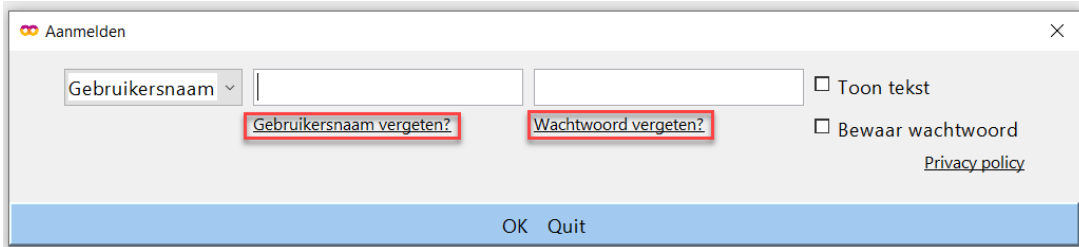


Wise wachtwoord of gebruikersnaam vergeten [juli 2026]

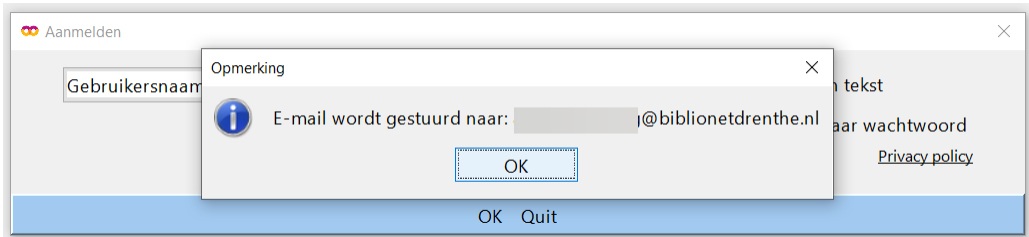
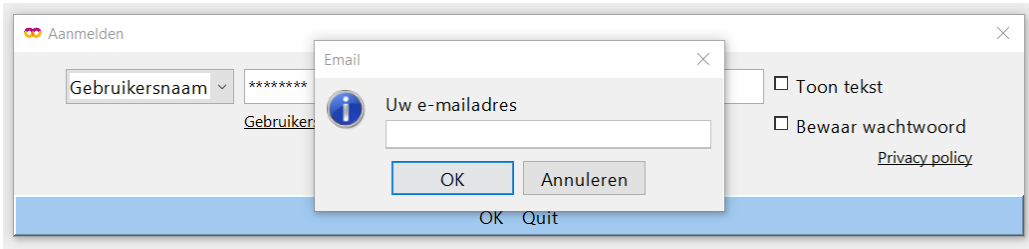
Wachtwoord vergeten

Kun je niet meer inloggen in Wise omdat je je wachtwoord bent vergeten? Volg dan de instructies hieronder.

1. Klik op 'Wachtwoord vergeten?'.



2. Vul je e-mailadres in. Dit moet het e-mailadres wat je gebruikt in Wise. Dus het mailadres wat hoort bij jouw pas, en waar je de berichten op ontvangt die vanuit Wise gestuurd worden (nieuwsbrieven/reserverings ophaalbericht etc.).



3. Er komt een tijdelijk wachtwoord naar dit mailadres.
4. Start Wise op en log in met het tijdelijke wachtwoord in. Daarna wijzig je meteen het wachtwoord naar een persoonlijk gekozen wachtwoord.

Gebruikersnaam vergeten

Ben je je gebruikersnaam vergeten? Volg dan de stappen hierboven, maar kies voor 'Gebruikersnaam vergeten?'. Er wordt dan een tijdelijke gebruikersnaam naar jouw e-mailadres gestuurd.

Krijg je geen mail? Geen zorgen, er zijn andere manieren om toch jouw gebruikersnaam te achterhalen.

- De makkelijkste manier is om een collega jouw gebruikersnaam op te laten zoeken in Wise. Dit kan via Vestigingsbeheer → Wise gebruikersbeheer.
- Je kunt altijd contact opnemen met de Applicatiebeheerder. Zij kunnen jouw gebruikersnaam voor je opzoeken.
- Je kan ook inloggen via je pasnummer en vervolgens zelf jouw gebruikersnaam opzoeken via Wise gebruikersbeheer.