

Reservering pauzeren of automatisch stoppen

[juli 2026]

Reservering pauzeren

Het is mogelijk om reserveringen te pauzeren in Wise bij de balie, maar klanten kunnen dit ook zelf doen via de website bij Mijn Menu.

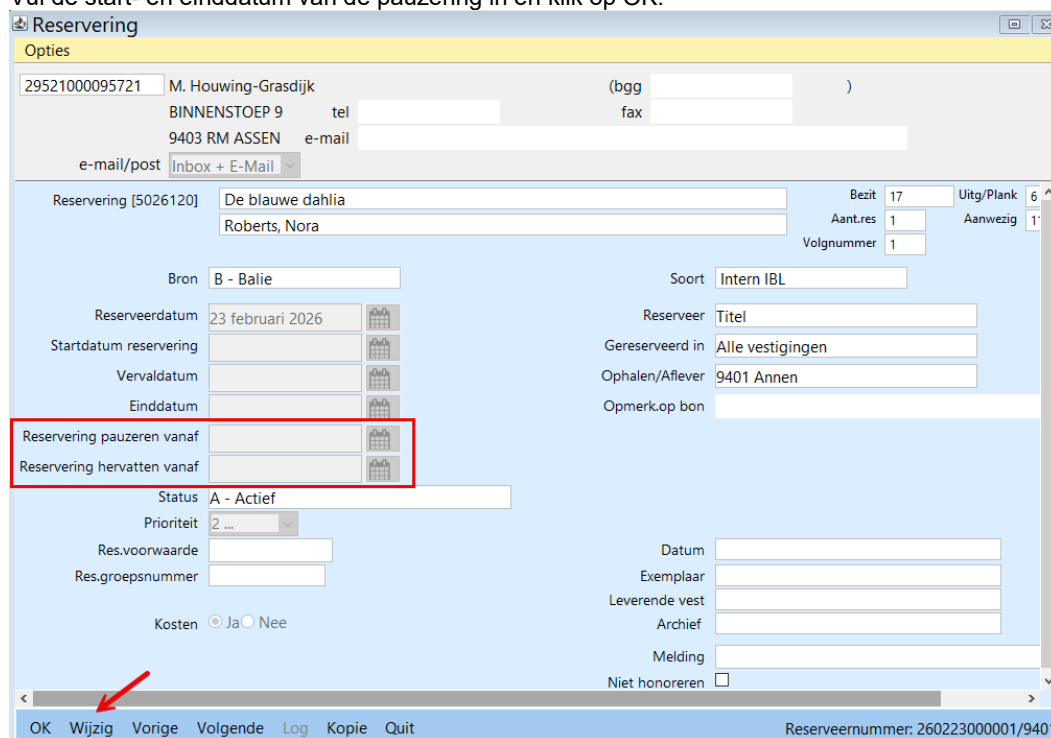
Met deze optie kunnen klanten een reservering pauzeren als ze het exemplaar gedurende een bepaalde tijd niet kunnen ophalen. Zolang een reservering is gepauzeerd, behoudt de klant zijn plaats in de wachtrij, maar de reservering wordt pas gehonoreerd nadat de reservering is hervat. Een reservering kan alleen gepauzeerd worden als die actief is. Reserveringen die al onderweg zijn kunnen niet gepauzeerd worden.

Voorbeeld: een klant reserveert een exemplaar, maar weet dat hij of zij binnenkort een week op vakantie is. De klant pauzeert de reservering voor die vakantieweek. Als de klant op plaats 1 in de wachtrij komt, en het exemplaar komt beschikbaar tijdens de vakantie, dan verliest de klant de plek in de wachtrij niet. Wanneer de reservering wordt hervat na de vakantie, is de klant als eerstvolgende aan de beurt.

Reservering pauzeren via Wise

In Wise stel je het in bij de details van de reservering. Je ziet dan ook in het overzicht van alle reserveringen of er een pauze op zit.

1. Zoek de reservering op via Klant → IBL/reserveringen.
2. Dubbelklik op de desbetreffende reservering.
3. Klik onderaan op wijzig.
4. Vul de start- en einddatum van de pauze in en klik op OK.



Reservering

Opties

2952100095721 M. Houwing-Grasdijk (bgg)

BINNENSTOEP 9 tel fax

9403 RM ASSEN e-mail

e-mail/post Inbox + E-Mail

Reservering [5026120] De blauwe dahlia Bezit 17 Uitg/Plank 6

Roberts, Nora Aant.res 1 Aanwezig 1

Volgnummer 1

Bron B - Balie Soort Intern IBL

Reserveerdatum 23 februari 2026 Reserveer Titel

Startdatum reservering Gereserveerd in Alle vestigingen

Vervaldatum Ophalen/Aflever 9401 Annen

Einddatum Opmerk.op bon

Reservering pauzeren vanaf

Reservering hervatten vanaf

Status A - Actief

Prioriteit 2 ...

Res.voorwaarde

Res.groepsnummer

Kosten ☒ Ja ☐ Nee

Datum

Exemplaar

Leverende vest

Archief

Melding

Niet honoreren ☐

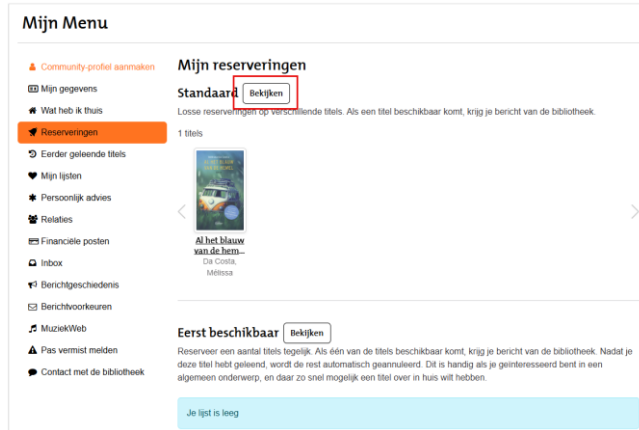
OK Wijzig Vorige Volgende Log Kopie Quit

Reserveernummer: 260223000001/9401

Reservering pauzeren via Mijn Menu

In Mijn Menu ziet het er zó uit:

1. Ga naar Reserveringen
2. Klik bij standaard op Bekijken.



3. Selecteer de exemplaren per stuk (1) of selecteer in één keer alles via het keuzemenu (2)



4. Klik dan op pauzeren (3).
5. Je krijgt dan onderstaand scherm te zien

X

Pauzeer reserveringen

Je pauzeert 1 reservering

Pauzeer reservering vanaf:

Hervat reservering vanaf:

dd-mm-jjjj

dd-mm-jjjj

Opslaan
Sluiten

6. Vul start en einddatum in en sla op.

7. In het volgende scherm wordt de pauzeerperiode getoond.

☐



Da Costa, Mélissa

Al het blauw van de hemel :

roman

In behandeling

Ophaalvestiging : Vries

Reserveringsnummer : 260223000389

Reserveringsdatum : 23 februari 2026

Reservering gepauzeerd tussen 25 februari 2026 en 4 maart 2026

Boek - 2024

Annuleren

Wijzigen

De plaats in de wachtrij verandert niet, de reservering wordt alleen niet geleverd in de periode die gepauzeerd is.

Reservering automatisch stoppen

Het is in Wise ook mogelijk om de reservering automatisch te stoppen door het instellen van een vervaldatum. De reservering wordt dan automatisch stopgezet op de ingevoerde datum.

Reservering

Opties

tel

fax

e-mail

e-mail/post

Reservering

De GVR

Dahl, Roald

Bron

B - Balie

Soort

Intern IBL

Reserveerdatum

26 maart 2026

Reserveer

Titel

Startdatum reservering

Gereserveerd in

Alle vestigingen

Vervaldatum

Ophalen/Aflever

9407 Borger

Einddatum

Opmerk.op bon

Reservering pauzeren vanaf

Reservering hervatten vanaf

Status

A - Actief

Prioriteit

2 ...

Res.voorwaarde

Res.groepsnummer

Kosten

Ja Nee

Volgnummer

1

Archief

Melding

OK

Wijzig

Kopie

Quit

Voorbeeld: Een klant heeft een reisgids aangevraagd, maar weet niet zeker of die voor vertrek nog wel op tijd geleverd gaat worden. In zo'n situatie kan de klant aangeven na welke datum het boek niet meer geleverd hoeft te worden, en wordt de reservering automatisch gestopt.

LET OP: De optie vervaldatum gaat voor op de instelling pauzeren.

Wijzigen van de reservering in Mijn Menu (hervatten, wijzigen of annuleren)

Mijn reserveringen

< Terug

Standaard

Uitleg soorten reserveringen

Annuleren

Soort aanpassen

Pauzeren

Hervatten

Printen

Selecteer ...

1 titel



Da Costa, Mélissa

Al het blauw van de hemel :

roman

In behandeling

Ophaalvestiging : Vries

Reserveringsnummer : 260223000389

Reserveringsdatum : 23 februari 2026

Reservering gepauzeerd tussen 25 februari 2026 en 4 maart 2026

Boek - 2024

Annuleren

Wijzigen

- Als je de pauzering ongedaan wilt maken, selecteer je de gewenste exemplaren en klik je op hervatten (1).
- Als je de datum van de pauzering wilt wijzigen klik je op wijzigen (2).
- Als je de reservering wilt annuleren dan klik je op annuleren (3).