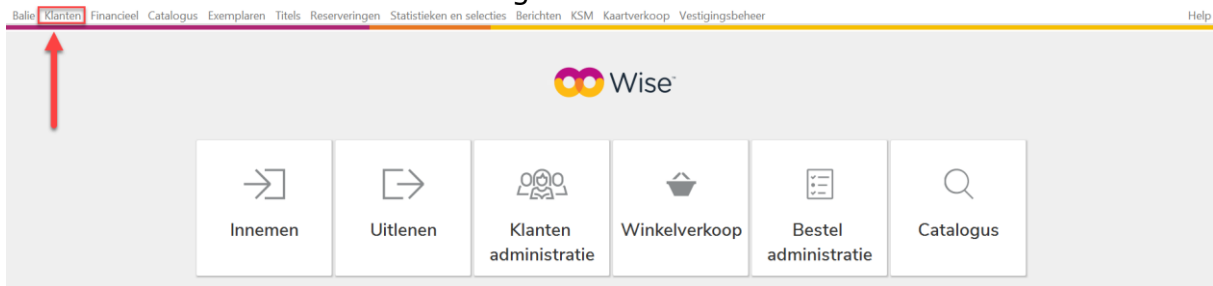
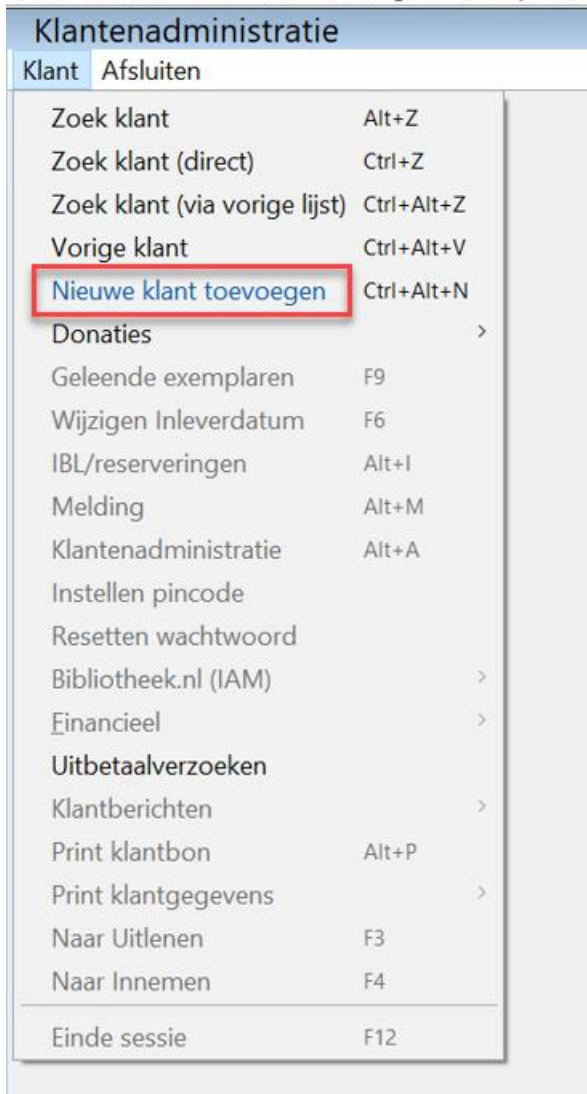


INSCHRIJVEN NIEUWE KLANT [aug. 2023]

Ga naar klantenadministratie via het menu bovenaan het scherm.
Kies Klanten: nieuwe klant toevoegen.



Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren



Scan de blanco pas. Vul de gegevens zoveel mogelijk in: rood is verplicht.
Alleen bij jeugdleden ook de voornaam invullen.
Klik rechts onderaan op Ok, Vervolg.

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

Reguliere klant

Klantnummer VVVVVVVVVVVV

Voorletters A

Voorvoegsel van der

Achternaam Test

Roepnaam

Geboortedatum (dd-mm-jjjj) 1 januari 1991

Land Nederland

Postcode 9468 BG

Huisnummer 41

alleen invullen bij jeugdleden

Vul de rest van de gegevens in. IBAN nummer bij automatische overschrijving. Vink nieuwsbrief aan indien door de klant gewenst. Selectie: Boekstart of een andere code als er een actie is. Anders leeg laten. Klik daarna voor het volgende scherm rechts onderaan op ok, vervolg.

Voorletters A

Voorvoegsel van der

Achternaam Test

Roepnaam

Geboren (dd-mm-jjjj) 1 januari 1991

Voorkeurstaal Nederlands

Land Nederland

Postcode (T) / Huisnummer 9468 BG 41

Straat / Plaats Kruisakkers ANNEN

Persoon/Instelling Man Vrouw Instelling N.v.t.

Telefoon 088-0128295

SMS-nummer

Sepa incasso Incasso

Iban Bic

Legitimatie gecontroleerd? Ja Nee

Email info@bibliotheekannen.nl [Leeg]

Nieuwsbrief

Selectie

Kies het abonnement.

Het **jeugd**abonnement wordt automatisch ingevuld door Wise, aan de hand van de leeftijd van het jeugdlid. Dit abonnement gaat automatisch over in een Start abonnement als de klant 19 jaar wordt.

Volwassenen

Start (0021) abonnement: 19 tot 30 jaar 12 materialen - géén Online bibliotheek

Abonnement			
0001	gratis	Gratis	Vast
0002	Instelling	Gratis	Vast
0021	Start (19 t/m 30 jarigen)	Gratis	19-30

Is een start abonnement niet genoeg, dan kan de klant in deze leeftijdscategorie ook kiezen voor een basis- of compleet abonnement

Basis (0045) abonnement: 125 materialen lenen + Online bibliotheek

Abonnement			
0001	gratis	Gratis	Vast
0002	Instelling	Gratis	Vast
0021	Start (19 t/m 30 jarigen)	Gratis	19-30
0040	Steunlid/Donateur	€ 15,00 /12 mnd	Vast
0045	Basis	€ 52,00 /12 mnd	19-99

Compleet (0053) abonnement: onbeperkt aantal materialen + Online bibliotheek

Abonnement			
0048	Basis (betalen in termijnen)	€ 14,50 /3 mnd	19-99
0049	Basis (maand-incasso)	€ 4,75 /1 mnd	19-99
0052	Compleet (maand-incasso)	€ 66,00 /12 mnd	19-110
0053	Compleet	€ 60,00 /12 mnd	19-110

Digital Only (0141) hiermee kunnen alleen e-books geleend worden

Abonnement			
0048	Basis (betalen in termijnen)	€ 14,50 /3 mnd	19-99
0049	Basis (maand-incasso)	€ 4,75 /1 mnd	19-99
0052	Compleet (maand-incasso)	€ 66,00 /12 mnd	19-110
0053	Compleet	€ 60,00 /12 mnd	19-110
0086	dBos supplement	Gratis	Vast
0121	Start Online	Gratis	19-30
0140	e-Book abonnement	€ 42,00 /12 mnd	Vast
0141	Digital Only	€ 42,00 /12 mnd	Vast

Maandabonnement (0091) 20 materialen lenen, abonnementsgeld altijd direct betalen. Alleen voor één maand.

Abonnement			
0053	Compleet	Gratis	19-110
0086	dBos supplement	Gratis	Vast
0090	proefabonnement	Gratis	Tijd.
0091	Maandabonnement	€ 10,00 /1 mnd	Tijd.

Gastleen (0345) abonnement voor klanten die een abonnement hebben van een bibliotheek buiten Drenthe en voor een beperkte periode komen lenen. 125 materialen lenen voor 3 weken.

Abonnement in termijnen alleen op verzoek van de klant

Gratis abonnementen; voor personeel (max 1 per persoon).
Gratis abonnement voor vrijwilligers, vink aan bij selectie – vrijwilliger.

School/Instelling/Tehuizen

Voor het inschrijven van een School/Instelling/Tehuis, kies je bij dit vakje de optie Instelling:

Postcode (T) / Huisnummer	9468 BG	41
Straat / Plaats	Kruisakkers	
Persoon/Instelling	<input type="radio"/> Man <input type="radio"/> Vrouw <input checked="" type="radio"/> Instelling <input type="radio"/> N.v.t.	
Telefoon		

Vervolgens kies je het abonnement.

Abonnement			
0001	gratis	Gratis	Vast
0002	Instelling	Gratis	Vast
0082	school / instelling betalend	€ 63,50 /12 mnd	Vast
0083	Tehuizen	€ 63,50 /12 mnd	Vast
0086	dBos supplement	Gratis	Vast
0090	proefabonnement	Gratis	Tijd.
0091	Maandabonnement	€ 10,00 /1 mnd	Tijd.
0345	gastleen abonnement	Gratis	Tijd.

OK Quit

Instelling gratis = **niet in gebruik bij Biblionet Drenthe**

School/instelling betalend (0082) 400 strippen, uitleentermijn 6 weken, boete: 0,05 per dag max. 0,25, geen maximum op de pas, onbeperkt reserveren, €63,50

Tehuizen (0083): uitleentermijn 18 weken, maximaal 30 materialen op de pas, boete: 0,15 per dag max. 4,50, onbeperkt lenen, onbeperkt reserveren, €63,50

d-Bos Supplement = gratis, alleen voor scholen die een d-Boschool zijn en maximaal 1 abonnement per school. **Allen de educatie-medewerker mag dit abonnement (laten) aanmaken.**

Alle volgende abonnementen voor een school worden school/instelling betalend.

Na de keuze van het abonnement vink je de nieuwsbrief aan indien door de klant gewenst. Selectie: Boekstart of een andere code als er een actie is. Anders leeg laten.

Klik daarna voor het volgende scherm rechts onderaan op ok, vervolg.

Klik op OK, en dan rechts onderaan op opslaan.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Kaartverkoop Vestigingsbeheer

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

29401000075801 [381847] 9401 (Annen) Basis **Gefactureerd t/m April 2022**

Mw. A. van de Test geboortedatum 01-01-1991 (30 jr.) contributie € 52,00
 Kruisakkers 41 laatste activiteit 15-04-2021 registratie € 0,00
 9468 BG ANNEN in bezit 0 strippen 125
 Factuur aangemaakt actieve passen 1 tegoed € 0,00

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketing A.Rollen B.Profielen

Voorletters A.
 Voorvoegsel van de
 Achternaam Test
 Roepnaam
 Zoeknaam
 Geboren 1 januari 1991
 Telefoon (088) 012 82 95 Fax
 SMS-nummer
 E-mail info@bibliotheekannen.nl
 Contactpersoon
 Telefoon contactpersoon
 Filiaal Annen

Type	Straat	Huisn...	Postco...	Plaats	Land
Hoofdadres	Kruisakkers	41	9468 BG	ANNEN	NL
Postadres					
Factuuradres					
Alternatief adres					

Regio/wijk AA24 - Annen

Verwijder Wijzig Annuleer Opslaan Quit Seriemutatie Inschrijven

AFREKENEN NIEUWE LENER

A. van de Test

Ontvangstwijze **Kas Annen**

Sessie € 52,00

Te ontvangen € 52,00

Kas Annen € 0,00

F10=Afrekenen, vul e.v. bedrag in voor teruggave-hulp
 2x Enter=Naar kwijtschelden of registreren

OK Herstel Specificaties Quit Help

Klik op enter.



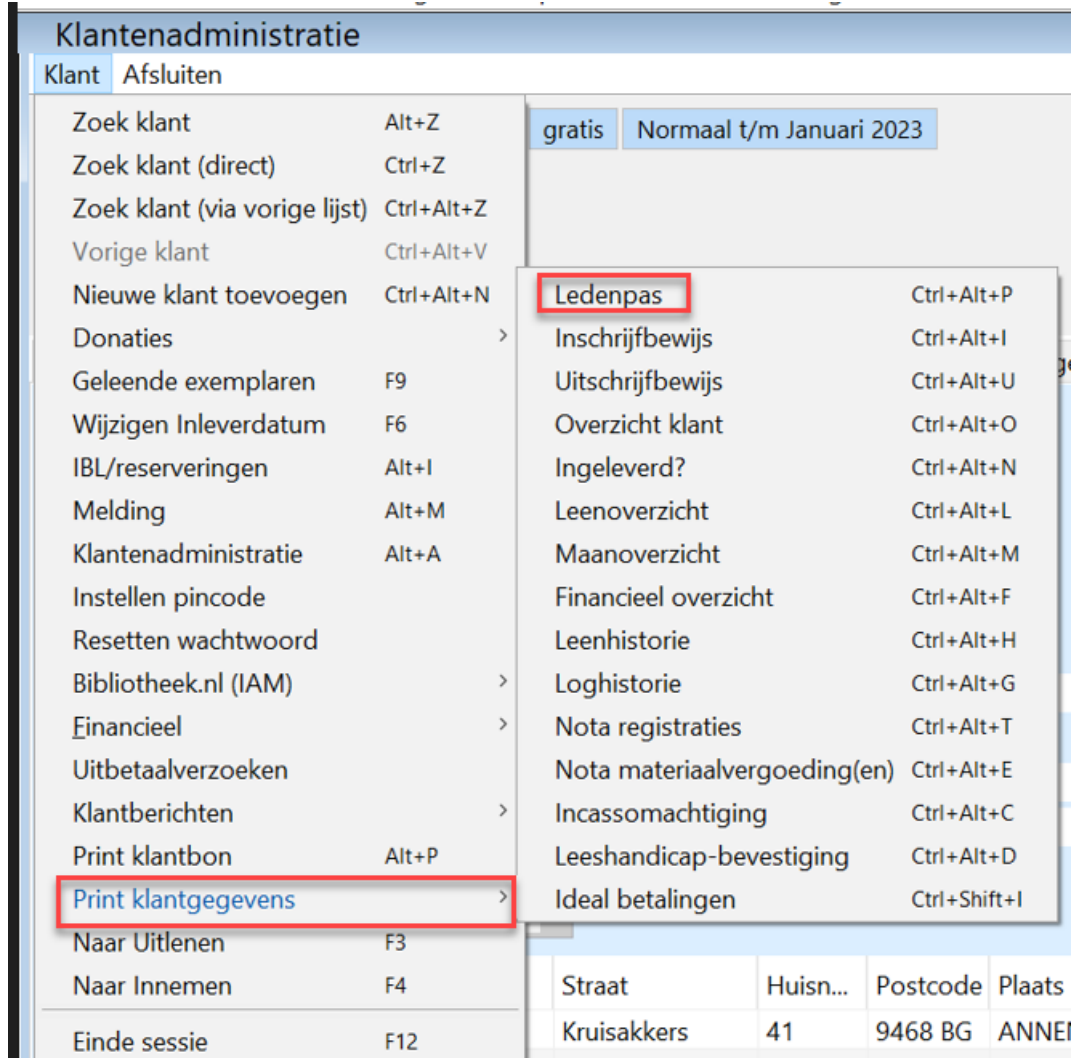
Klik op OK.



Klik op Registreren. Bij geen automatische incasso ontvangt de klant een contributiebrief.
De klant kan nu ook direct afrekenen bij de zelfservice.

Klantpas printen

Dit kan alleen bij een balie pc waar een pasprinter aan zit.
Ga naar Klant – print klantgegevens - ledenpas



Klantenadministratie

Klant Afsluiten

Zoek klant	Alt+Z	gratis	Normaal t/m Januari 2023
Zoek klant (direct)	Ctrl+Z		
Zoek klant (via vorige lijst)	Ctrl+Alt+Z		
Vorige klant	Ctrl+Alt+V		
Nieuwe klant toevoegen	Ctrl+Alt+N	Ledenpas	Ctrl+Alt+P
Donaties	>	Inschrijfbewijs	Ctrl+Alt+I
Geleende exemplaren	F9	Uitschrijfbewijs	Ctrl+Alt+U
Wijzigen Inleverdatum	F6	Overzicht klant	Ctrl+Alt+O
IBL/reserveringen	Alt+I	Ingeleverd?	Ctrl+Alt+N
Melding	Alt+M	Leenoverzicht	Ctrl+Alt+L
Klantenadministratie	Alt+A	Maanoverzicht	Ctrl+Alt+M
Instellen pincode		Financieel overzicht	Ctrl+Alt+F
Resetten wachtwoord		Leenhistorie	Ctrl+Alt+H
Bibliotheek.nl (IAM)	>	Loghistorie	Ctrl+Alt+G
Financieel	>	Nota registraties	Ctrl+Alt+T
Uitbetaalverzoeken		Nota materiaalvergoeding(en)	Ctrl+Alt+E
Klantberichten	>	Incassomachtiging	Ctrl+Alt+C
Print klantbon	Alt+P	Leeshandicap-bevestiging	Ctrl+Alt+D
Print klantgegevens	>	Ideal betalingen	Ctrl+Shift+I
Naar Uitlenen	F3		
Naar Innemen	F4		
Einde sessie	F12		

Straat	Huisn...	Postcode	Plaats
Kruisakkers	41	9468 BG	ANNEI

Klik op ledenpas. Doe de ledenpas in de printer. Het duurt soms even voordat het printen begint. LET OP: NOOIT EEN ENTER DOEN!

Automatische incasso verwerken.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Kaartverkoop Vestigingsbeheer

Klantenadministratie
Klant Afsluiten

29401000075801 [381847] 9401 (Annen) Basis **Gefactureerd t/m April 2022**

Mw. A. van de Test geboortedatum 01-01-1991 (30 jr.) contributie € 52,00
 Kruisakkers 41 laatste activiteit 15-04-2021 registratie € 0,00
 9468 BG ANNEN in bezit 0 strippen 125
 Factuur aangemaakt actieve passen 1 tegoed € 0,00

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketing A.Rollen B.Profielen

Inschrijfdatum 15 april 2021

Producten/diensten	Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kost...	Sect...
	I001 / 9401	15-04-2021	30-04-2022	45-Basis	Gefacturee...	52,00	BIEB
	I001 / 9401	15-04-2021	14-04-2021	45-Basis	Normaal	52,00	BIEB
	I001 / 9401	15-04-2021	14-04-2021	45-Basis	Ongeldig	52,00	BIEB

Muteer abonnement

Opzeggen Abonnement opzeggen per direct
 Abonnement opzeggen per 1 mei 2022
 Abonnement opzeggen per 1 mei 2021

Reden opzegging

Iban NI ING6

Bic (*)

* Alleen bij buitenlandse rekeningnummers

Incasso Klant gebruikt overstapservice **Print nieuwe machtiging** Verwerk machtiging

Datum afgifte machtiging


Datum intrekking machtiging

Reden intrekking

Tenaamstelling incasso rekening

Woonplaats incasso rekening

Verwijder Wijzig Annuleer Opslaan Quit Seriemutatie Inschrijven

 Geef de bankrekeninggegevens in voor klant: D... ✕

IBAN rekeningnummer: [REDACTED]

BIC banknummer: [REDACTED]

Naam rekeninghouder: Dhr. N. Test

Plaats rekeninghouder: ANNEN

OK

Klik op OK.

Laat de klant het formulier controleren en ondertekenen.

Klik op Verwerk machtiging.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Kaartverkoop Vestigingsbeheer

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

29401000075801 [381847] 9401 (Annen) Basis **Gefactureerd t/m April 2022**

Mw. A. van de Test
Kruisakkers 41
9468 BG ANNEN
[Factuur aangemaakt](#)

geboortedatum 01-01-1991 (30 jr.)
laatste activiteit 15-04-2021
in bezit 0
actieve passen 1

contributie € 52,00
registratie € 0,00
strippen 125
tegoed € 0,00

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketing A.Rollen B.Profielen

Inschrijfdatum 15 april 2021

Producten/diensten

Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kost...	Sect...
I001 / 9401	15-04-2021	30-04-2022	45-Basis	Gefacturee...	52,00	BIEB
I001 / 9401	15-04-2021	14-04-2021	45-Basis	Normaal	52,00	BIEB
I001 / 9401	15-04-2021	14-04-2021	45-Basis	Ongeldig	52,00	BIEB

Muteer abonnement

Opzeggen Abonnement opzeggen per direct
 Abonnement opzeggen per 1 mei 2022
 Abonnement opzeggen per 1 mei 2021

Reden opzegging

Iban NL INGB

Bic (*)

* Alleen bij buitenlandse rekeningnummers

Incasso Klant gebruikt overstapservice [Print nieuwe machtiging](#) [Verwerk machtiging](#)

Datum afgifte machtiging
Datum intrekking machtiging
Reden intrekking
Tenaamstelling incasso rekening
Woonplaats incasso rekening

Verwijder Wijzig Annuleer Opslaan Quit Seriemutatie Inschrijven

Kies: geen upload.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties

Actor document uploaden

Bronkeuze: [Scan pagina](#) [Selecteer bestand](#) [Geen upload](#)

Scan de barcode links bovenaan op de geprinte machtiging.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties

Actor document uploaden


Bronkeuze: [Scan pagina](#) [Selecteer bestand](#) [Geen upload](#)

Document scancode: [Controleer](#) [Klant opzoeken](#)

Klik daarna op Controleer.

Actor document uploaden

Bronkeuze:	Scan pagina	Selecteer bestand	Geen upload
Document scancode:	6775991190016261	Controleer	Klant opzoeken
Klantnaam:	Mw. A. van de Test	Actor id:	381847
Documenttype:	01 - Incassomachtiging	Opslaan	



Controleer gegevens incassomachtiging

Naam rekeninghouder:	Mw. A. van de Test
Plaats rekeninghouder:	ANNEN
Datum machtiging:	15-04-2021
IBAN rekeningnummer:	NL [REDACTED] INGB [REDACTED]
BIC banknummer:	

OK

Opmerking

Vastleggen klantdocument voltooid

OK

Abonnement opzeggen per 1 mei 2022
Abonnement opzeggen per 1 mei 2021

IBAN NL [REDACTED] INGB [REDACTED]
Bic (*) [REDACTED]

* Alleen bij buitenlandse rekeningnummers

Incasso kenmerk machtiging [REDACTED] Klant gebruikt overstapservice


Print nieuwe machtiging Verwerk machtiging

15 april 2021

Opmerking

Gegevens zijn opnieuw opgehaald van de server

OK



De machtiging is nu verwerkt, en er staat een vinkje bij incasso.

De klant is nu ingeschreven.