

## Opzeggen klant [juli 2026]

De klant wil het abonnement beëindigen.

1. Zoek de klant op via Klantenadministratie en kijk wanneer de klant is ingeschreven. De inschrijfdatum vind je op tabblad 1. Klant:



Klantenadministratie  
Klant Afsluiten

9478 (Vries) Compleet Normaal t/m Juli 2027

Vervalt 31-07-2027 [ heeft opmerking ]

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1

Inschrijfdatum 19-05-2026

Producten Reglement: BA (Algemeen, zonder strippen)

Statistische categorie V9 (60-64 jaar)

Abonnement 53 (Compleet)

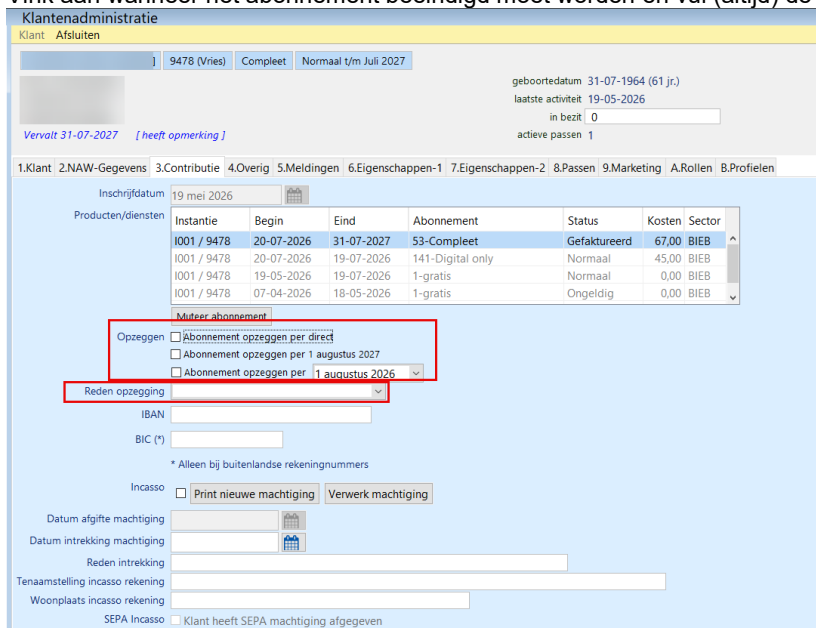
Telefoon 0636027172

Uitschrijven mag pas na 1 jaar lidmaatschap. Uitzondering: overlijden en verhuizing. Hier zijn aparte handleidingen voor.

Bij verhuizing: [Overschrijven bij verhuizing.pdf](#)

Bij overlijden: [Opzeggen bij overlijden.pdf](#)

2. Open tabblad 3. Contributie en klik onderaan op wijzig.
3. Vink aan wanneer het abonnement beëindigd moet worden en vul (altijd) de reden van opzegging in.



Klantenadministratie  
Klant Afsluiten

9478 (Vries) Compleet Normaal t/m Juli 2027

geboortedatum 31-07-1964 (61 jr.)  
laatste activiteit 19-05-2026  
in bezit 0  
actieve passen 1

Vervalt 31-07-2027 [ heeft opmerking ]

1.Klant 2.NAW-Gegevens 3.Contributie 4.Overig 5.Meldingen 6.Eigenschappen-1 7.Eigenschappen-2 8.Passen 9.Marketing A.Rollen B.Profielen

Inschrijfdatum 19 mei 2026

| Producten/diensten | Instantie  | Begin      | Eind             | Abonnement   | Status | Kosten | Sector |
|--------------------|------------|------------|------------------|--------------|--------|--------|--------|
| 1001 / 9478        | 20-07-2026 | 31-07-2027 | 53-Compleet      | Gefactureerd | 67,00  | BIEB   |        |
| 1001 / 9478        | 20-07-2026 | 19-07-2026 | 141-Digital only | Normaal      | 45,00  | BIEB   |        |
| 1001 / 9478        | 19-05-2026 | 19-07-2026 | 1-gratis         | Normaal      | 0,00   | BIEB   |        |
| 1001 / 9478        | 07-04-2026 | 18-05-2026 | 1-gratis         | Ongeldig     | 0,00   | BIEB   |        |

Muteer abonnement

Opzeggen ☐ Abonnement opzeggen per direct  
☐ Abonnement opzeggen per 1 augustus 2027  
☐ Abonnement opzeggen per 1 augustus 2026

Reden opzegging

IBAN

BIC (\*)

\* Alleen bij buitenlandse rekeningnummers

Incaso ☐ Print nieuwe machtiging Verwerk machtiging

Datum afgifte machtiging

Datum intrekking machtiging

Reden intrekking

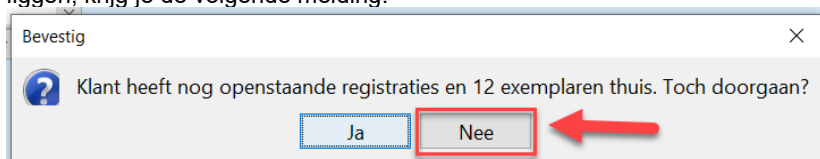
Tenaamstelling incasso rekening

Woonplaats incasso rekening

SEPA Incasso ☐ Klant heeft SEPA machtiging afgegeven

4. Klik op opslaan.

Als je het abonnement per direct opzegt en de klant heeft nog openstaande registraties en/of exemplaren thuis liggen, krijg je de volgende melding:



Bevestig

Klant heeft nog openstaande registraties en 12 exemplaren thuis. Toch doorgaan?

Ja Nee

Klik op Nee.

Alleen als alle boeken zijn ingeleverd en er geen registraties meer openstaan mag je een abonnement per direct opzeggen. Als de klant opgezegd is, worden de openstaande reserveringen automatisch verwijderd. Als het abonnement later opgezegd wordt kan er nog geleend worden tot de vervaldatum.

5. Zet de nieuwsbrief uit op tabblad 9. Marketing als de klant deze niet meer wil ontvangen.
6. Klik op het volgende scherm OK en controleer of er een bankrekeningnummer is ingevuld. Als er nog geen bankrekeningnummer bekend is, voer een bankrekeningnummer in.

