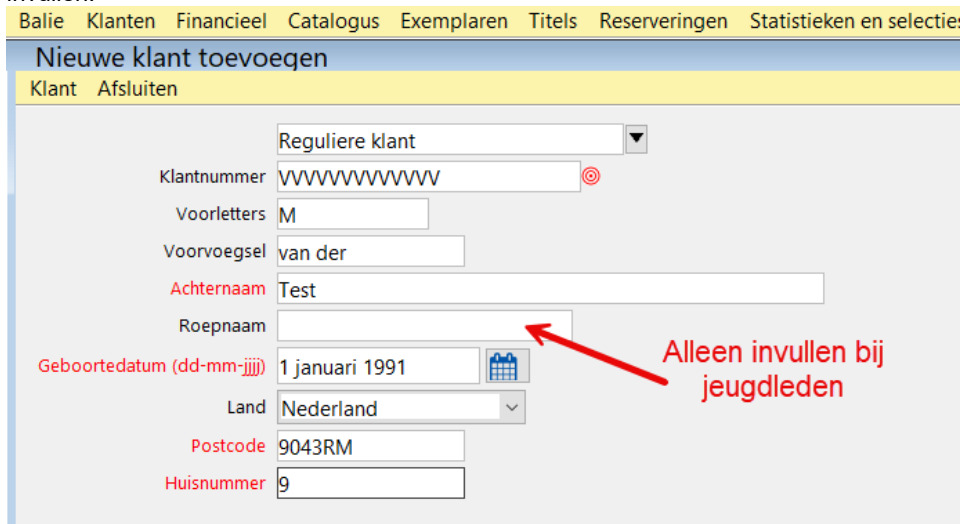


# Inschrijven nieuwe klant [mei 2026]

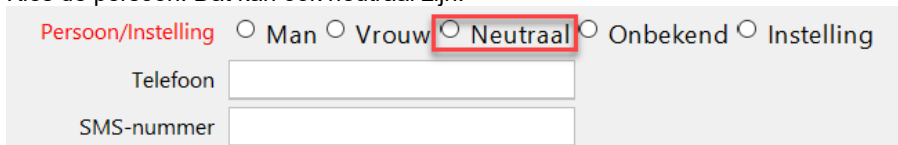
1. Ga naar Klanten → Nieuwe klant toevoegen.



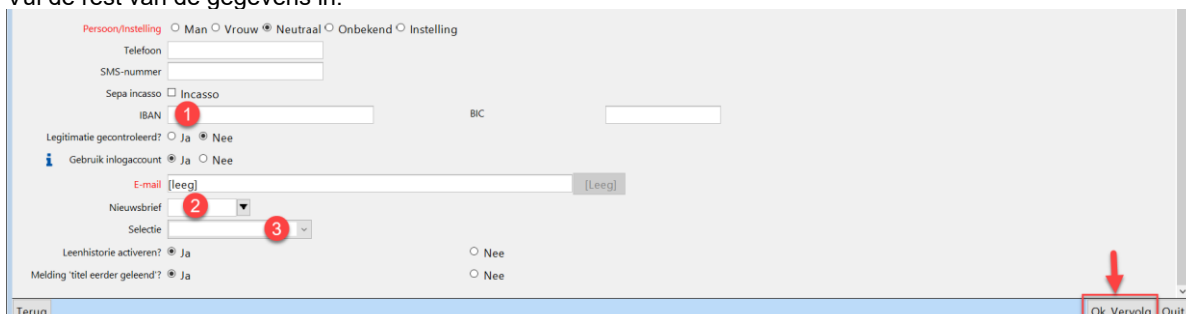
2. Scan de blanco pas.
3. Vul de gegevens zoveel mogelijk in. Rood is verplicht. Alleen bij jeugdleden ook de voornaam (roepnaam) invullen.



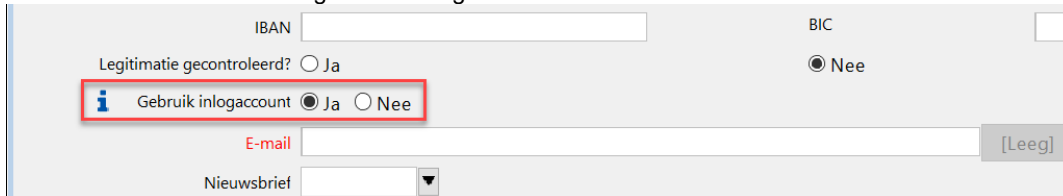
4. Klik rechts onderaan op Ok, Vervolg.
5. Kies de persoon. Dat kan ook neutraal zijn.



6. Vul de rest van de gegevens in.



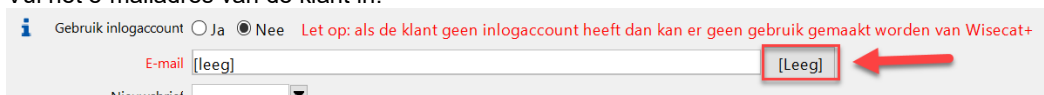
- a. IBAN nummer bij automatische overschrijving (1).
  - b. Vink nieuwsbrief aan indien door de klant gewenst (2).
  - c. Selectie: Boekstart of een andere code als er een actie is. Anders leeg laten. (3)
7. Klik daarna voor het volgende scherm rechts onderaan op Ok, Vervolg.
8. Geef aan of de klant een inlogaccount wil gebruiken of niet.



Standaard staat dit op Ja. Alleen als een klant geen inlogaccount wil, vul je 'Nee' in. Als de klant geen mailadres doorgeeft (geen inlogaccount wil gebruiken) kan er niet ingelogd worden op de website, online bibliotheek en andere onlinediensten die de bibliotheek aanbiedt.

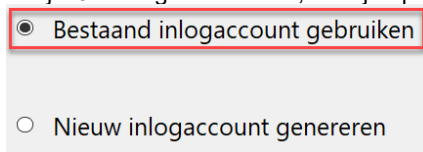
Meer informatie over Single Identity en nieuwe klanten inschrijven:  
[https://help-nl.wise.oclc.org/Single\\_Identity/15\\_In\\_de\\_Client](https://help-nl.wise.oclc.org/Single_Identity/15_In_de_Client)

Vul het e-mailadres van de klant in.



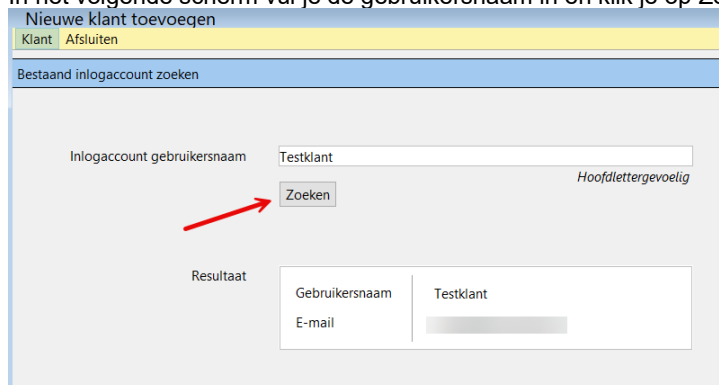
Klik op Leeg als er geen e-mailadres ingevuld wordt.

Als je 'Ja' aangevinkt houdt, kom je op het volgende scherm.



**Optie 1:** Klant heeft inlogaccount (Bijvoorbeeld bij verhuizing naar andere bibliotheek, binnen of buiten de provincie).

- a. Kies Bestaand inlogaccount gebruiken. Wise vraagt naar de gebruikersnaam van de klant en koppelt de inschrijving aan dit account.
- b. In het volgende scherm vul je de gebruikersnaam in en klik je op Zoeken.



- Het bestaande account wordt gevonden. Klik Ok, Vervolg.
- Het bestaande account wordt niet gevonden, dan is deze fout of heeft de klant toch nog geen account.
  - Ga dan één keer terug en ga naar optie 2 òf
  - Ga twee keer terug en zet 'gebruik inlogaccount' op Nee en dan Ok, **Vervolg** en ga naar **Abonnement kiezen**

**Optie 2:** Klant heeft nog geen inlogaccount (dit zal meestal bij nieuwe klanten het geval zijn)

- c. Kies Nieuw inlogaccount genereren.

Bestaand inlogaccount gebruiken

Nieuw inlogaccount genereren

- d. Klik OK, Vervolg rechtsonder.

## Abonnement kiezen

1. Kies abonnement en klik OK

Nieuwe klant toevoegen

Klant Afsluiten


Opbouw abonnementskosten. Klant wordt gegenereerd; vestiging 9401

Naam

Leeftijd

Tariefcode

Vervalmaand

Rechten t/m  

**Abonnementskosten**

Abonnement	€ 58,00	Geldig t/m februari 2027 (vervalmaand:02)
Korting	€ 0,00	<input type="text" value=""/>
<b>Saldo</b>	<b>€ 58,00</b>	

Kijk voor uitgebreide informatie over de abonnementen verderop in dit document of op de website.

Het **jeugd**abonnement wordt automatisch ingevuld door Wise, aan de hand van de leeftijd van het jeugdlid. Dit abonnement gaat automatisch over in een Start abonnement als de klant 19 jaar wordt.

2. Kies rechtsonder voor **Opslaan**

Als je gekozen hebt voor nieuw inlogaccount genereren verschijnt vervolgens de melding 'Genereren van inlogaccount gelukt'. De klant ontvangt een mail met diens gebruikersnaam om zijn mailadres te bevestigen en een wachtwoord aan te maken.

⚠ Let op: de link uit de mail van de KB is slechts 24 uur geldig. Niet-geactiveerde accounts worden daarna door de KB verwijderd. Gebruik dan de optie [Vergeet inlogaccount in Wise](#) en genereer daarna een nieuw inlogaccount.

**LET OP!** De klant moet dit binnen 24 uur doen. Geeft dit altijd door bij het inschrijven.

3. Je krijgt de pop-up dat het genereren van inlogaccount gelukt is.

Opbouw abonnementskosten. Klant wordt gegenereerd; vestiging 5280

Naam Mw. T. TestSingleidentity  
 Leeftijd 24  
 Tariefcode 0001 - gratis Wijzig Info  
 Vervalmaand 5  
 Rechten t/m 📅

**Abonnementskosten**

Abonnement € 0,00      Geldig t/m mei 2025 (verv...  
 Korting € 0,00  
 Saldo € 0,00

☺ Genereer inlogaccount

Genereren van inlogaccount gelukt

Gebruikersnaam 25[...]

E-mail [...]@biblionetdrenthe.nl

OK

Klik op OK.

4. Je krijgt dan een pop up met een afreken scherm.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Kaartverkoop Vestigingsbeheer

**Klantenadministratie**

Klant Afsluiten

2940100075801 [381847] 9401 (Annen) Basis **Gefactureerd t/m April 2022**

Mw. A. van de Test      geboortedatum 01-01-1991 (30 jr.)      contributie € 52,00  
 Kruisakkers 41      laatste activiteit 15-04-2021      registratie € 0,00  
 9468 BG ANNEN      in bezit 0      strippen 125  
 Factuur aangemaakt      actieve passen 1      tegoed € 0,00

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketing A.Rollen B.Profielen

Voorletters A.  
 Voorvoegsel van de  
 Achternaam Test  
 Roepnaam  
 Zoeknaam  
 Geboren 1 januari 1991 📅  
 Telefoon (088) 012 82 95      Fax  
 SMS-nummer  
 E-mail info@bibliotheekannen.nl  
 Contactpersoon  
 Telefoon contactpersoon

☺ AFREKENEN NIEUWE LENER

A. van de Test

Ontvangstwijze **Kas Annen**

Sessie € 52,00

Te ontvangen € 52,00

Kas Annen € 0,00

F10=Afrekenen, vul e.v. bedrag in voor teruggave-hulp  
 2x Enter=Naar kwijtschelden of registreren

OK Herstel Specificaties Quit Help

Filiaal Annen

Type	Straat	Huisn...	Postco...	Plaats	Land
Hoofdadres	Kruisakkers 41	9468 BG	ANNEN	NL	
Postadres					
Factuuradres					
Alternatief adres					

Regio/wijk AA24 - Annen

Verwijder Wijzig Annuleer Opslaan Quit Seriemutatie Inschrijven 🔍

5. Klik op Enter.

6. Klik op OK.

☺ AFREKENEN NIEUWE LENER

A. van de Test

Ontvangstwijze **Kas Annen**

Sessie € 52,00

Te ontvangen € 52,00

Kas Annen € 0,00

Restant sessie € 52,00

F10=Afrekenen, vul e.v. bedrag in voor teruggave-hulp  
 2x Enter=Naar kwijtschelden of registreren

OK Herstel Specificaties Quit Help

7. Klik op Registreren.



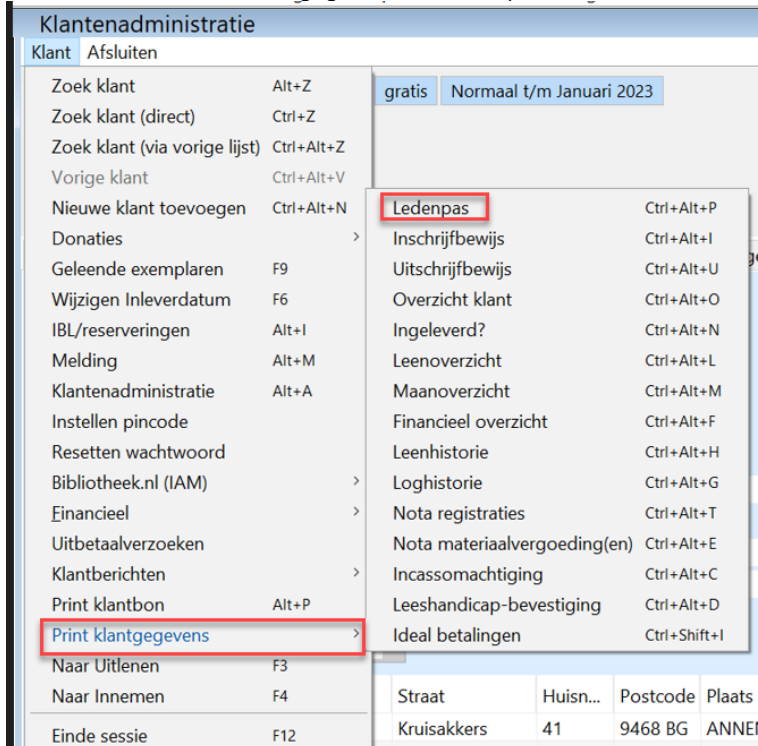
Bij geen automatische incasso ontvangt de klant een contributiebrief. De klant kan echter nu ook direct met de pin afrekenen bij de zelfservice.

Voor automatische incasso ga naar **Automatische incasso**.

## Klantpas printen

Dit kan alleen bij een balie pc waar een pasprinter aan zit.

1. Ga naar Klant → Print klantgegevens → Ledenpas.



Klik op ledenpas. Doe de ledenpas in de printer. Het duurt soms even voordat het printen begint.  
**LET OP: NOOIT EEN ENTER DOEN!**

## Automatische incasso verwerken

1. Ga naar tabblad contributie.
2. Klik Print nieuwe machtiging.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Kaartverkoop Vestigingsbeheer

**Klantenadministratie**

Klant Afsluiten

2940100075801 [381847] 9401 (Annen) Basis **Gefactureerd t/m April 2022**

Mw. A. van de Test  
Kruisakkers 41  
946B BG ANNEN  
Factuur aangemaakt

geboortedatum 01-01-1991 (30 jr.)  
laatste activiteit 15-04-2021  
in bezit 0  
actieve passen 1

contributie € 52,00  
registratie € 0,00  
strippen 125  
tegoed € 0,00

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie | 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketing A.Rollen B.Profielen

Inschrijfdatum 15 april 2021

Producten/diensten	Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kost...	Sect...
	1001 / 9401	15-04-2021	30-04-2022	45-Basis	Gefacturee...	52,00	BIEB
	1001 / 9401	15-04-2021	14-04-2021	45-Basis	Normaal	52,00	BIEB
	1001 / 9401	15-04-2021	14-04-2021	45-Basis	Ongeldig	52,00	BIEB

Muteer abonnement

Opzeggen  Abonnement opzeggen per direct  
 Abonnement opzeggen per 1 mei 2022  
 Abonnement opzeggen per 1 mei 2021

Reden opzegging

Iban NL INGB [REDACTED]  
Bic (\*) [REDACTED]

\* Alleen bij buitenlandse rekeningnummers

Incasso  klant gebruikt overstapservice **Print nieuwe machtiging** Verwerk machtiging

Datum afgifte machtiging [REDACTED]  
Datum intrekking machtiging [REDACTED]  
Reden intrekking [REDACTED]  
Tenaamstelling incasso rekening [REDACTED]  
Woonplaats incasso rekening [REDACTED]

Verwijder Wijzig Annuleer Opslaan Quit Seriemutatie Inschrijven

3. Vul de benodigde bankrekeninggegevens in.

Geef de bankrekeninggegevens in voor klant: D... X

IBAN rekeningnummer: [REDACTED]

BIC banknummer: [REDACTED]

Naam rekeninghouder: Dhr. N. Test

Plaats rekeninghouder: ANNEN

OK

4. Klik op OK.
5. Druk het formulier af.
6. Laat de klant het formulier controleren en ondertekenen.

7. Klik op Verwerk machtiging.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties Berichten KSM Kaartverkoop Vestigingsbeheer

**Klantenadministratie**  
Klant Afsluiten

29401000075801 [381847] 9401 (Annen) Basis **Gefactureerd t/m April 2022**

Mw. A. van de Test  
Kruisakkers 41  
9468 BG ANNEN  
[Factuur aangemaakt](#)

geboortedatum 01-01-1991 (30 jr.)  
laatste activiteit 15-04-2021  
in bezit 0  
actieve passen 1

contributie € 52,00  
registratie € 0,00  
strippen 125  
tegoed € 0,00

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketing A.Rollen B.Profielen

Inschrijfdatum 15 april 2021

Producten/diensten	Instantie	Begin	Eind	Abonnement	Status	Kost...	Sect...
	I001 / 9401	15-04-2021	30-04-2022	45-Basis	Gefacturee...	52,00	BIEB
	I001 / 9401	15-04-2021	14-04-2021	45-Basis	Normaal	52,00	BIEB
	I001 / 9401	15-04-2021	14-04-2021	45-Basis	Ongeldig	52,00	BIEB

Muteer abonnement

Opzeggen  
 Abonnement opzeggen per direct  
 Abonnement opzeggen per 1 mei 2022  
 Abonnement opzeggen per 1 mei 2021

Reden opzegging

Iban NL INGB

Bic (\*)

\* Alleen bij buitenlandse rekeningnummers

Incasso  Klant gebruikt overstapservice **Print nieuwe machtiging** **Verwerk machtiging**

Datum afgifte machtiging  
Datum intrekking machtiging  
Reden intrekking  
Tenaamstelling incasso rekening  
Woonplaats incasso rekening

Verwijder Wijzig Annuleer Opslaan Quit Seriemutatie Inschrijven

8. Kies: Geen upload.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties

**Actor document uploaden**

Bronkeuze: **Scan pagina** **Selecteer bestand** **Geen upload**

9. Scan de barcode links bovenaan op de geprinte machtiging.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties

**Actor document uploaden**

Bronkeuze: **Scan pagina** **Selecteer bestand** **Geen upload**

Document scancode:  **Controleer** **Klant opzoeken**

Klik daarna op Controleer.

10. Klik op Opslaan.

Balie Klanten Financieel Catalogus Exemplaren Titels Reserveringen Statistieken en selecties

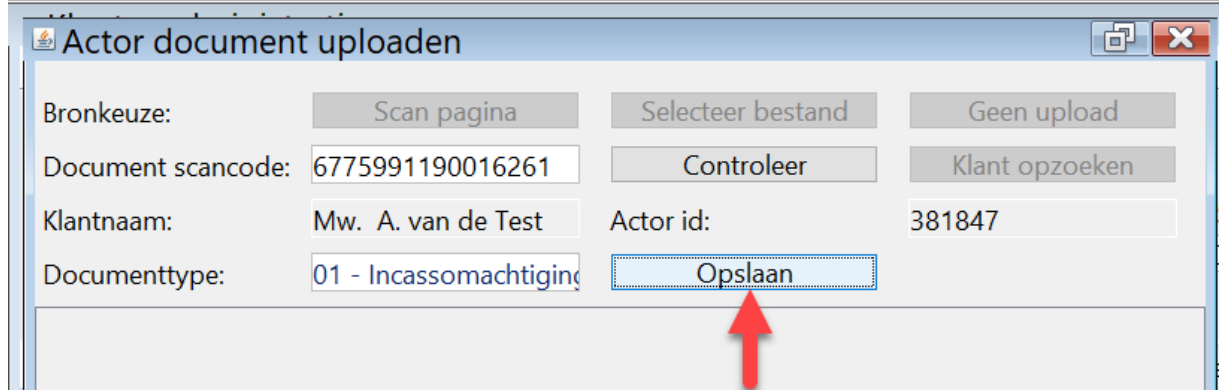
### Actor document uploaden

Bronkeuze:

Document scancode:

Klantnaam:  Actor id:

Documenttype:



11. Je krijgt een pop-up. Controleer de gegevens en klik op OK.

**Controleer gegevens incassomachtiging**

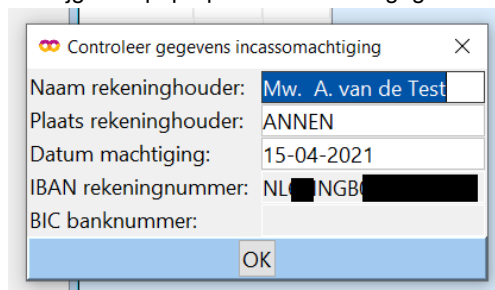
Naam rekeninghouder:

Plaats rekeninghouder:

Datum machtiging:

IBAN rekeningnummer:

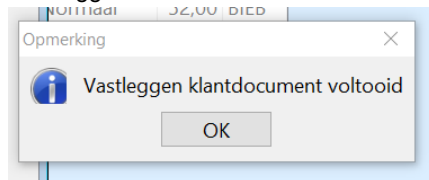
BIC banknummer:



12. Vastleggen klantdocument voltooid. Klik op OK.

**Opmerking**

Vastleggen klantdocument voltooid



13. De gegevens worden opgehaald. Klik op OK.

Abonnement opzeggen per 1 mei 2022

Abonnement opzeggen per

Abonnement opzegging

Iban

Bic (\*)

\* Alleen bij buitenlandse rekeningnummers

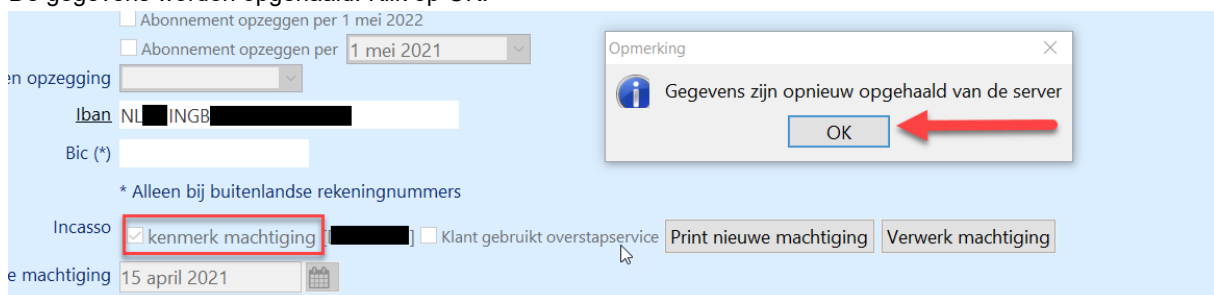
Incasso  kenmerk machtiging   Klant gebruikt overstapservice

Verwerk machtiging

Machtiging

**Opmerking**

Gegevens zijn opnieuw opgehaald van de server



14. De machtiging is nu verwerkt, en er staat een vinkje bij incasso. De klant is ingeschreven.

## Soorten abonnementen

### Volwassenen

**Start (0021)** abonnement: 19 tot 30 jaar 12 materialen - géén Online Bibliotheek.

Abonnement			
0006	Leesklik	Gratis	Vast
0001	gratis	Gratis	Vast
0021	Start (19 t/m 30 jarigen)	Gratis	19-30
0045	Basis	€ 58,00 /12 mnd	19-99

Is een start abonnement niet genoeg, dan kan de klant in deze leeftijdscategorie ook kiezen voor een Basis- of Compleet abonnement.

**Basis (0045)** abonnement: 125 materialen lenen + Online Bibliotheek.

Abonnement			
0006	Leesklik	Gratis	Vast
0001	gratis	Gratis	Vast
0045	Basis	€ 58,00 /12 mnd	19-99
0049	Basis (maand-incasso)	€ 5,00 /1 mnd	19-99
0053	Compleet	€ 67,00 /12 mnd	19-110
0086	dBos supplement	Gratis	Vast
0090	proefabonnement	Gratis	Tijd.
0091	Maandabonnement	€ 11,50 /1 mnd	Tijd.
0141	Digital only	€ 45,00 /12 mnd	Vast

**Compleet (0053)** abonnement: onbeperkt aantal materialen + Online Bibliotheek.

Abonnement			
0006	Leesklik	Gratis	Vast
0001	gratis	Gratis	Vast
0045	Basis	€ 58,00 /12 mnd	19-99
0049	Basis (maand-incasso)	€ 5,00 /1 mnd	19-99
0053	Compleet	€ 67,00 /12 mnd	19-110
0086	dBos supplement	Gratis	Vast
0090	proefabonnement	Gratis	Tijd.
0091	Maandabonnement	€ 11,50 /1 mnd	Tijd.
0141	Digital only	€ 45,00 /12 mnd	Vast

**Digital Only (0141)** abonnement: alleen e-books lenen bij de Online Bibliotheek.

Abonnement			
0006	Leesklik	Gratis	Vast
0001	gratis	Gratis	Vast
0045	Basis	€ 58,00 /12 mnd	19-99
0049	Basis (maand-incasso)	€ 5,00 /1 mnd	19-99
0053	Compleet	€ 67,00 /12 mnd	19-110
0086	dBos supplement	Gratis	Vast
0090	proefabonnement	Gratis	Tijd.
0091	Maandabonnement	€ 11,50 /1 mnd	Tijd.
0141	Digital only	€ 45,00 /12 mnd	Vast

Handleiding inschrijven e-book abonnement:  
[Inschrijven e-Book abonnement.pdf](#)

**Maandabonnement (0091):** 20 materialen lenen, abonnementsgeld altijd direct betalen. Alleen voor 1 maand.

Abonnement			
0006	Leesklik	Gratis	Vast
0001	gratis	Gratis	Vast
0045	Basis	€ 58,00 /12 mnd	19-99
0049	Basis (maand-incasso)	€ 5,00 /1 mnd	19-99
0053	Compleet	€ 67,00 /12 mnd	19-110
0086	dBos supplement	Gratis	Vast
0090	proefabonnement	Gratis	Tijd.
0091	Maandabonnement	€ 11,50 /1 mnd	Tijd.
0141	Digital only	€ 45,00 /12 mnd	Vast

**Gastleen (0345)** abonnement: voor klanten die een abonnement hebben van een bibliotheek buiten Drenthe en voor een beperkte periode komen lenen. 125 materialen lenen voor 3 weken. Hiervoor is een aparte handleiding:  
[Landelijk lenen inschrijven gastlid.pdf](#) of  
[Landelijk lenen herinschrijven gastlid.pdf](#)

**Abonnement in termijnen:** maand-incasso alleen op verzoek van de klant.

**Gratis** abonnementen; voor personeel (max 1 per persoon).  
 Gratis abonnement voor vrijwilligers, vink aan bij selectie – vrijwilliger.

#### School/Instelling/Tehuizen

**Let op:** voer bij scholen/instelling/tehuizen altijd een geboortedatum in van 01-01-1980. Dit voorkomt dat er een verkeerde aanhef wordt gebruikt in de communicatie.

Voor het inschrijven van een School/Instelling/Tehuis, kies je bij dit vakje de optie Instelling:

Postcode (T) / Huisnummer	9468 BG	41
Straat / Plaats	Kruisakkers	
Persoon/Instelling	<input type="radio"/> Man <input type="radio"/> Vrouw <input checked="" type="radio"/> Instelling <input type="radio"/> N.v.t.	
Telefoon	<input type="text"/>	

Vervolgens kies je het abonnement:

Abonnement			
0001	gratis	Gratis	Vast
0002	Instelling	Gratis	Vast
0082	school / instelling betalend	€ 63,50 /12 mnd	Vast
0083	Tehuizen	€ 63,50 /12 mnd	Vast
0086	dBos supplement	Gratis	Vast
0090	proefabonnement	Gratis	Tijd.
0091	Maandabonnement	€ 10,00 /1 mnd	Tijd.
0345	gastleen abonnement	Gratis	Tijd.

OK    Quit

Instelling gratis = **niet in gebruik bij Biblionet Drenthe**

**School/instelling betalend (0082)** 400 strippen, uitleentermijn 6 weken, boete: 0,05 per dag max. 0,25, geen maximum op de pas, onbeperkt reserveren, €63,50

**Tehuizen (0083):** uitleentermijn 18 weken, maximaal 30 materialen op de pas, boete: 0,15 per dag max. 4,50, onbeperkt lenen, onbeperkt reserveren, €63,50

**d-Bos Supplement** = gratis, **alleen** voor scholen die een d-Bos school zijn en maximaal 1 abonnement per school. **Alleen de educatie-medewerker mag dit abonnement (laten) aanmaken.**

[https://poi.biblionetdrenthe.nl/handleidingen/Abonnementen\\_voor\\_Scholen.pdf](https://poi.biblionetdrenthe.nl/handleidingen/Abonnementen_voor_Scholen.pdf)

Alle volgende abonnementen voor een school worden school/instelling betalend.

Klik op OK, en dan rechts onderaan op opslaan.