

## HERINSCHRIJVEN KLANT [juni 2024]

Als een klant uitgeschreven is staan de NAW gegevens in het rood.

Ga naar Klantenadministratie en scan de oude pas of zoek de klant op.

Kies onderaan het scherm voor inschrijven (= herinschrijven).

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Vestigingsbeheer

Klantenadministratie							
Klant Afsluiten							
29401000075868 [413700] 9	401 (Annen)	Compleet Ong	geldig Opgezegd	, reden Afgevoerd			
Dhr. T. TestaboCompleet				geboortedatum 01-01-1	985 (39 jr.)		
Kruisakkers 41				in herit	2022		
Pas niet aeldia!				actieve passen 1			
, as mot getatgt							
1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.C	ontributie 4.0	verig 5.Melding	gen 6.Eigensch	appen-1 7.Eigenschappen-2	2 8.Passen 9.Marke	eting A.R	ollen B.
Inschrijfdatum	4 juli 2022	Ê					
Producten/diensten	Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kosten	Sector
	1001 / 9401	06-07-2022	31-07-2023	53-Compleet	Ongeldig	60,00	BIEB
	1001 / 9401	04-07-2022	05-07-2022	53-Compleet	Gefaktureerd	60,00	BIEB
	Muteer abonner	ment					
Nieuwe status	Zwarte lijst						
	Ongeldig						
Reden opzegging	Afgevoerd		~				
IBAN							
BIC (*)							
	* Alleen bij buit	enlandse rekenin	gnummers				
Incasso	Klant coh	rullet overstansen de	Di Li				
			Print nieuwe	machtiging verwerk mach	luging		
Datum afgifte machtiging							
Datum intrekking machtiging			•				
Verwijder <b>Wijzig</b> Annuleer	Opslaan Qui	t Seriemutatie	Inschrijven O	ntdubbelen 🔁			
-	-			~			
👓 Klanttype			×				
Klant horinschrijvon	mot klant	tupo					
Rune nennsennjven	Thet Kluth	type					
00 - Reguliere klant	ł		•				
	OK						

Klik op OK.

Controleer de gegevens, als het nodig is kun je die aanpassen. Een e-mail adres moet ingevuld worden als de klant gebruik wil maken van de online diensten van de bibliotheek.

Als de klant al eens lid geweest is, en een account bij de Online bibliotheek had, kun je hier een bestaand inlogaccount gebruiken. Vraag de klant om de gegevens die hij hiervoor gebruikte.



Bestaand inlogaccount gebruiken

## Nieuw inlogaccount genereren

Klantenadministratie Klant Afsluiten	
Bestaand inlogaccount zoeken	
Inlogaccount gebruikersnaam	Hoofdlettergevoelig Zoeken
Resultaat	Gebruikersnaam E-mail

Als de klant gebruik wil maken van de online diensten van de bibliotheek, en nog geen inlogaccount had kies je voor nieuw inlogaccount genereren.

$\bigcirc$	Bestaand inlogaccount gebruiken	
۲	Nieuw inlogaccount genereren	

Een inlogaccount wordt gegenereerd. De klant krijgt hier een mail over. Het account moet binnen 24 uur geactiveerd worden door de klant!

▲ Let op: de link uit de mail van de KB is slechts 24 uur geldig. Niet-geactiveerde accounts worden daarna door de KB verwijderd. Gebruik dan de optie Vergeet inlogaccount in Wise en genereer daarna een nieuw inlogaccount.

Vervolg de inschrijving. Vraag bij volwassen klanten of ze eventueel met automatische incasso willen betalen. Klik rechts onderaan op Ok, Vervolg. Controleer of het juiste abonnement is gekozen. Klik rechts onderaan op opslaan.

Had de klant geen pas meer dan kun je een duplicaatpas aanmaken en de kosten daarvan kwijtschelden. Ga naar het tabblad Passen. Klik onderaan op wijzig, selecteer de regel van de hoofdpas. Klik met de rechter muisknop en kies Vervangen.

Kies nooit wijzigen naar volgpas!



29401000075629 [242120] 9401 (Anner) jeugd 0 t/m 12 Normaal t/m isnuari 2022 A. Testrije (Annie) Kruisakkers 41 gebooknek 05-05-2021 is bezit 0 Vervelt 31-01-2022 4cleve pasen 1 1.tKant 2.NAW-Gegevens 3.Contribute 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen 1 7.Eigenschappen 8.Passen Soort Status Passummer Laatst gebruikt Info Persogen Actiel 29401000075629 Toevoegen Unit Adrukken Verveigteren Deblokkenen Verveigteren Deblokkenen	contribucii € 0.00 registratie € 0.00 strippen 0 tegoed € 0.00
A Testertje (Annie) gebontrdinum 01-01-2010 (11 jr.) meinje Kruisalders 41 9468 BG ANNEN Vereit 31-01-2022 activer pasen 1 1.Kant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-1 8.Passen Hooldpas j.Activet 2940100007/5629 Toevooggen Adrukken Verwigforen Uebiokkeren Verwigforen Quit	contributie € 0,00 registratie € 0,00 st/ppen 0 tegoed € 0,00
Passen Soort Status Passummer Lastst gebruikt Info Hoofdows Actiel 23401000077 20 Es de optie ES de Toevoogen Addrukken Verwinderen Verwinderen Quit	
+	

Passen	Soort	Status	Pasi	Dibliothal
	Hoofdpas	Actief	2940	otheken
				Pasnummer [29401000075868] vervangen
				Nieuw pasnummer
				OK Quit

Scan de nieuwe pas en klik op OK. Je kunt nu de registratie van de nieuwe pas kwijtschelden.

Je ziet dat de oude pas is vervangen.

						∞ AFREKENEN REG	ISTRATIES X
Passen	Soort	Status	Pasnummer	Laatst gebruikt	Bibliothee	T. Testa	boCompleet
	Hoofdpas	Actief	29428000077727		1001 - Binc	Ontvangstwijze	Kas Gieten
	Volgpas	Vervang	29401000075868		1001 - Binc	Sessie	€ 5,00
						Te ontvangen	€ 5,00
						Kas Gieten 🗸	€ 0,00
						F10=Afrekenen, vul e.v.	bedrag in voor teruggave-hulp
						2x Enter=Naar kwi	jtschelden of registreren
						OK Herstel	Specificaties Quit

Print nu de nieuwe ledenpas.

Ga naar Klant – print klantgegevens – ledenpas.



and the spear management	2 C									
int Afsluiten										
Zoek klant	Alt+Z	jougd 0 t/m 1	2 Norma	sal t/m Januari	2022					
Zoek klant (direct)	Ctrl+Z				geboorte	datum 01-01-2010 (1)	jr.) meisje		contributie € 0,00	
Zoek klant (via vorige lijst	t) Ctri+Alt+Z		-	-	lastste ac	tiviteit 05-05-2021			registratie € 5,00	
Vorige klant	CHI+Alt+V	Ledenpas				0			atrippen 0	
Nieuwe klant toevoegen	CIII+AII+N	Inschrijfbewij	is.	Chi+A	a-1 wes	passen 1			tegoed € 0,00	
Geleende exemplaren	19	Uitschrijfbew	ijs .	Chi+A	/t=U	1		n n an faith a		
Wijzigen Inleverdatum	F6	Overzicht kla	int	Ctri+A	it=0	schappen-2 - a.Passen	9.Marketing A.Rosen	B.Ptonesen		
IBL/reserveringen	Alt+1	ingeleverd?		Ctrl+A	it+N					
Melding	Alt+M	Leenoverzich	t	Ctri+A	R+L					
Klantenadministratie	Alt+A	Maanoverzid	ht	Chri+A	IX+M			Concernance (1976)		
Instellen pincode		Financieel ov	erzicht	Ctrl+A	(t+F			registrati	8	
Resetten wachtwoord		Leenhistorie		Chi+A	8+H			Toronta and		
Bibliotheek.nl (IAM)		Loghistorie		Ctrl+A	it+G			KWIJI-		
Einancieel		Nota registra	ities	Ctrl+A	/8+T			scholder		
Uitbetaalverzoeken		Nota materia	alvergoed	fing(en) Ctrl+A	/t+A			Scheider		
Klantberichten	3	Incassomach	rtiging	Chi+A	8+C					
Print klanthon	Alt+P	Leeshandicap	p-bevestig	ing Ctrl+A	R+D					
Print klantgegevens		Ideal betaling	gen	Ctrl+S	nitt+1					
Naar Littlenen	в	141								
Naar Innemen	F4									
Einde sessie	F12	Straat	Huisn	Postco Pla	ats	Land				
	Hooldadres	Kruisakkers	41	9468 BG AM	INEN	NL.				
Adressen	Postadres									
	Factuuradres									
	Alternation adr	65								
Regio/wijk	AA24 - Annen									