Noodprocedure Wise [september 2026]

Als er **geen verbinding** is met de Wise-server moeten onderstaande handelingen worden uitgevoerd. Nadat de noodprocedure is gestart, dan kan er worden uitgeleend.

Aangeraden wordt om retour gebrachte materialen niet in te nemen!
Reserveringen en transport exemplaren etc. worden namelijk in de noodprocedure niet onderschept.

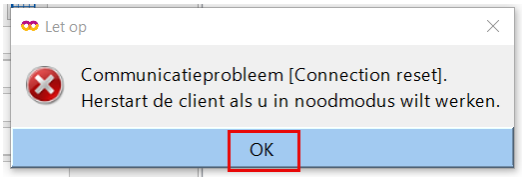
Het scherm van de zelfservice ziet er ook anders uit. Daar hoef je Eastbridge niet voor te bellen.

Het komt bijna niet voor, maar mocht er steeds even verbinding zijn en dan weer uitval, dan kun je overwegen om de internetaansluiting uit de PC te trekken zodat de noodprocedure blijft werken. **Dit, indien mogelijk, in overleg met de ICT-afdeling.**

Tijdens de uitlening valt internetverbinding weg

Als tijdens de uitlening de internetverbinding wegvalt krijg je onderstaande melding.

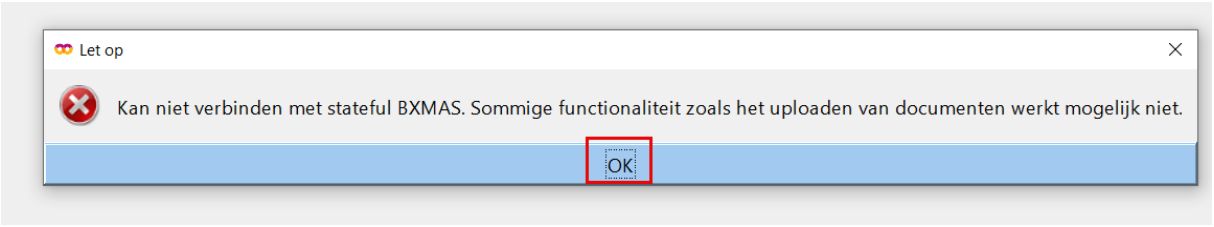
1. Klik OK en sluit Wise af met het kruisje rechtsboven.



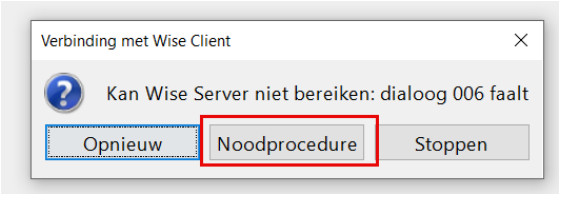
Inloggen in noodprocedure

Bij (opnieuw) inloggen krijg je onderstaande melding.

2. Klik OK.

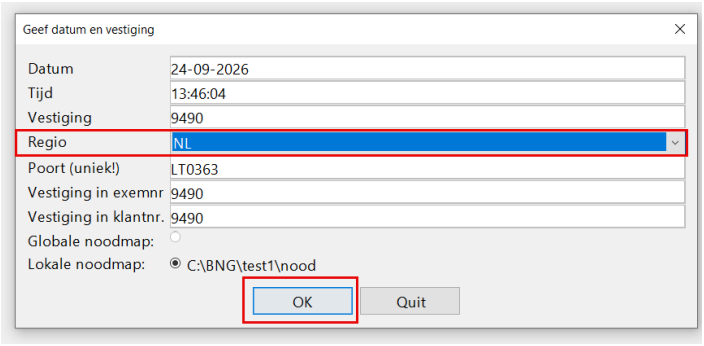


3. Start noodprocedure op.

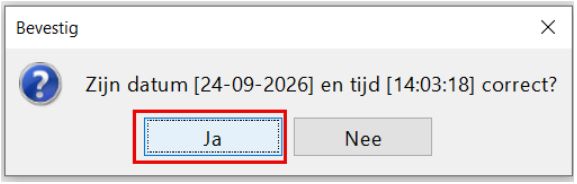


Vervolgens komt er een scherm met gegevens. De meeste velden worden automatisch gevuld.

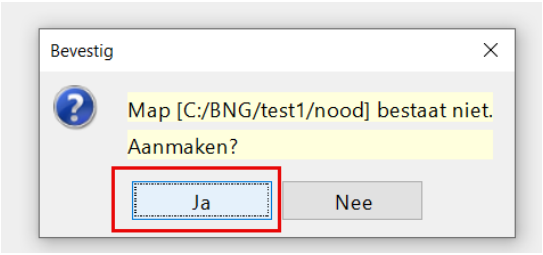
4. Vul regio in en klik OK.



5. Klik Ja.



6. Klik Ja.



Je ziet in het scherm dat je in de noodprocedure werkt.



Tijdens het gebruik van de noodprocedure controleert Wise om de twee minuten of de verbinding met de Wise-server weer in de lucht is. Zodra er een verbinding wordt gesignaleerd verschijnt het volgende in beeld.

7. Klik OK.

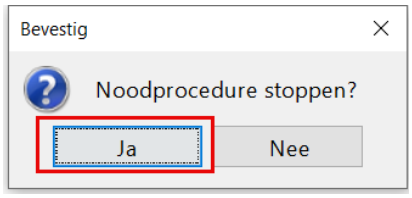


8. Leen de laatste boeken van de klant uit, waar je mee bezig was en klik op F12 om de klantensessie af te sluiten.

9. Sluit de noodprocedure via Afsluiten – Afsluiten noodprocedure.



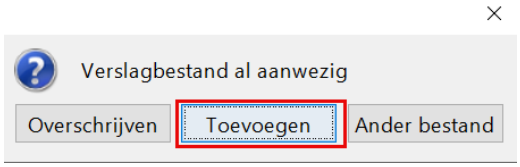
10. Klik Ja.



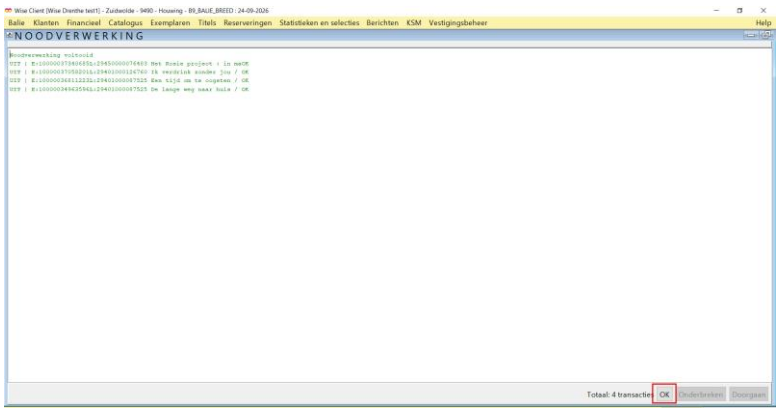
Opnieuw inloggen

Bij opnieuw inloggen worden de handelingen die in de noodprocedure zijn uitgevoerd verwerkt. Als je meer dan één keer de noodprocedure hebt opgestart krijg je onderstaand scherm te zien.

11. Klik op Toevoegen.



12. Bij het volgende scherm klik je onderaan op OK.



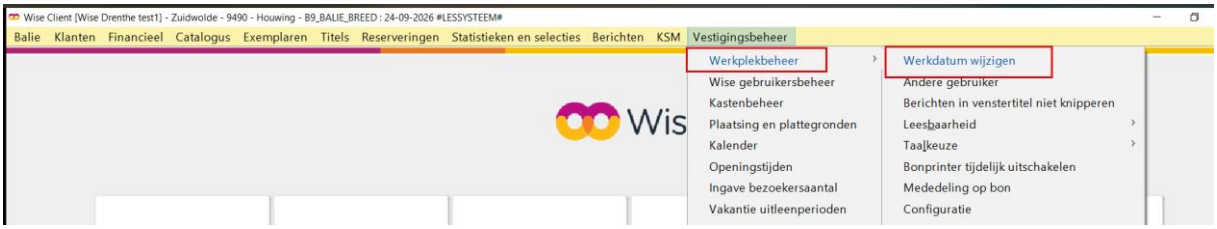
De noodverwerking wordt nu afgesloten en er wordt weer gewerkt in de productie.

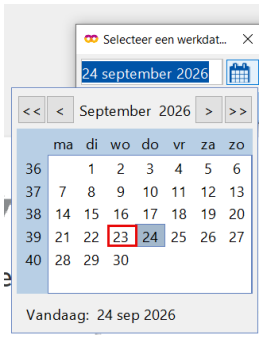
Mocht onverhoopt tijdens de noodverwerking de verbinding opnieuw wegvallen, dan kan de rest van het noodbestand later worden verwerkt.

De ingeleverde materialen die je nog even apart had gehouden kunnen nu ook weer worden ingenomen.

Kom je hier pas een dag later of na het weekend aan toe, dan kun je de werkdatum terugzetten zodat er geen boete over de extra dag(en) berekend wordt. Zie hieronder.

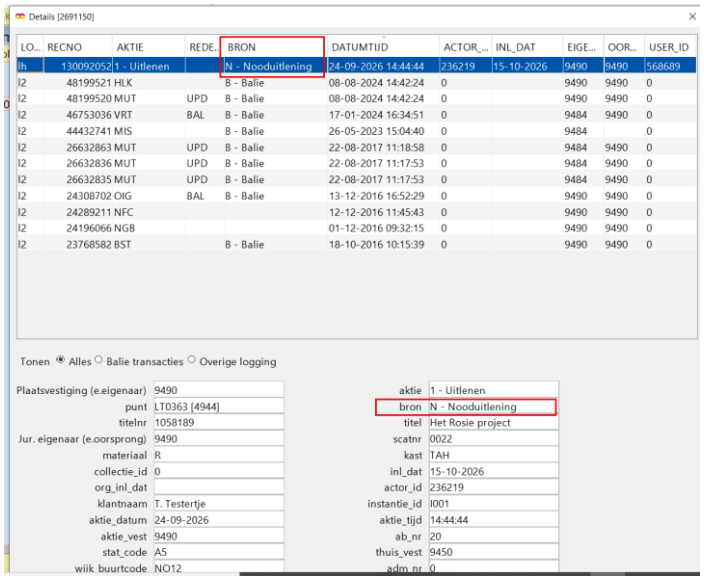
Vergeet niet om de werkdatum weer terug te herstellen als je klaar bent.





Informatie bij vragen van een klant:

Als een klant vragen heeft over boetes, reserveringen o.i.d. kijk dan bij de exemplaar gegevens.
Je ziet dan bij de bron dat er gewerkt is in de noodomgeving.
Daardoor is bv. een boete op dat moment niet afgerekend.



Tenslotte: Lukt het niet om de noodprocedure van Wise op te starten

Start dan Word op (sla regelmatig het bestand op).

Scan met de handscanner de Klant pas en dan de materialen.
Klik 2x spatie (voor duidelijk verschil tussen klanten)
Scan de volgende klant pas enz.

Let op:
Een klantpas begint met 294…..
Een exemplaar begint met 394….. of met 100…
Zodra Wise het weer doet verwerk je altijd eerst de innames en daarna leen je de boeken uit.
Uitlenen kan alleen door het intypen van de nummers.