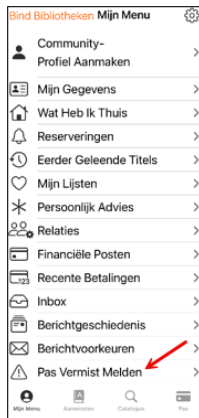


Pas vermist gemeld door klant in Mijn Menu [augustus 2026]

Klant meldt pas vermist in de app als volgt:

1. Klant kiest menu 'pas vermist melden'.



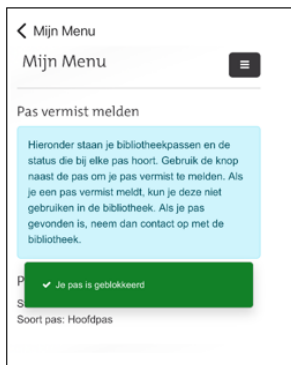
2. Klant meldt pas vermist door op 'Pas vermist melden' te klikken.



3. Klant bevestigt 'vermist melden'.



4. Klant krijgt melding 'pas geblokkeerd':



De selfservice geeft nu de melding 'onbekende pas'.



Deblokkeren in Wise

In Wise zie je bij tabblad 8. Passen dan dat de pas is geblokkeerd. Er komt **geen** blokkade (informatie) bij tabblad 6. Eigenschappen-1.

1.Klant	2.NAW-Gegevens	3.Contributie	4.Overig	5.Meldingen	6.Eigenschappen-1	7.Eigenschappen-2	8.Passen	9.Marketing	A.Rollen	B.Profielen
Passen										
Soort	Status	Pasnummer	Laatst gebruikt	Bibliotheek						
Hoofdpas	Geblokke...	29478000128822		1001 - Bind Bibliotheken						

Als de klant meldt dat de pas weer gevonden is, kun je de pas deblokkeren.

1. Selecteer op tabblad 8. Passen de desbetreffende pas.
2. Klik met rechtermuisknop op de regel en kies voor Deblokkeren.

1.Klant	2.NAW-Gegevens	3.Contributie	4.Overig	5.Meldingen	6.Eigenschappen-1	7.Eigenschappen-2	8.Passen	9.Marketing
Passen								
Soort	Status	Pasnummer	Laatst gebruikt	Bibliotheek				
Hoofdpas	Geblokkeerd	29401000102795	15-05-2023	Pas [29401000102795]				
				- Toevoegen - Afdrukken - Wijzigen naar Volgpas - Vervangen - Blokkeren Deblokkeren - Verwijderen - Quit				

De pas kan nu ook weer gebruikt worden bij de selfservice.