = re-muis naar clipbord



### Ga dan naar exemplaar inzien en plak hier het nummer (contr.+v)



### Zet vervolgens het exemplaar op vermist



Nu staat de reservering van Bericht verzonden, weer op actief en is deze klant als eerste aan de beurt.