

Reserveringskosten registreren/verrekenen

[juli 2026]

Een gereserveerd boek kost € 0,50 als de klant het boek heeft gereserveerd maar **niet ophaalt**.

Acties bij een niet opgehaalde reservering

1. Neem het exemplaar in.
2. Kies Afboeken.



Na het afboeken wordt in Wise de klant getoond.

3. Kies F12: afsluiten klant.

De klant krijgt nu een registratie van € 0,50 op zijn/haar naam te staan.

Uitzondering: de klant komt melden dat het gereserveerde boek niet meer nodig is (heeft bv. te lang geduurd). Leen het boek dan toch uit aan de klant en neem het dan weer in; kosten € 0,00.

Als bovengenoemde procedures gevolgd worden zijn er geen problemen **maar**: soms neemt de klant leent de klant het boek **niet** (vergeten) en komt het niet op zijn/haar naam te staan. Als de bibliotheek het dan inneemt en kiest voor afboeken ontstaat er een registratie van € 0,50. De klant zal melden dat hij het boek wel geleend heeft, maar moet nu toch € 0,50 betalen!

Zorg er dus voor dat de medewerkers op de hoogte zijn van het verwerken van boeken uit de blauwe bak en inleverbak in de balie.