

Notaprocedure [september 2026]

Procedure herinneringen, nota's en openstaande registraties

Bij het niet inleveren van geleende exemplaren en niet betalen van openstaande registraties, krijgt de klant na de inleverdatum de volgende berichten:

	Boeken	CD's
Herinnering	21 dagen	7 dagen
2° herinnering	42 dagen	14 dagen
Nota	63 dagen	21 dagen
WIK*-brief	77 dagen	35 dagen

* WIK = Wettelijke Incasso Kosten

In rekening gebracht exemplaar

Komt de klant een in rekening gebracht exemplaar terugbrengen, dan geldt het volgende:

- De klant levert de boeken in bij de balie. Inname wordt niet geaccepteerd aan de selfservice.
- Wise annuleert de materiaalvergoeding maar brengt te-laat-geld en administratiekosten wel in rekening.

WIK-brief:

- Afhandeling is net als bij de in rekening gebrachte exemplaren. De klant heeft nog 2 weken de tijd om het exemplaar alsnog in te leveren.

Registraties

Ook voor openstaande registraties worden nota's verzonden. Hiervoor geldt wel een minimumbedrag van € 10.

Als het bedrag 63 dagen openstaat, wordt de pas geblokkeerd. De klant zal de openstaande registraties dan eerst moeten betalen voordat er weer geleend kan worden.

Berichten nakijken

Als Front Office kan je nakijken welke berichten verstuurd zijn aan de klant. Zie daarvoor de handleiding:

[Klantberichten_nakijken.pdf](#).