

INSCHRIJVEN NIEUWE KLANT [aug. 2023]

Ga naar klantenadministratie via het menu bovenaan het scherm. Kies Klanten: nieuwe klant toevoegen.

Jalie Klanten Financieel Catalog	us Exemplaren Titels Rese	rveringen Statistieken en s	electies Berichten KSM K	aartverkoop Vestigingsbeh	eer		
1			œ	Wise			
	\rightarrow	\vdash		Ŷ	▼ ▼ ▼	Q	
	Innemen	Uitlenen	Klanten administratie	Winkelverkoop	Bestel administratie	Catalogus	

Balie	Klanten	Financieel	Catalogus	Exemplaren

ant Afsluiten		_
Zoek klant	Alt+Z	
Zoek klant (direct)	Ctrl+Z	
Zoek klant (via vorige lijst)	Ctrl+Alt+Z	
Vorige klant	Ctrl+Alt+V	
Nieuwe klant toevoegen	Ctrl+Alt+N	
Donaties		>
Geleende exemplaren	F9	
Wijzigen Inleverdatum	F6	
IBL/reserveringen	Alt+I	
Melding	Alt+M	
Klantenadministratie	Alt+A	
Instellen pincode		
Resetten wachtwoord		
Bibliotheek.nl (IAM)		>
<u>Financieel</u>		3
Uitbetaalverzoeken		
Klantberichten		2
Print klantbon	Alt+P	
Print klantgegevens		>
Naar Uitlenen	F3	
Naar Innemen	F4	
Einde sessie	F12	

Scan de blanco pas. Vul de gegevens zoveel mogelijk in: rood is verplicht. Alleen bij jeugdleden ook de voornaam invullen. Klik rechts onderaan op Ok, Vervolg.



	J 1		5	
Klantenadministrati	e			
Klant Afsluiten				
	Reguliere klant		•	
Klantnummer	VVVVVVVVVVVV			
Voorletters	A			
Voorvoegsel	van der			
Achternaam	Test			
Roepnaam				
Geboortedatum (dd-mm-jjjj)	1 januari 1991			
Land	Nederland	\sim		alleen invullen bij
Postcode	9468 BG			jeugdleden
Huisnummer	41			

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties

Vul de rest van de gegevens in. IBAN nummer bij automatische overschrijving. Vink nieuwsbrief aan indien door de klant gewenst. Selectie: Boekstart of een andere code als er een actie is. Anders leeg laten.

Klik daarna voor het volgende scherm rechts onderaan op ok, vervolg.

Voorletters	A.	
Voorvoegsel	van der	
Achternaam	Test	
Roepnaam		
Geboren (dd-mm-jjjj)	1 januari 1991 🛗	
Voorkeurstaal	Nederlands ~	
Land	Nederland	1
Postcode (T) / Huisnummer	9468 BG 41	ı
Straat / Plaats	Kruisakkers ANNEN	
Persoon/Instelling	\bigcirc Man \textcircled{O} Vrouw \bigcirc Instelling \bigcirc N.v.t.	
Telefoon	088-0128295	
SMS-nummer		
Sepa incasso		
<u>Iban</u>	Віс	
Legitimatie gecontroleerd?	⊙ Ja	
Email	info@bibliotheekannen.nl [Leeg]	
2 Nieuwsbrief		
Selectie	3	



Kies het abonnement.

Het **jeugd**abonnement wordt automatisch ingevuld door Wise, aan de hand van de leeftijd van het jeugdlid. Dit abonnement gaat automatisch over in een Start abonnement als de klant 19 jaar wordt.

Volwassenen

Start (0021) abonnement: 19 tot 30 jaar 12 materialen - géén Online bibliotheek

	🕹 Abor	nnement			×
	0001	gratis	Gratis	Vast	^
	0002	Instelling	Gratis	Vast	
5	0021	Start (19 t/m 30 jarigen)	Gratis	19-30	
L					

Is een start abonnement niet genoeg, dan kan de klant in deze leeftijdscategorie ook kiezen voor een basis- of compleet abonnement

Basis (0045) abonnement: 125 materialen lenen + Online bibliothe
--

🖆 Abo	nnement			×
0001	gratis	Gratis	Vast	^
0002	Instelling	Gratis	Vast	
0021	Start (19 t/m 30 jarigen)	Gratis	19-30	
0040	Steunlid/Donateur	€ 15,00 /12 mnd	Vast	
0045	Basis	€ 52,00 /12 mnd	19-99	

Compleet (0053) abonnement: onbeperkt aantal materialen + Online bibliotheek

🖆 Abor	nnement			×
0.0.10			10.00	
0048	Basis (betalen in termijnen)	€ 14,50 /3 mnd	19-99	^
0049	Basis (maand-incasso)	€ 4,75 /1 mnd	19-99	
0052	Compleet (maand-incasso)	€ 66,00 /12 mnd	19-110	
0053	Compleet	€ 60,00 /12 mnd	19-110	

Digital Only (0141) hiermee kunnen alleen e-books geleend worden

🛎 Abo	nnement			
0040	Denie (bestelen in terreilinen)	6 14 F0 /2 mm d	10.00	•
0048	Basis (betalen in termijnen)	€ 14,5073 mind	19-99	
0049	Basis (maand-incasso)	€ 4,/5 /1 mnd	19-99	
0052	Compleet (maand-incasso)	€ 66,00 /12 mnd	19-110	
0053	Compleet	€ 60,00 /12 mnd	19-110	
0086	dBos supplement	Gratis	Vast	
0121	Start Online	Gratis	19-30	
0140	e-Book abonnement	€ 42,00 /12 mnd	Vast	
0141	Digital Only	€ 42,00 /12 mnd	Vast	



Maandabonnement (0091) 20 materialen lenen, abonnementsgeld altijd direct betalen. Alleen voor één maand.

🖆 Aboi	nnement			×
0053	Compleet	Gratis	19-110	^
0086	dBos supplement	Gratis	Vast	
0090	proefabonnement	Gratis	Tijd.	
0091	Maandabonnement	€ 10,00 /1 mnd	Tijd.	

Gastleen (0345) abonnement voor klanten die een abonnement hebben van een bibliotheek buiten Drenthe en voor een beperkte periode komen lenen. 125 materialen lenen voor 3 weken.

Abonnement in termijnen alleen op verzoek van de klant

Gratis abonnementen; voor personeel (max 1 per persoon). Gratis abonnement voor vrijwilligers, vink aan bij selectie – vrijwilliger.

School/Instelling/Tehuizen

Voor het inschrijven van een School/Instelling/Tehuis, kies je bij dit vakje de optie Instelling:

Postcode (T) / Huisnummer	9468 BG	41
Straat / Plaats	Kruisakkers	
Persoon/Instelling	○ Man ○ Vrouw	● Instelling ○ N.v.t.
Telefoon		

Vervolgens kies je het abonnement.

🛃 Aboı	nnement		×
0001	gratis	Gratis	Vast
0002	Instelling	Gratis	Vast
0082	school / instelling betalend	€ 63,50 /12 mnd	Vast
0083	Tehuizen	€ 63,50 /12 mnd	Vast
0086	dBos supplement	Gratis	Vast
0090	proefabonnement	Gratis	Tijd.
0091	Maandabonnement	€ 10,00 /1 mnd	Tijd.
0345	gastleen abonnement	Gratis	Tijd.
		OK Quit	

Instelling gratis = niet in gebruik bij Biblionet Drenthe

School/instelling betalend (0082) 400 strippen, uitleentermijn 6 weken, boete: 0,05 per dag max. 0,25, geen maximum op de pas, onbeperkt reserveren, $\in 63,50$

Tehuizen (0083): uitleentermijn 18 weken, maximaal 30 materialen op de pas, boete: 0,15 per dag max. 4,50, onbeperkt lenen, onbeperkt reserveren, €63,50



d-Bos Supplement = gratis, **alleen** voor scholen die een d-Bosschool zijn en maximaal 1 abonnement per school. **Allen de educatie-medewerker mag dit abonnement (laten) aanmaken.**

Alle volgende abonnementen voor een school worden school/instelling betalend.

Na de keuze van het abonnement vink je de nieuwsbrief aan indien door de klant gewenst. Selectie: Boekstart of een andere code als er een actie is. Anders leeg laten.

Klik daarna voor het volgende scherm rechts onderaan op ok, vervolg.

Klik op OK, en dan rechts onderaan op opslaan.

Balie Klanten Financieel (Catalogus Exemp	laren Titels	Reserve	ringen St	atistieken	en selecti	ies Berichten KSM Kaartverkoop Vestigingsbeheer
Klantenadministrati	e						
29401000075801 [381847]	9401 (Annen) E	Sasis Getak	dureerd t/	'm April 20.	22		04.04.4004 (2011)
Mw. A. van de Test					ge	boortedatu	im 01-01-1991 (30 jr.) contributie € 52,00
9468 BG ANNEN					Ide	in be	vit 0 stringen 125
Factuur aangemaakt					a	ctieve pass	ten 1 tegoed € 0,00
			li c	e: 1			
1.Klant 2.NAW-Gegevens	3.Contributie 4.O	verig 5.Mel	dingen 6	Eigenscha	ppen-1 /	.Eigensch	appen-2 8.Passen 9.Marketing A.Kollen B.Profielen
Voorletters	A.						
Voorvoegsel	van de						∞ AFREKENEN NIEUWE LENER ×
Achternaam	Test						A. van de Test
Koepnaam Zaalaaaa							Ontvangstwijze Kas Annen
Zoeknaam	4 : : 4004	alla la					Sessie € 52,00
Geboren	1 Januari 1991						Te ontvangen € 52,00
Telefoon	(088) 012 82 95		Fax				Kas Annen
SMS-nummer							
E-mail	info@bibliotheeka	annen.nl					F10=Afrekenen, vul e.v. bedrag in voor teruggave-hulp
Contactpersoon							OK Herstel Specificaties Ouit Help
Telefoon contactpersoon							ok heister speandates dak heip
Filiaal	Annen						
	Туре	Straat	Huisn	Postco	Plaats	Land	
	Hoofdadres	Kruisakkers	41	9468 BG	ANNEN	NL	
Adressen	Postadres						
	Factuuradres						
	Alternatief adres						
Regio/wijk	AA24 - Annen						
Vanuidar Minia Angula	on Onelson Ouit	Coriorout-t	 Incolut 				
verwijder vvijzig Annulee	er Opsiaan Quit	Seriemutati	emschri	ven 😰			

Klik op enter.



W AT KEKENEN NT						
A. van d	le l'est					
Ontvangstwijze	Kas Annen					
Sessie	€ 52,00					
Te ontvangen	€ 52,00					
Kas Annen 🛛 🗸	€ 0,00					
Restant sessie	€ 52,00					
F10=Afrekenen, vul e.v. bedrag in voor teruggave-hulp						
2x Enter=Naar kwijtschelden of registreren						
OK Herstel Specifi	icaties Quit Help					

Klik op OK.

	• AFREKENEN NIEUWELENER ×
	A. van de Test
	Ontvangstwijze Kas Annen
Vervolga	ctie
? E	r is nog voor € 52,00 aan registraties uit deze sessie Registreren Kwijtschelden Herstellen
	F10=Afrekenen, vul.e.v. bedrag in voor teruggave-hulp

Klik op Registreren. Bij geen automatische incasso ontvangt de klant een contributiebrief.

De klant kan nu ook direct afrekenen bij de zelfservice.



Klantpas printen

Dit kan alleen bij een balie pc waar een pasprinter aan zit. Ga naar Klant – print klantgegevens - ledenpas

			-			-			
	Klar	ntenadministratie							
ł	Klant	Afsluiten							
	Zoek klant A		Alt+Z	gratis	Normaal t/	2023			
	Zoe	ek klant (direct)	Ctrl+Z						
	Zoe	ek klant (via vorige lijst)	Ctrl+Alt+Z						
	Vor	ige klant	Ctrl+Alt+V						
	Nie	uwe klant toevoegen	Ctrl+Alt+N	Leden	pas		Ctrl+Alt	+P	
	Do	naties	>	Inschr	ijfbewijs		Ctrl+Alt	+1	
	Gel	eende exemplaren	F9	Uitsch	rijfbewijs		Ctrl+Alt	+U	
	Wij	zigen Inleverdatum	F6	Overz	icht klant		Ctrl+Alt	Ctrl+Alt+O	
	IBL/reserveringen		Alt+I	Ingele	Ingeleverd?			+N	
	Me	lding	Alt+M	Leenoverzicht			Ctrl+Alt	+L	
	Klar	ntenadministratie	Alt+A	Maanoverzicht			Ctrl+Alt	+M	
	Inst	tellen pincode		Finan	cieel overzicł	ht	Ctrl+Alt	+F	
	Res	etten wachtwoord		Leenh	istorie		Ctrl+Alt	+H	
	Bib	liotheek.nl (IAM)	>	Loghi	storie		Ctrl+Alt	+G	
	<u>E</u> ina	ancieel	>	Nota	registraties		Ctrl+Alt	+T	
	Uit	petaalverzoeken		Nota materiaalvergoeding(e		en) Ctrl+Alt+E			
	Klar	ntberichten	>	Incass	omachtiging	g	Ctrl+Alt	+C	
	Prir	nt klantbon	Alt+P	Leesh	andicap-bev	estiging	Ctrl+Alt	+D	
	Prin	nt klantgegevens	>	Ideal	betalingen		Ctrl+Shi	ft+I	
	Naa	ar Uitlenen	F3						
	Naa	ar Innemen	F4	Straa	t	Huisn	Postcode	Plaats	
	Eine	de sessie	F12	Kruis	akkers	41	9468 BG	ANNE	

Klik op ledenpas. Doe de ledenpas in de printer. Het duurt soms even voordat het printen begint. LET OP: NOOIT EEN ENTER DOEN!



Automatische incasso verwerken.

Balie Klanten Financieel Catal	ogus Exemp	laren Titels	Reserveringe	n Statistieken en s	selecties Berichten K	SM Kaartverko	op Vestigingsbeheer		
Klantenadministratie									
Klant Afsluiten									
29401000075801 [381847] 940 Mw. A. van de Test Kruisakkers 41 9468 BG ANNEN Factuur aangemaakt	01 (Annen) E	Basis Getaktı	ureerd t/m Ap	ril 2022 geboor laatste actiev	rtedatum 01-01-1991 (activiteit 15-04-2021 in bezit 0 e passen 1	30 jr.)			contributie € 52,00 registratie € 0,00 strippen 125 tegoed € 0,00
1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Co	ntributie 4.0	verig 5.Meldi	ngen 6.Eigen	schappen-1 7.Eig	enschappen-2 8.Pass	en 9.Marketing	A.Rollen B.Profielen		
Inschrijfdatum	15 april 2021	***							
Producten/diensten	Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kost Sect			
	1001 / 9401 1001 / 9401 1001 / 9401	15-04-2021 15-04-2021 15-04-2021	30-04-2022 14-04-2021 14-04-2021	45-Basis 45-Basis 45-Basis	Gefakturee Normaal Ongeldig	52,00 BIEB 52,00 BIEB 52,00 BIEB			
Opzeggen	Muteer abonr Abonnemen Abonnemen	nement It opzeggen per It opzeggen per	direct 1 mei 2022					G	
Reden opzegging Iban	Abonnemer	nt opzeggen per	1 mei 2021						
Bic (*)	* Alleen bij bu	uitenlandse rek	eningnumme	rs 🔶					
Incasso	🗌 🗌 Klant ge	bruikt overstap	service Print r	nieuwe machtiging	Verwerk machtiging				
Datum afgifte machtiging									
Datum intrekking machtiging		<u> </u>							
Reden intrekking Tenaamstelling incasso rekening									
Woonplaats incasso rekening									
Verwijder Wijzig Annuleer O	pslaan Quit	Seriemutatie	Inschrijven	2					
-									
🚥 Geef de ban	krekenir	nggege	vens in	voor klant	: D X				
IBAN rekening	numm	er:							
BIC banknumn	ner:								
Naam rekening	ahoud	er: Dł	hr. N.	Test					
Diante velveri									
Plaats rekening	inona	er: Ar	NINEIN						
		OK							

Klik op OK. Laat de klant het formulier controleren en ondertekenen.



Klik op Verwerk machtiging.

Balie Klanten Financieel Catalo	ogus Exemp	laren Titels	Reserveringer	 Statistieken en sel 	ecties Berichten K	SM Ka	aartverk	koop Vestigingsbeheer
Klantenadministratie								
Klant Afsluiten								
29401000075801 [381847] 940	1 (Annen) E	Basis Gefaktu	ureerd t/m Apr	il 2022				
Mw. A. van de Test geboortedatum 01-01-1991 (30 jr.) contributie € 52,00								
Kruisakkers 41 laatste activiteit 15-04-2021 registratie € 0,00								
9468 BG ANNEN in bezit 0 strippen 125								
Factuur aangemaakt				actieve p	bassen 1			tegoed € 0,00
1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Co	ntributie 4.0	veria 5.Meldi	ngen 6.Eigen	schappen-1 7.Eigen	schappen-2 8.Passe	en 9.M	arketing	ng A.Rollen B.Profielen
Inschriifdatum	15 2021	10101						
Broducton /diancton	15 april 2021							
Froducteri/diensteri	Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kost	Sect	<u></u>
	1001 / 9401	15-04-2021	30-04-2022	45-Basis	Gefakturee	52,00	BIEB	
	1001 / 9401	15-04-2021	14-04-2021	45-Basis	Normaal	52,00	BIEB	
	1001 / 9401	15-04-2021	14-04-2021	45-Basis	Ongeldig	52,00	BIEB	
	Muteer abonn	iement						
Opzeggen	Abonnemen	t opzeggen per	direct					
	Abonnemen	t opzeggen per	1 mei 2022					
	Abonnemen	it opzeggen per	1 mei 2021	\sim				
Reden opzegging		\sim						
<u>Iban</u>	NLEINGB							
Bic (*)								
	* Alleen hii bu	utenlandse rek	eninanummer	×.	1			
Incasso				-	•			
incasso	Klant ge	bruikt overstap	service Print n	ieuwe machtiging	Verwerk machtiging			
Datum afgifte machtiging								
Datum intrekking machtiging		<u></u>						
Reden intrekking								
Tenaamstelling incasso rekening								
Woonplaats incasso rekening								
Venuider Münin Annulass O		Carlanautatio	In a destina - B	3				
verwijder Wijzig Annúleer Op	osiaan Quit	Seriemutatie	Inschrijven	5				
1/:	- I							

Kies: geen upload.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties E

Actor documen	t uploaden		
Bronkeuze:	Scan pagina	Selecteer bestand	Geen upload
			T

Scan de barcode links bovenaan op de geprinte machtiging.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties I

Actor document	uploaden		
Bronkeuze:	Scan pagina	Selecteer bestand	Geen upload
Document scancode:		Controleer	Klant opzoeken
	-		

Klik daarna op Controleer.



Dalle Klanten Tinancieer Ca	alogus exemplater	i fitels Reserveringen	Statistieken en selecties
Actor document uplo	baden		d 🔀
Bronkeuze:	Scan pagina	Selecteer bestand	Geen upload
Document scancode: 67759	991190016261	Controleer	Klant opzoeken
Klantnaam: Mw.	A. van de Test	Actor id:	381847
Documenttype: 01 - I	ncassomachtiging	Opslaan	
		1	
Controleer gegevens incass	omachtiging	×	
Naam rekeninghouder: M	w. A. van de Test		
Plaats rekeninghouder: Al	NNEN		
Datum machtiging: 15	5-04-2021		
IBAN rekeningnummer: NI			
BIC banknummer:			
ОК			
		_	
Opmerking	×		
Vastleggen klantdoci	ument voltooid		
ОК			
Abonnement onzeggen per 1 me	: 2022		
Abonnement opzeggen per 1 m	nei 2021 V	Dpmerking	×
en opzegging		Gegevens zijn opnieuw opge	haald van de server
Iban NL INGB		ОК	
BIC (*)			
	Klant gebruikt overstans	service Print nieuwe machtiging Ve	erwerk machtiging
e machtiging 15 april 2021			

De machtiging is nu verwerkt, en er staat een vinkje bij incasso.

De klant is nu ingeschreven.