

HERINSCHRIJVEN KLANT [sept 2022]

Dit kun je alleen doen met klanten die lid zijn van je eigen gemeente.

Overschrijven van klanten van een andere gemeente kan niet op deze manier. Die klanten schrijf je in als nieuwe klant, met een nieuw pasnummer.

Als een klant uitgeschreven is staan de NAW gegevens in het rood.

Er komt er een klant van je eigen gemeente met een pas die niet meer geldig is. Ga naar Klantenadministratie en scan de pas of zoek de klant op.

Kies onderaan het scherm voor inschrijven (= herinschrijven).

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Kaartverk

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

29401000075629 [242120] 9401 (Annen) jeugd 0 t/m 12 Ongeldig Opgezegd, reden (niet opgegeven)

A. Testertje (Annie) geboortedatum 01-01-2010 (11 jr.) meisje
 Kruisakkers 41 laatste activiteit 13-03-2020
 9468 BG ANNEN in bezit 0
 Pas niet geldig! actieve passen 1

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketin

Inschrijfdatum 3 december 2013

Producten/diensten

Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kos...	Sec...
I001 / 9401	05-05-2021	31-01-2022	10-jeugd 0 t/m 12	Ongeldig	0,00	BIEB
I001 / 9401	01-02-2015	04-05-2021	10-jeugd 0 t/m 12	Normaal	0,00	BIEB
I001 / 9401	01-02-2014	31-01-2015	10-jeugd 0 t/m 12	Normaal	0,00	BIEB

Muteer abonnement

Nieuwe status Zwarte lijst
 Ongeldig

Reden opzegging

Iban

Bic (*)

* Alleen bij buitenlandse rekeningnummers

Incasso Klant gebruikt overstapservice Print nieuwe machtiging Verwerk machtiging

Datum afgifte machtiging

Datum intrekking machtiging

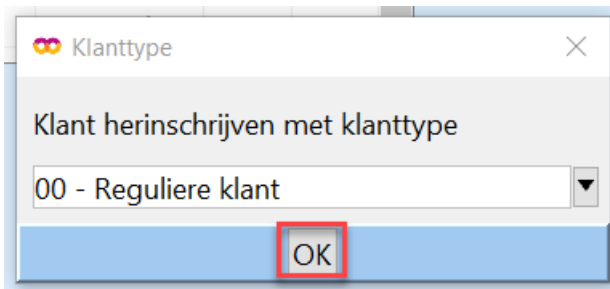
Reden intrekking

Tenaamstelling incasso rekening

Woonplaats incasso rekening

SEPA Incasso Klant heeft SEPA machtiging gegeven

Verwijder Wijzig Annuleer Opslaan Quit Seriemutatie Inschrijven



Klik op OK.

Controleer de gegevens, als het nodig is kun je die aanpassen.

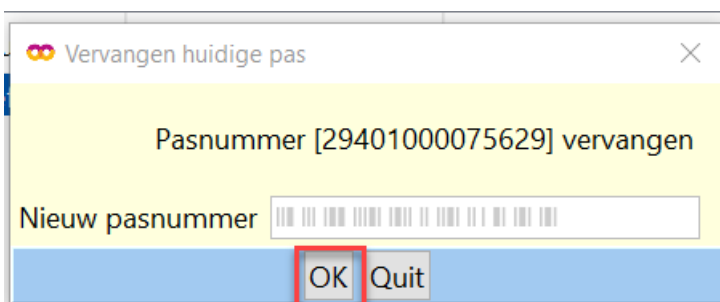
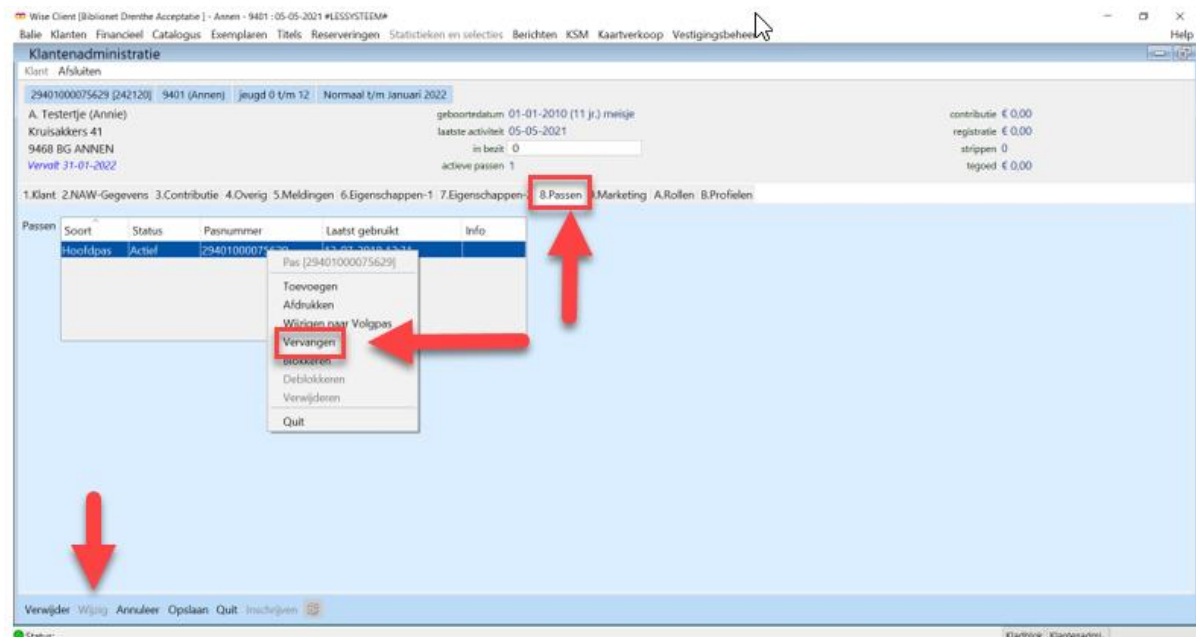
Vraag bij volwassen klanten of ze eventueel met automatische incasso willen betalen.

Klik rechts onderaan op Ok, Vervolg. Controleer of het juiste abonnement is gekozen. Klik rechts onderaan op opslaan.

Had de klant geen pas meer dan kun je een duplicaatpas aanmaken en de kosten daarvan kwijtschelden.

Ga naar het tabblad Passen. Klik onderaan op wijzig, selecteer de regel van de hoofdpas. Klik met de rechter muisknop en kies Vervangen.

Kies nooit wijzigen naar volgpas!



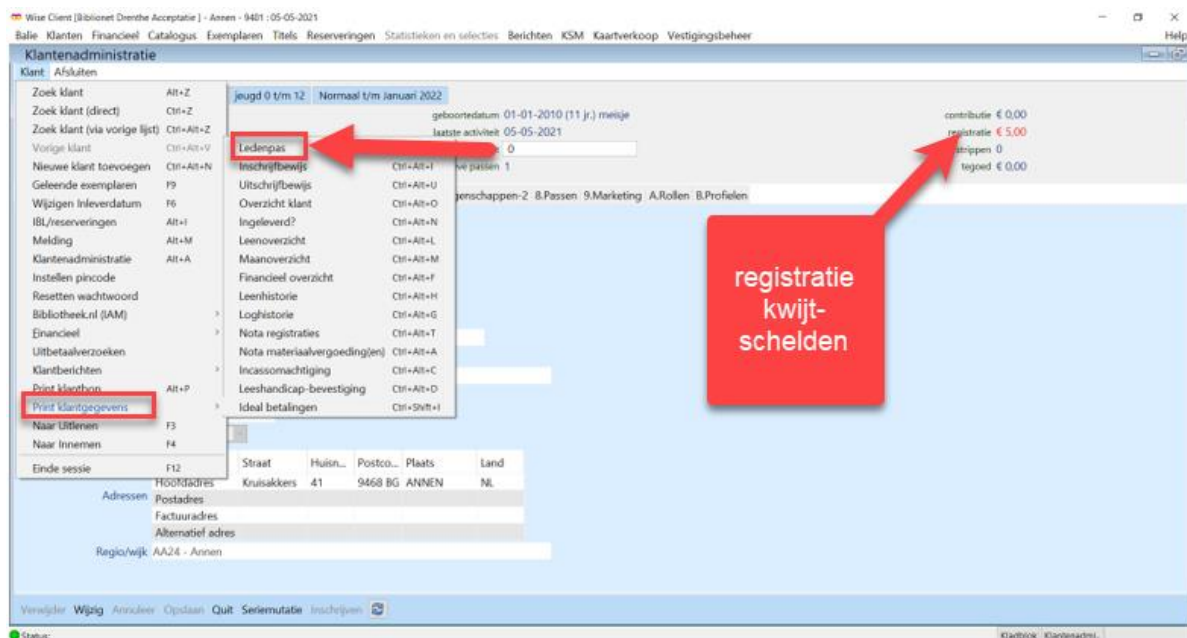
Scan de nieuwe pas en klik op OK. Je kunt nu de registratie van de nieuwe pas kwijtschelden.

Je ziet dat de oude pas is vervangen.

1.Klant	2.NAW-Gegevens	3.Contributie	4.Overig	5.Meldingen	6.Eigenschappen-1	7.Eigenschappen-2
Passen	Soort	Status	Pasnummer	Laatst gebruikt	Info	
	Hoofdpas	Actief	29401000075835		I001	
	Volgpas	Vervangen	29401000075629	13-07-2018 12:31		

Print nu de nieuwe ledenpas.

Ga naar Klant – print klantgegevens – ledenpas.



The screenshot shows the 'Klantenadministratie' menu with 'Ledenpas' highlighted. A red box labeled 'registratie kwijt-scheiden' points to this option. The interface also displays a list of menu items with keyboard shortcuts and a search bar.