Wise start niet op – stappenplan [september 2026]

Wil Wise niet opstarten of reageert Wise niet meer?

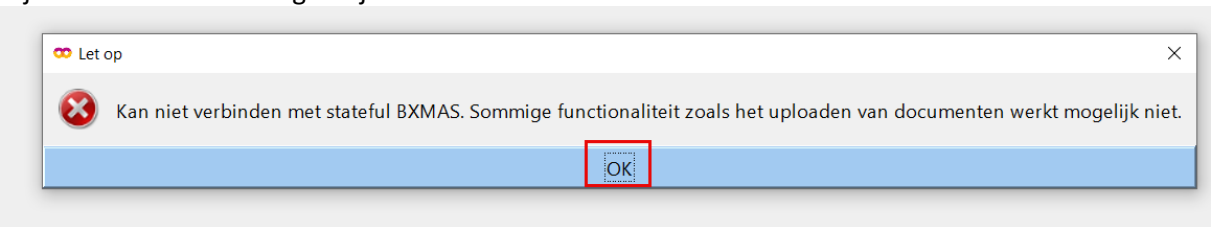
Volg dan eerst even deze checklist:

1. Heb ik internet?
   Controleer dit door een willekeurige website op te roepen in de browser.
   Nee: neem contact op met ICT, je kunt intussen verder werken met de offlineversie van de Wise-client (de Noodprocedure).
   Ja: stap 2

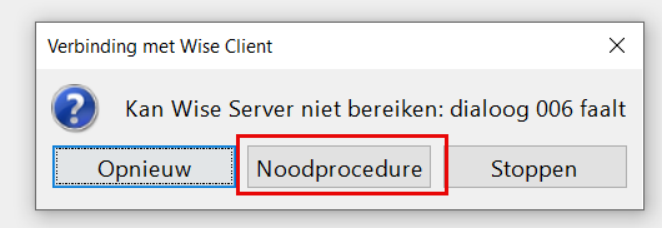
2. Werkt Wise nog op andere computers?
   Ja: sluit Wise helemaal af en start opnieuw op. Als er nog steeds problemen zijn, neem contact op met ICT.
   Nee: stap 3

3. Start Wise nog steeds niet op?
   Neem contact op met ICT. Waarschijnlijk is er een algemeen probleem; je kunt intussen verder werken met de offlineversie van Wise (de Noodprocedure).

4. Bij onderstaande melding klik je OK.



5. Klik Noodprocedure.



Het scherm van de zelfservice zal er ook anders uitzien. Daar hoef je Eastbridge niet voor te bellen.

Als de Noodprocedure aanstaat: geen materialen innemen bij de zelfservice of de balie! Pas als Wise weer gewoon werkt kun je de materialen bij de balie innemen.
Lees alles in de handleiding Noodprocedure.

Handleiding voor de Noodprocedure op Instructiewise:
Noodprocedure_Wise.pdf

Op Bibliotheekwijzer:
De noodprocedure - BibliotheekWijzer

Print deze handleidingen uit, dan kun je hier altijd op terugvallen, ook als er geen internet is.