

Reservering pauzeren of wijzigen [augustus 2026]

Het is mogelijk om reserveringen te pauzeren in Wise bij de balie, maar klanten kunnen dit ook zelf doen via de website bij Mijn Menu.

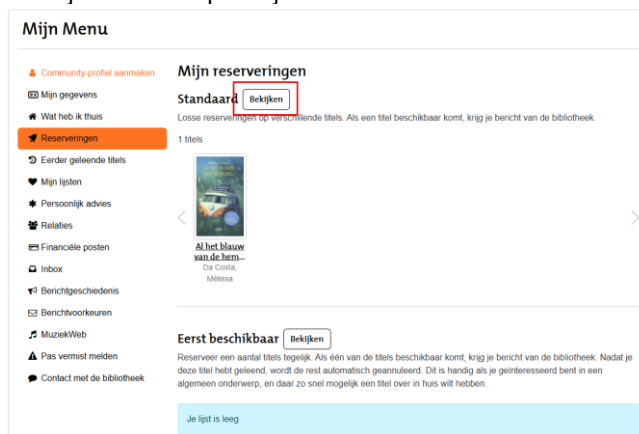
Met deze optie kunnen klanten een reservering pauzeren als ze het exemplaar gedurende een bepaalde tijd niet kunnen ophalen. Zolang een reservering is gepauzeerd, behoudt de klant zijn plaats in de wachtrij, maar de reservering wordt pas gehonoreerd nadat de reservering is hervat. Een reservering kan alleen gepauzeerd worden als die actief is. Reserveringen die al onderweg zijn kunnen niet gepauzeerd worden.

Voorbeeld: een klant reserveert een exemplaar, maar weet dat hij of zij binnenkort een week op vakantie is. De klant pauzeert de reservering voor die vakantieweek. Als de klant op plaats 1 in de wachtrij komt, en het exemplaar komt beschikbaar tijdens de vakantie, dan verliest de klant de plek in de wachtrij niet. Wanneer de reservering wordt hervat na de vakantie, is de klant als eerstvolgende aan de beurt.

Reservering pauzeren via Mijn Menu

In Mijn Menu ziet het er zó uit:

1. Ga naar Reserveringen
2. Klik bij standaard op Bekijken.



3. Selecteer de exemplaren per stuk (1) of selecteer in één keer alles via het keuzemenu (2)



4. Klik dan op Pauzeren (3).

5. Je krijgt vervolgens onderstaand scherm te zien:

Pauzeer reserveringen

Je pauzeert 1 reservering

Pauzeer reservering vanaf:

dd-mm-jjjj

Hervat reservering vanaf:

dd-mm-jjjj

Opslaan

Sluiten

Vul start en einddatum in en klik op Opslaan.

6. In het volgende scherm wordt de pauzeerperiode getoond.

☐



Da Costa, Mélissa
Al het blauw van de hemel :
roman
In behandeling
Ophaalvestiging : Vries
Reserveringsnummer : 260223000389
Reserveringsdatum : 23 februari 2026
Reservering gepauzeerd tussen 25 februari 2026 en 4 maart 2026


Boek - 2024

Annuleren

Wijzigen

De plaats in de wachtrij verandert niet, de reservering wordt alleen niet geleverd in de periode die gepauzeerd is.

Wijzigen van de reservering in Mijn Menu (hervatten, wijzigen of annuleren)

- Ga in Mijn Menu naar Reserveringen.
- Als je de pauzering ongedaan wilt maken, selecteer je de gewenste exemplaren en klik je op hervatten (1).
- Als je de datum van de pauzering wilt wijzigen klik je naast de titel op wijzigen (2).
- Als je de reservering wilt annuleren dan klik je naast de titel op annuleren (3).

Mijn reserveringen

Terug

Standaard

Uitleg soorten reserveringen

Annuleren

Soort aanpassen

Pauzeren

Hervatten

Printen

Selecteer ...

1 titel

☐



Da Costa, Mélissa
Al het blauw van de hemel :
roman
In behandeling
Ophaalvestiging : Vries
Reserveringsnummer : 260223000389
Reserveringsdatum : 23 februari 2026
Reservering gepauzeerd tussen 25 februari 2026 en 4 maart 2026


Boek - 2024

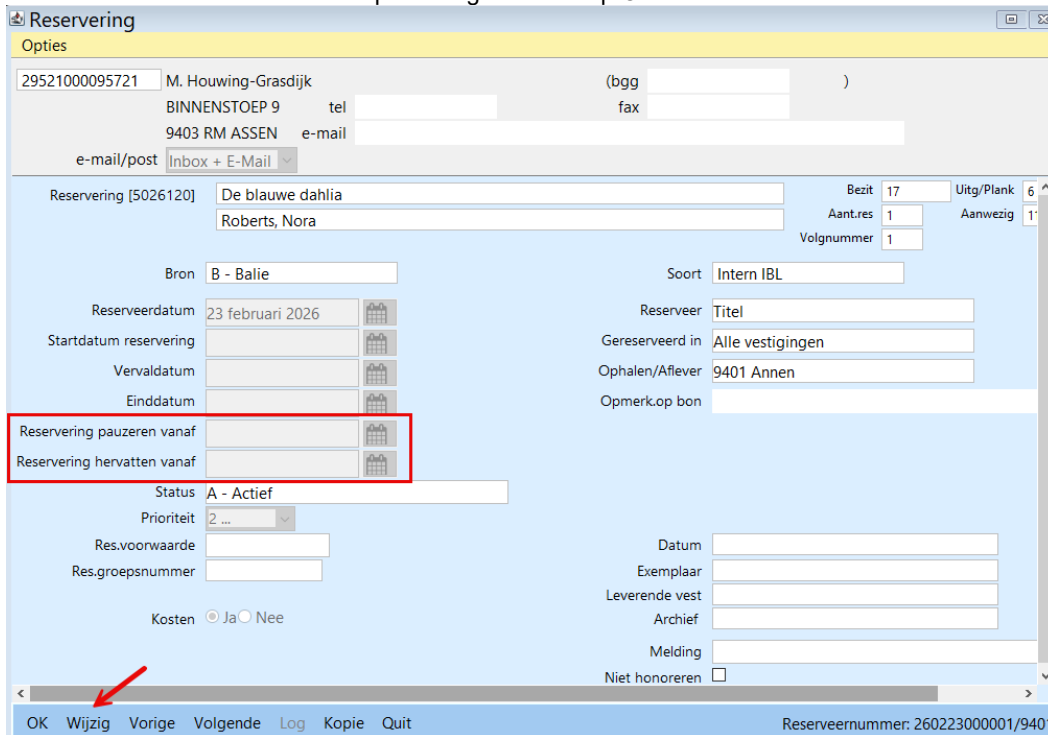
Annuleren

Wijzigen

Reservering pauzeren via Wise

In Wise stel je het in bij de details van de reservering. Je ziet dan ook in het overzicht van alle reserveringen of er een pauze op zit.

1. Zoek de reservering op via Klant → IBL/reserveringen.
2. Dubbelklik op de desbetreffende reservering.
3. Klik onderaan op Wijzig.
4. Vul de start- en einddatum van de pauzering in en klik op OK.



Reservering

Opties

29521000095721 M. Houwing-Grasdijk (bgg)
 BINNENSTOEP 9 tel fax
 9403 RM ASSEN e-mail
 e-mail/post Inbox + E-Mail

Reservering [5026120] De blauwe dahlia Bezit 17 Uitg/Plank 6
 Roberts, Nora Aant.res 1 Aanwezig 1
 Volgnummer 1

Bron B - Balie Soort Intern IBL

Reserveerdatum 23 februari 2026 Reserveer Titel
 Startdatum reservering Gereserveerd in Alle vestigingen
 Vervaldatum Ophalen/Aflever 9401 Annen
 Einddatum Opmerk.op bon

Reservering pauzeren vanaf
 Reservering hervatten vanaf

Status A - Actief
 Prioriteit 2 ...
 Res.voorwaarde
 Res.groepsnummer

Kosten ☒ Ja ☐ Nee

Datum
 Exemplaar
 Leverende vest
 Archief
 Melding
 Niet honoreren ☐

OK Wijzig Vorige Volgende Log Kopie Quit Reserveernummer: 260223000001/9401