

Klant overleden [juli 2026]

Hoe schrijf je een overleden klant uit

Acties die je zelf moet uitvoeren:

- Ervoor zorgen dat uitgeleende exemplaren (kunnen) worden ingenomen.
- Eventuele registraties afhandelen.
- Controleer het banknummer i.v.m. terugstorten restant contributie.
- Eventuele reserveringen verwijderen.
- Eventuele familiehoofd-kindrelaties verwijderen.

1. Beëindig het abonnement 'per direct'. Kies als reden 'Overleden' en klik op 'Opslaan'.

Klanten worden door deze uitschrijven 'onzichtbaar' gemaakt in Wise door onder andere de naam te voorzien van een voorloop *. Hierdoor kan de klant niet meer op naam worden gevonden. Verder zullen de berichtvoorkeuren worden leeggemaakt en zal het e-mailadres wordt verwijderd. Check dit altijd voor de zekerheid.

2. Klant afsluiten en opnieuw openen.

Je kunt de klant nog steeds opzoeken. Zoeken met een * voor de achternaam, op [Actor ID], of zoeken op postcode geeft nog wél de naam.

Klantenadministratie			
Klant	Afsluiten		
29401000087525 [212997]	9401 (Annen)	gratis	Ongeldig Opgezegd, reden overleden
Mw. A. *Test Kruisakkers 41 9468 BG ANNEN Pas niet geldig! [heeft opmerking]			



Als aangegeven wordt dat een Actor is overleden, dan wordt er een algemene blokkade geplaatst (te zien in Tabblad Eigenschappen-1). De pas wordt dan geblokkeerd en het emailadres wordt verwijderd.