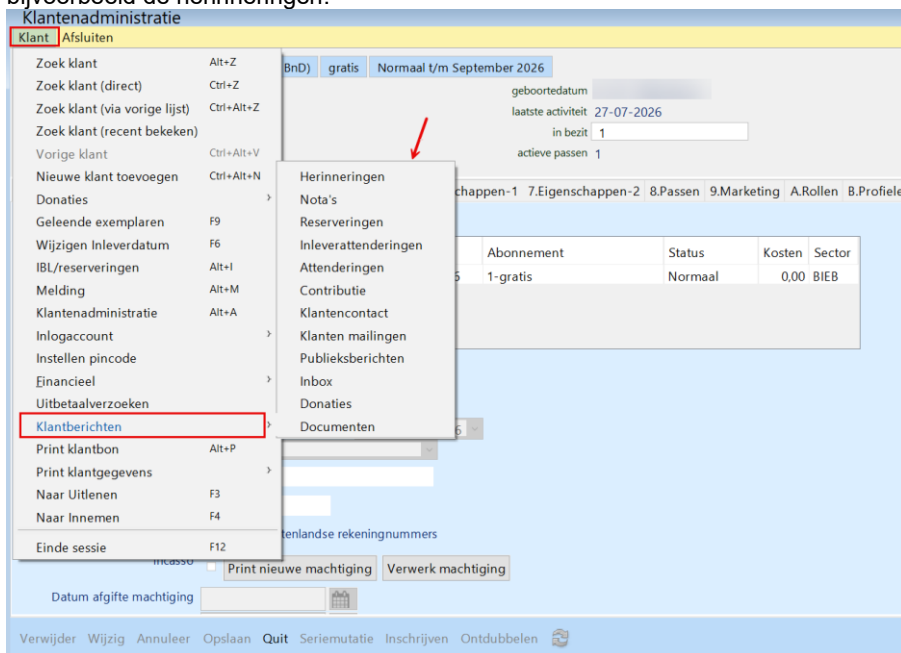


Klantberichten nakijken [augustus 2026]

Krijgt de klant geen e-mail? Kijk dan de verstuurde klantberichten na.

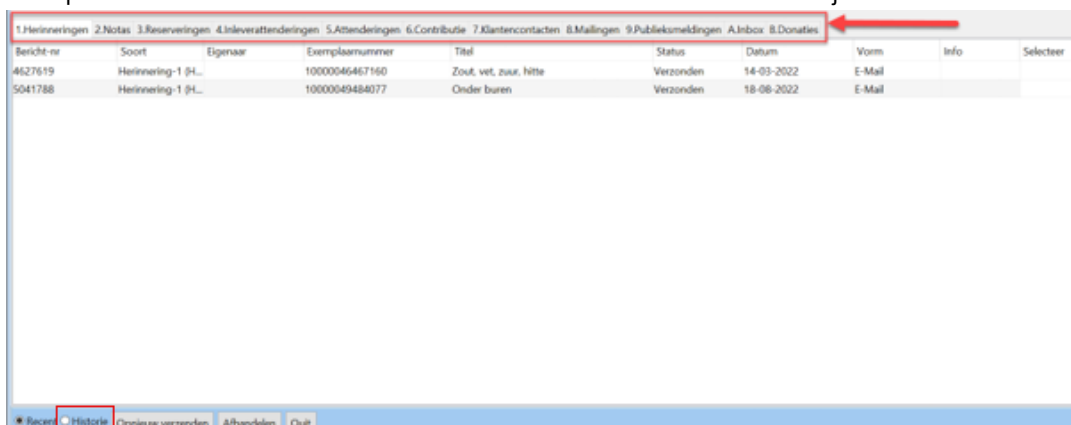
1. Check het e-mailadres in tabblad 2. NAW-Gegevens.
2. Vraag de klant of ze in de ongewenste e-mail (spam) kijken.
3. Kijk bij de verstuurde klantberichten of er wel een bericht gestuurd is.

Ga naar de Klantenadministratie en zoek de klant op, ga naar Klantberichten en selecteer de berichten, bijvoorbeeld de herinneringen.



Je komt dan in een scherm met de verschillende soorten berichten in verschillende tabbladen.

4. Klik op de verschillende tabbladen om te zien welke berichten er verzonden zijn.



Links onderaan kun je ook nog klikken op Historie, dan krijg je ook de in het verleden verzonden berichten.

Let op: Als de klant een gereserveerd boek ophaalt voordat de e-mail verzonden zou worden, dan komt er geen bericht meer. Reserveringsophaalberichten worden 1x per uur verstuurd, rond het hele uur.

5. Daarnaast kun je nog checken of er misschien een e-mail is gebounced (geweigerd). Dit zie je in de Klantenadministratie op tabblad 4. Overig.

Klantenadministratie

Klant Afsluiten

Normaal t/m September 2026

geboortedatum

laatste activiteit 27-07-2026

in bezit 1

Vervalt 30-09-2026

actieve passen 1

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketing A.Rollen B.Profielen

Overige regels

OVR

Mutatie lenergeg. : 12-05-2026 15:10:42 HR1:IM->I

Mutatie lenergeg. : 12-05-2026 15:10:36 HR1: ->IM

Stripmutatie : 04-05-2026 16:03:09 Verkoop Strip - 1: 0

Mutatie lenergeg. : 02-04-2026 08:56:11 LOCAL_MESSAGES_BLOK_LOG:N

Mutatie lenergeg. : 02-04-2026 08:55:47 LOCAL_MESSAGES_BLOK_LOG:U

Mutatie lenergeg. : 23-02-2026 09:15:34 Email van: <?> -

Email-bounce : 31-01-2026 07:06:44 Email bounce op n.l

Mutatie lenergeg. : 17-11-2025 09:52:49 RSO: ->IM

Mutatie lenergeg. : 17-11-2025 09:52:29 IV1: ->IM

Als een e-mail is gebounced dan wordt de e-mail aan de kant van de klant niet geaccepteerd.

Je kunt eventueel het e-mailadres van de klant verwijderen (wel even ergens naartoe kopiëren om hem niet te vergeten) de klant sluiten, openen en het e-mailadres opnieuw plakken. Soms helpt dit.

Tenslotte kan het een oplossing zijn om het e-mailadres aan te passen en te veranderen naar een ander e-mailadres. De optie om het e-mailadres te valideren wordt dan actief, je kunt dit dan nog aanklikken om te checken of de e-mail dan wel aankomt. De klant krijgt dan een e-mail waarin hij/zij het nieuwe e-mailadres moet goedkeuren/valideren. Als het e-mailadres is gevalideerd komt er achter het e-mailadres inde NAW-gegevens in Wise te staan: 'gevalideerd'.